



潤泰集團

日友環保科技股份有限公司

SUNNY FRIEND ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY CO., LTD.

2017 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report



封面圖片說明：

上圖 田野間的土豆鳥

下圖 日友環保科學營活動花絮

報告書範疇

日友環保科技股份有限公司 為專業廢棄物處理業者，自成立以來，一直秉持著『新環境創造者』的經營理念，本著自主管理、技術創新、環保意識提昇、環境維護持續改善之核心價值，為員工健康生活及環境保護盡最大之努力。日友已有效整合有害事業廢棄物清理之上、中、下游，提供一條龍式的專業服務，成功引領台灣環保產業進步茁壯。為了善盡企業社會責任及永續發展承諾，我們自 2015 年開始編製企業社會責任報告書，讓利害關係人充份了解日友公司善盡企業社會責任之成果，為永續經營打下良好基礎。

本報告書為 2017 年度「日友環保科技股份有限公司企業社會責任報告書」，配合全球永續性報告協會 Global Reporting Initiative (GRI) 之改版，為符合社會大眾期待及揭露準則一致性，本年度報告即依循 GRI 準則「核心」選項要求進行編撰。本報告書揭露之營運邊界包含雲林廠及彰濱廠，展現日友在經濟、環境、社會、勞工實務等面向的成果。報告書中日友環保科技股份有限公司簡稱為日友公司、本公司、日友或我們。資訊揭露期間為（2017 年 1 月 1 日至 12 月 31 日），內容涵蓋公司治理、經濟、社會及環境各面向的具體實踐及數據績效，為求專案及活動績效的完整性，部分內容會涵蓋 2017 年 1 月 1 日之前，以及 2017 年 12 月 31 日之後。本年度報告涵蓋先前報導資訊內容，未有資訊重編或報導改變之情事發生，本年度未執行外部確信的程序。公司前一年度企業社會責任報告書發佈為 2017 年底，於每年年底前發佈更新，日友於每年 12 月定期發行報告書，供利害關係人參考。



報告書意見回饋

日友環保科技股份有限公司 公關法務部

地址：雲林縣元長鄉元東路 1-20 號

(NO. 1-20, Yun-dung Rd., Yun-chang Haiang., Yunlin Hsien, Taiwan)

電話：05-788-5788 轉 510

信箱：kawa@mail.sunnyfriend.com.tw

官網：<http://www.sunnyfriend.com.tw>



目錄

經營者的話		01
關於日友		02
重大主題辨識與利害關係人議和		06

1 公司治理

1.1 治理組織		11
1.2 經營績效		13
1.3 誠信經營與法令遵循		15

2 社會關懷

2.1 員工照護		20
2.2 職業健康與安全		26
2.3 社會融合		31
2.4 教育促進		34
2.5 社會支持		41

3 環境保護

3.1 環境管理		45
3.2 節能減碳		52
3.3 環保投入與支出		57

4 夥伴關係

4.1 供應鏈管理		59
4.2 清除業者管理		68

GRI 準則索引表		69
-----------	-------	----

經營者的話



▲雲林縣政府頒發贊助 2017 年度全國地政盃獎牌

日友公司成立以來，致力於打造優質的生活環境，不僅提供了完善的廢棄物清除處理服務，且深感處理設備與技術能力提升是企業不可推卸的責任，進而逐年強化軟硬體的技術與建設，於雲林一廠全廠更新設備，提高效能，於彰濱廠建立二期處理設施，加強產能，以期能達到企業永續經營、友善環境的承諾。

公司營運方面，廢棄物清除處理業務提供穩定的營收，雲林三廠也於 2017 年正式加入運作，更為了擴大經營規模，亦審慎評估海外投資的機會，除了北京潤泰環保科技有限公司穩健成長，在中國的江蘇省、山西省、河北省等地的投資計畫也持續進行中，期盼營收能再向上攀升。

日友對內部員工的照護也不遺餘力，依法遵循勞工法規，強化職場環境，提升員工福利，建立和諧的勞資關係及良好的工作環境。日友重視利害關係人所關切的各種議題，並以正面、積極的態度予以回應及改善，對外溝通管道暢通，日友落實地方回饋，積極參與公益活動，與地方鄉里建立友好的互動關係，更進一步關心偏鄉教育，為在地學子們創造未來的無限可能。

日友全體同仁及經營團隊，兢兢業業，秉持著創新及守法的經營理念，實現企業價值，履行企業社會責任，獲得社會大眾的肯定與信任，期許日友公司成為廢棄物清除處理機構的典範，共同為「新環境創造者」的目標持續努力。

日友環保科技股份有限公司

董事長暨總經理 張方正

關於日友

日友環保科技股份有限公司(SUNNY FRIEND ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY CO., LTD.) 創立於 1994 年，第一座處理廠設立於雲林縣，為全國第一家申請核准之感染性廢棄物處理機構，雲林廠主要服務臺灣地區的醫療院所，營運以來累計處理將近二十萬公噸的生物醫療廢棄物，妥善的處理方式及嚴格的把關讓醫療院所無後顧之憂。在 2003 年 SARS 爆發之際，行政院環保署指定日友公司為 SARS 廢棄物專責處理廠，奠定日友公司成為政府及民間最值得信賴之廢棄物處理機構。

近年來，高科技成為臺灣最具國際競爭力的產業，科技商品的產能與衍生的事業廢棄物成正比，事業廢棄物如何合法的被妥善處理也是高科技產業持續關注的議題，因此，日友公司跨足事業廢棄物處理領域，有效整合有害廢棄物上、中、下游，於 2012 年 11 月取得中區事業廢棄物綜合處理中心經營權，協助高科技產業處理一般及有害事業廢棄物，截至 2017 年 12 月，已妥善清除、處理約二十一萬噸左右的事業廢棄物，顯見日友無論是處理能力或專業技術上，在臺灣的高科技產業發展中扮演著相當重要的角色。

營運二十餘年來，雲林廠與彰濱廠除遵循政府法令之要求，並取得 ISO14001 環境管理系統標準驗證，徹底落實環境政策；營運期間建立了廢棄物清除處理管理系統、即時監控(CCTV)服務，客戶可透過網路即時掌握廢棄物清運狀況及流向，廢棄物妥善清除處理作業達到一貫化管理，日友公司擁有從研發、設計、操作、系統改良等全方位的技術能力，成功引領臺灣的環保產業進步茁壯。

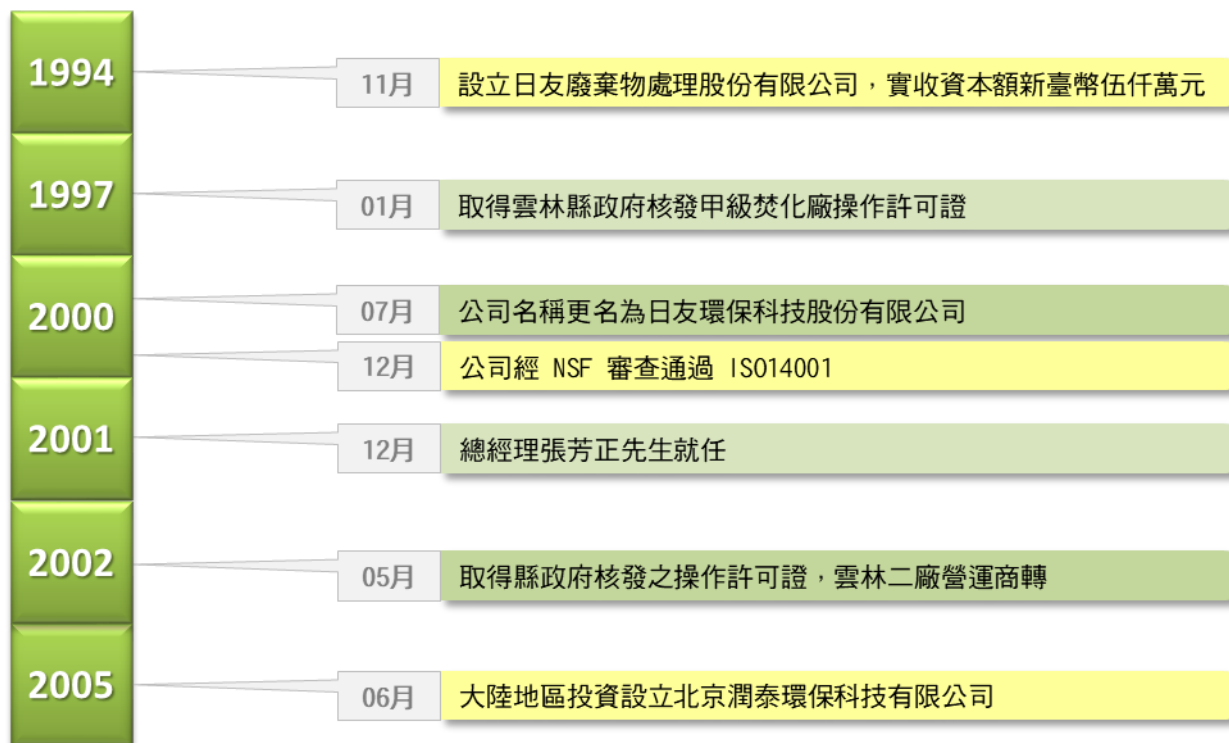
日友環保科技股份有限公司

SUNNY FRIEND ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY CO., LTD.

- 設立日期：西元 1994 年(民國 83 年)
- 總公司：雲林縣元長鄉元東路 1-20 號
- 資本額：新台幣壹拾壹億壹仟伍佰萬元
- 員工人數：249 人(2017/12/31 止)
- 營業項目：專業廢棄物清除處理、工程顧問、設備設計與製造
- 營運廠址
 - 雲林廠營運項目：
焚化處理，月營運許可處理量 2,760 公噸
(未含一廠處理量)
 - 彰濱廠營運項目：
焚化處理，月營運許可處理量 2,100 公噸
(未含第二套焚化處理量)
物理化學處理，月營運許可處理量 1,800 公噸
固化/穩定化處理，月營運許可處理量：3,600 公噸
最終處置設施，月營運許可處理量 6,000 公噸

日友公司為能提升營運能力及擴大業務範疇，於 2015 年 3 月 23 日正式掛牌上市，透過嚴謹的審查制度及公開資訊揭露，提升日友公司經營績效、健全內部管理制度、有效提高員工對公司的向心力、更有助於吸引及留住優秀人才。日友推動上市後，也讓股東、政府機關、客戶、地方民眾、員工等利害關係人對日友公司的經營團隊更加信賴。雲林廠於 2015 年啟動設備更新計畫，既有一廠、二廠中間之空地為三廠之廠址，三廠已於 2017 年 8 月正式加入營運，一廠將進行熱能回收再利用改善工程，待一廠改善完成並取得相關許可後，將拆除二廠舊有設備，作為綠美化及停車空間，屆時雲林廠整體作業動線更順暢，也可有效減少二氧化碳排放量。

▼日友公司歷史沿革暨大事紀要(一)

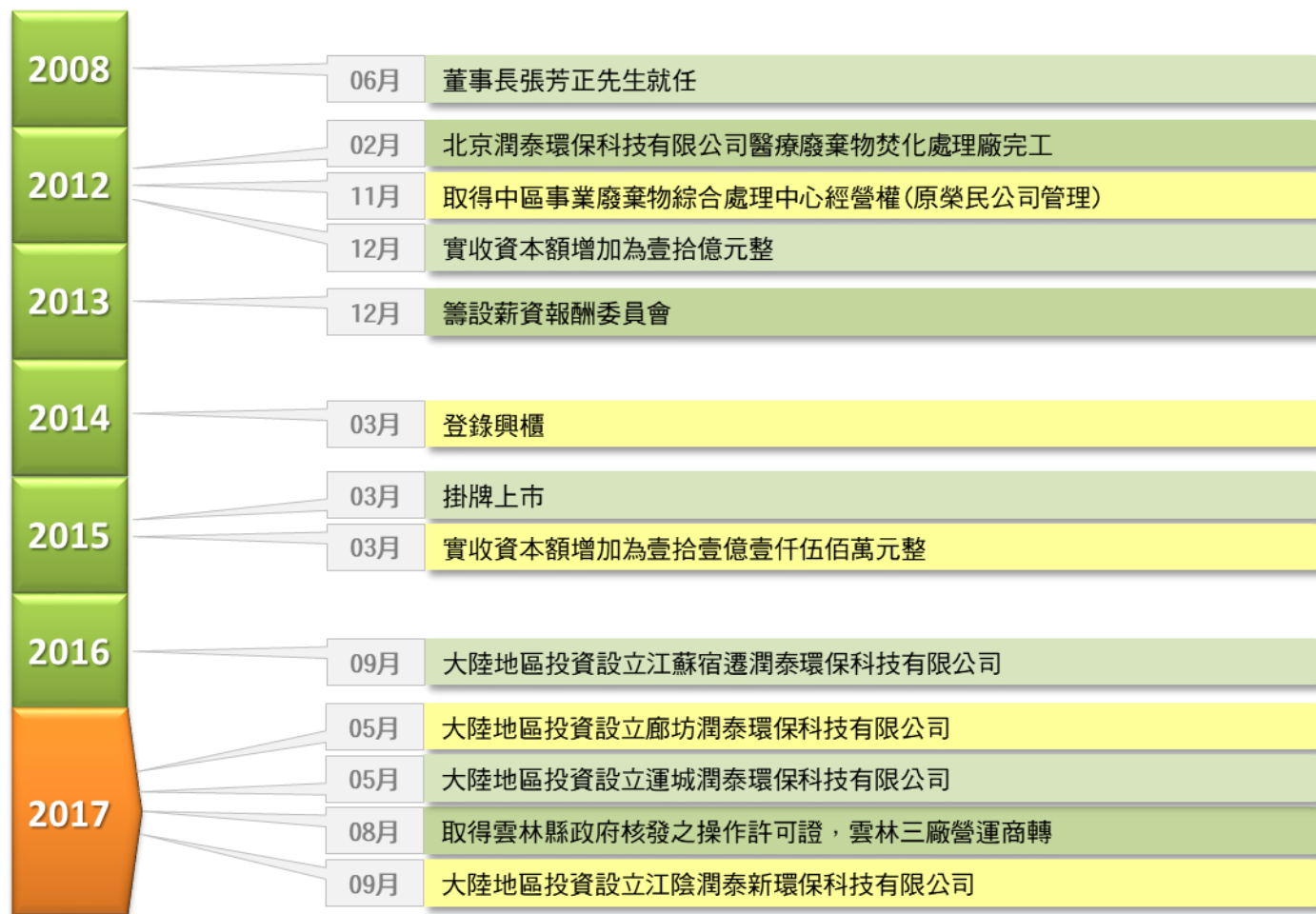


▲日友環保公司雲林一廠與二廠舊況全貌



▲北京潤泰環保公司處理廠外觀

▼日友公司歷史沿革暨大事紀要(二)



▲中區事業廢棄物綜合處理中心



▲日友環保公司上市掛牌



▲日友環保公司雲林三廠

▼社會責任事項相關紀要

項目 年度	環境監測	清寒急難救助	獎助學金	環境管理系統	掃街認養、植樹、淨灘	環保義工服務	教育關懷系列	課輔班	監督委員會	元長國中學生安全守護	◆2015 年 12 月 日友 2014 企業社會責任報告書編製 ◆2016 年 11 月 日友 2015 企業社會責任報告書編製 ◆2017 年 11 月 日友 2016 企業社會責任報告書編製 ◆2018 年 11 月 日友 2017 企業社會責任報告書編製
2017	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	使用新版企業社會責任準則- GRI 準則
2016	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	辦理「日友環保科學營」
2015	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	贈學生自行車車燈、編製企業社會責任報告書
2014	●	●	●	●	●	●	●	●	●		贈閱未來少年、未來兒童、成立薪酬委員會
2013	●	●	●	●	●	●	●	●	●		出版「土豆鳥文學誌」、辦理「日友文學寫作營」
2012	●	●	●	●	●	●	●	●	●		徵文比賽開辦、弱勢課輔班、彰濱監督委員會
2011	●	●	●	●	●	●	●				2011 ~2013 捐贈圖書
2010	●	●	●	●	●	●					
2009	●	●	●	●	●	●					環保署防疫演習
2008	●	●	●	●	●	●					
2007	●	●	●	●	●	●					
2006	●	●	●	●	●	●					
2005	●	●	●	●	●	●					
2004	●	●	●	●	●	●					環保義工服務活動開始
2003	●	●	●	●	●						協助政府處理 SARS 廢棄物
2002	●	●	●	●	●						掃街認養開始
2001	●	●	●	●							
2000	●	●	●	●							環境管理系統 ISO14001、廢棄物管理系統
1999	●	●	●								獎助學金開始、成立職工福利委員會
1998	●	●	●								清寒急難救助開始
1997	●										營運環境監測開始執行

重大主題辨識與利害關係人議和

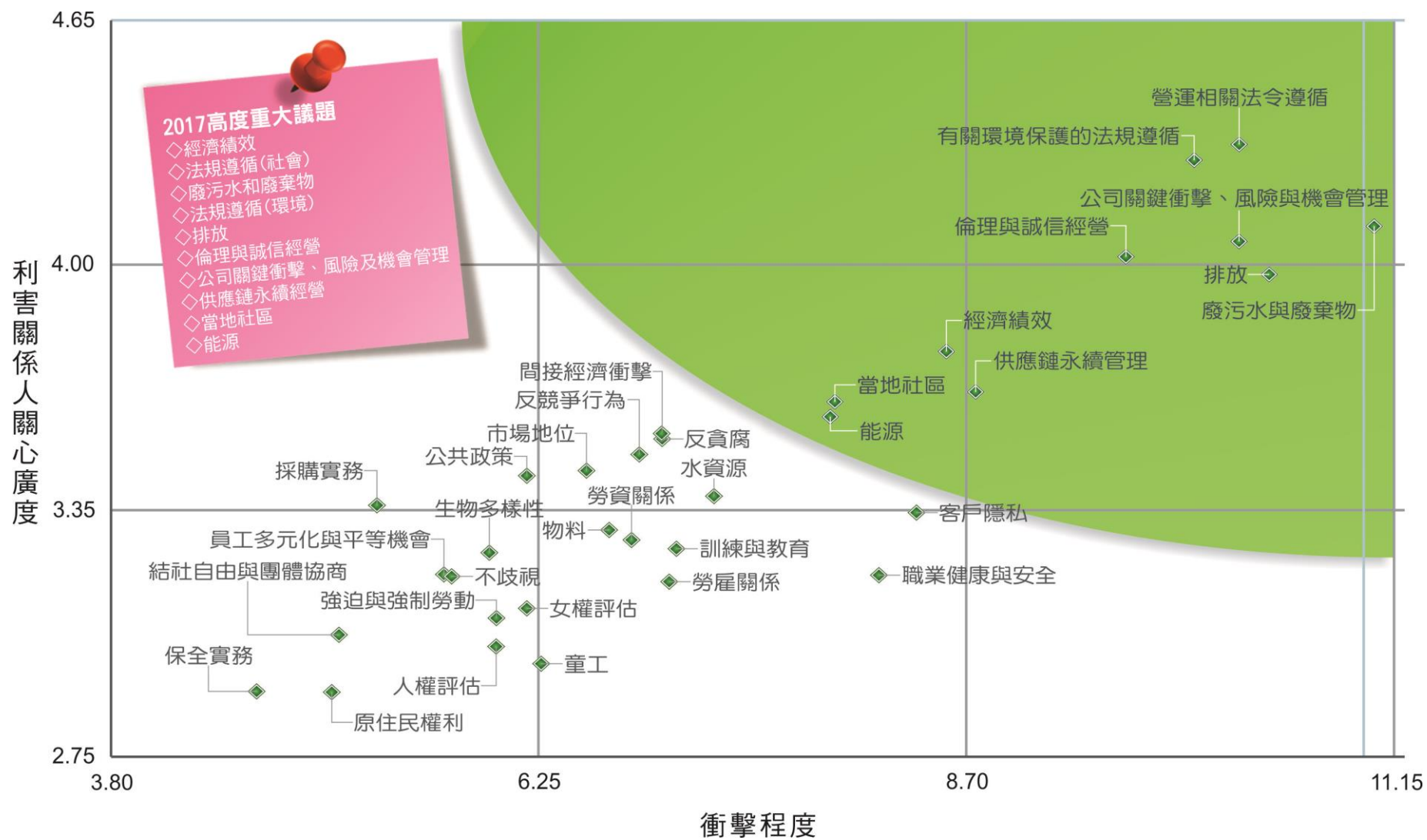
日友為瞭解利害關係人關注議題，聚焦公司永續治理願景，CSR 推行小組參考(AA1000 Stakeholder Engagement Standard) 及 GRI 準則的要求進行利害關係人識別及議和流程，參照鑑別出來之關鍵利害關係人及重大主題 作為日友企業社會責任報告書編制及回應之主軸，進一步擬定主要管理方針與執行計畫，以回應利害關係人的需求與期待。



2017年度主要利害關係人

- 股東
- 員工
- 公部門
- 事業機構
- 供應商
- 社區鄰里
- 學術及產學合作單位

▲利害關係人及重大議題鑑別流程圖



▼2017 年 CSR 重大主題及對應章節

G4 考量面/重大議題	組織內	組織外						對應章節	GRI 準則 指標應編號
	員工	股東	公部門	事業機構	供應商	社區鄰里	學術及產學合作單位		
經濟績效	●	●		●	●	●		1.2 經營績效	GRI 201
倫理與誠信經營		●	●	●	●			1.3 誠信經營與法令遵循	GRI 102
排放	●	●	●	●		●	●	3.2 節能減碳	GRI 305
廢污水與廢棄物	●	●	●	●		●	●	3.1 環境管理	GRI 306
能源		●	●	●	●	●	●	3.1 環境管理 3.2 節能減碳	GRI 302
法規遵循	●	●	●	●	●	●	●	1.3 誠信經營與法令遵循	GRI 307、 GRI 419
供應鏈永續管理		●			●			4.1 供應鏈管理	GRI 308、 GRI 414
當地社區		●	●			●		2.3 社會融合	GRI 413

註：經內部討論決議後，篩選出 10 項重大議題如圖所示，其中將有關環境保護的法規遵循與營運相關法令遵循於表格中以法規遵循合併呈現，此外，公司關鍵衝擊、風險及機會管理屬一般揭露之重大議題，故表格中以 8 項重大議題呈現。

▼日友環保 2017 年重大主題與利害關係人溝通表

利害關係人	關切主題	溝通方式	溝通頻率	具體措施	對應章節
股東	經濟績效	股東會、公司網站、年報、公開資訊觀測站、營運資訊揭露	每年	維持正派經營、穩定獲利、定期召開股東會議、主動於網站公告重要訊息	1. 公司治理
	法規遵循				
	廢污水和廢棄物				
公部門	空污及溫室氣體排放	政策說明會議、公聽會、政府網站、公文書往來	每月	主動參加政府辦理各項政策說明會議、法規符合度檢討、發文釋疑	3. 環境保護
	廢污水和廢棄物				
	法規遵循				
事業機構	法規遵循	電話訪問、親訪、電子郵件、公文書往來	每月	妥善處理文件寄發、前線業務同仁訪談客戶或進行客戶滿意度調查，了解客戶之反饋意見與滿意度、專屬對應窗口	1. 公司治理
供應商	間接經濟衝擊	電子郵件及電話聯繫、不定期訪廠	每月	採購合約制定、供應商評鑑制度、參加供應商技術發表活動	4. 夥伴關係
	供應商評鑑				
	品質與價格				
員工	職業健康與安全	勞資會議、職工福利委員會、內部聯絡書	每季	定期召開勞資會議、職工福利委員會雙向溝通、公告員工關注事項、定期辦理教育訓練	2. 社會關懷
	訓練與教育				
	法規遵循				
社區鄰里	法規遵循	拜訪、參與公開活動、公司網站、村里長辦公室、鄉公所	每月	主動拜訪社區及學校、參加公開活動、捐贈書籍、發行刊物、辦理相關活動增加互動機會	2. 社會關懷
	居民的健康與安全				
學術及產學合作單位	法規遵循	電話訪問、親訪、電子郵件、會議	依計畫	不定期專案產學合作、法規釋義、法規修訂草案、公聽會意見表達、廢棄物清除處理相關之法令及新技術開發衝擊評估	3. 環境保護
	空污及溫室氣體排放				
	廢污水和廢棄物				
	經濟績效				

1 公司治理

日友公司自成立以來，一直秉持著『新環境創造者』的經營理念，協助妥善處理因經濟活動過程所產生的廢棄物，提升人們生活品質及集中避免環境污染，符合當地法令及社會大眾期待。日友目前已有效整合有害廢棄物清理之上、中、下游，提供一條龍式的專業服務，成功引領台灣環保產業進步茁壯，堅持廢棄物清除處理的品質，本著自主管理、技術創新、環保意識提昇、環境維護持續改善之核心價值，為員工健康生活及環境保護將盡最大之努力。未來我們將持續秉持著公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動落實誠信經營承諾，透過持續不斷的努力，整合集團資源，有效地確保公司營運遵循法令，降低及預防營運風險。

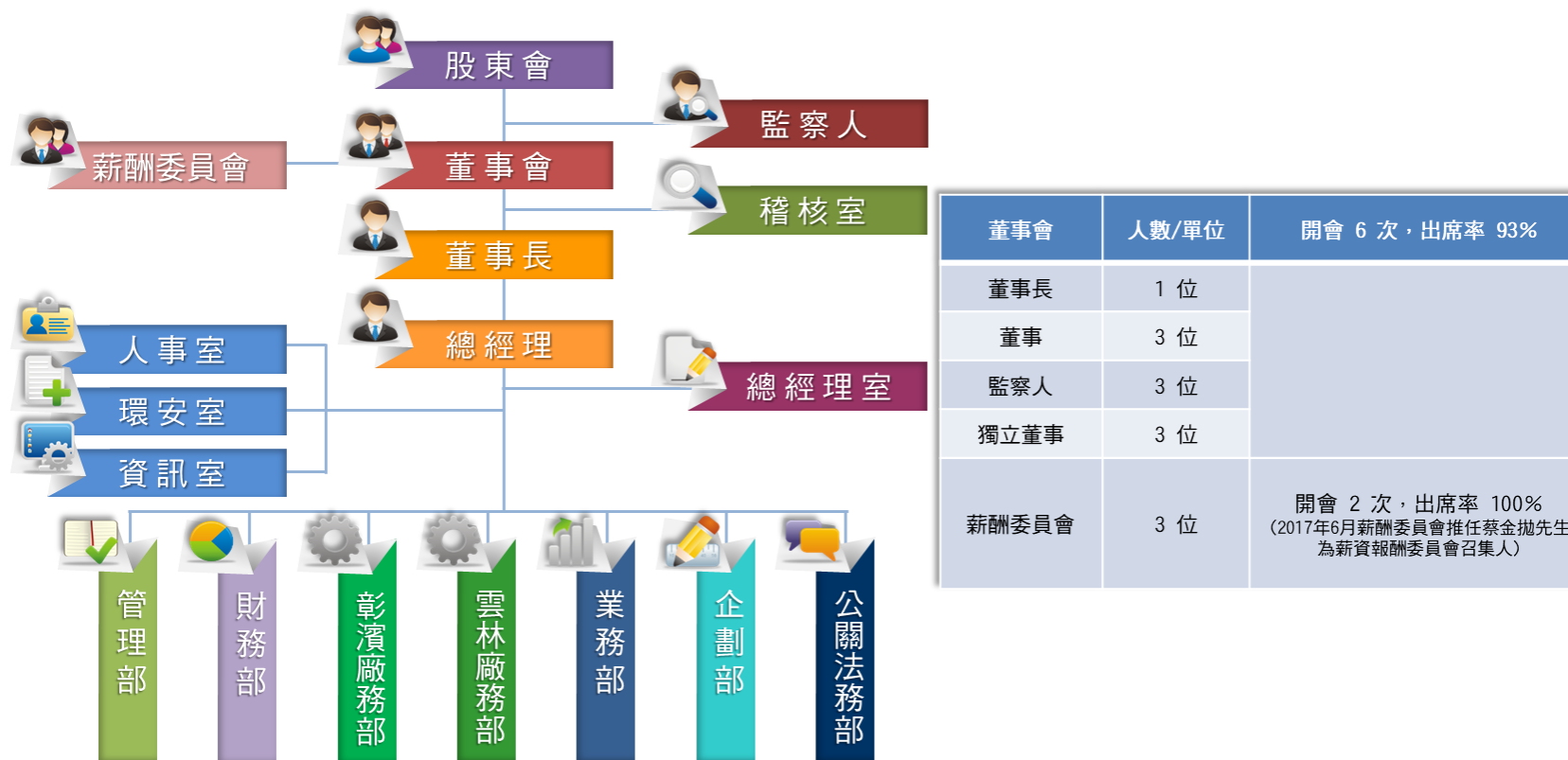
日友公司為落實環境保護及促進勞資關係，積極加入在地相關組織並參與活動，在環保及能源工業類有參加雲林縣廢棄物清除處理商業同業公會、台灣區環境保護工程專業營造業同業公會；工業類則有雲林縣工業會、嘉義縣工業會、彰化縣彰濱產業園區廠協會等，公司定期指派專人參加法規宣導、教育訓練、聯誼活動及研商會議，共同為環境保護及勞資和諧而努力。

日友公司自 2015 年掛牌上市後，逐步導入並完善公司治理，以提升公司治理評鑑之要求為首要任務，並以落實台灣主管機關及社會大眾期待為目標，提升整體公司治理相關制度並展現績效。



1.1 治理組織

日友最高治理單位為董事會，董事會設有董事七人(含獨立董事三人)，監察人三人，同時也負責經濟、環境、社會主題的決策，而為強健公司經營體系，我們遵循主管機關的期許成立薪酬委員會。2017 年共召開六次董事會，出席率為 93 %。董事會下之薪資報酬委員會，委員計三人，任期三年，訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額，2017 年薪資報酬委員會未針對董監報酬提出意見。2017 年共召開二次薪資報酬委員會，出席率 100%。公司治理架構如圖及相關職掌說明。



部門別	主要職掌
總經理室	擬訂經營方針、制定公司策略與管理計劃、督導公司運作、分析財務資訊
稽核室	研究與稽核內部控制制度、評估各項資料作業及查核
人事室	薪酬福利、人員任用、人事管理、人才培訓、教育訓練、績效考核、員工福利之管理
環安室	環境管理系統推行、協助環保主管機關稽查、廠務工安管理、員工健康檢查、教育訓練、工廠及廠務相關證照申請變更、環境影響評估承諾事項執行
資訊室	資訊系統整體規劃設計及整合、軟硬體維護、網路安全及流量控管
管理部	物品採購、公司內外環境衛生、辦公室器材維護與相關庶務、公司物料管理、公司保全系統的執行與維護
財務部	公司帳務處理、出納作業管理、財務調度與資金管理、製作會計與財務資訊、建立與修改股務作業、預算彙總編製
業務部	制定業務績效目標、市場分析及行銷計劃、督導公司業務及運輸車輛調度管理
企劃部	規劃公司未來營運方向、承攬工程專案計劃、撰寫環境保護計劃書、焚化爐及掩埋場設置規劃
公關法務部	負責地方公關事宜接洽及連絡、法律案件處理
雲林廠務部	焚化爐操作管理、物料管理、設備維修與焚化爐作業安全維護
彰濱廠務部	彰濱廠焚化、物化、固化及掩埋操作管理、物料管理、設備維修與作業安全維護

內部稽核之組織及運作

日友設置隸屬於董事會之內部稽核單位，專職於內部稽核之工作，檢查及評估公司內部各單位內部控制制度設計及執行的有效性，其目的在於協助董事會、管理階層檢查與覆核內部控制制度之缺失與營運效果、效率，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。內部稽核單位依風險評估結果擬訂年度稽核計畫。2017 年內部稽核結果無內部控制制度缺失及異常事項。

1.2 經營績效

日友秉持專業經營，我們重視股東及投資人的意見，將經營成果分享予全體股東；為創造長期且穩定的經營績效，我們整合提供海內外一條龍的服務架構，協助政府及社會大眾將廢棄物藉由焚化、物化及固化、最終處理（掩埋）進行妥善處置。我們規劃在國內，透過元長三廠新建、一廠改建，及彰濱二廠新建，擴增產能；海外部分，計劃北京二廠新建及運城、江陰、宿遷、廊坊各廠興建，期能在處理的質與量有突破性發展，創造穩定經營成績。近期國內計畫，完成整改擴展後，依市場評估元長廠稼動率可達八成，彰濱二廠預期可達滿載。

另外，經營成果的分享於員工退休金方面，日友依據「勞動基準法」之規定，訂有明確之退休福利辦法，設立勞工退休準備金專戶，按月就薪資依不同比例提撥退休基金，員工退休金之支付依員工個人意願，採月退休金或一次退休金方式領取。

表 1-1、合併財務報告之子公司彙整表

投資公司名稱	子公司名稱
日友環保科技股份有限公司	良衛環保工程股份有限公司(良衛)
	正新環保工程股份有限公司(正新)
	青新環境工程股份有限公司(青新)
	Full Giant Resources Ltd. (Full Giant)
Full Giant Resources Ltd.	Arise Profits Ltd. (Arise)
	江蘇宿遷潤泰環保科技有限公司(宿遷潤泰)
	廊坊潤泰環保科技有限公司(廊坊潤泰)
	運城潤泰環保科技有限公司(運城潤泰)
	江陰潤泰新環保科技有限公司(江陰潤泰新)
Arise Profits Ltd.	北京潤泰環保科技有限公司(北京潤泰)

本公司之經營績效係以 2015 年至 2017 年呈現，藉以比較出三年來之相關營收及淨利，以下分別彙整出經營績效、組織所產生分配的直接經濟價值比例分析，列入合併財務報告之子公司如下：

表 1-2、2015 年至 2017 年經營績效彙整表（單位：仟元）

組成	2015 年金額	2016 年金額	2017 年金額
營業收入	1,624,504	1,815,944	1,903,528
營業成本	708,392	762,168	687,467
營業毛利	916,112	1,053,776	1,216,061
毛利率(%)	56.39	58.03	63.88
營業費用	290,543	301,577	337,401
營業利益	625,569	752,199	878,660
營業外收入及支出	-1,703	4,528	53,741
稅前淨利（淨損）	623,866	756,727	932,401
每股稅後淨利(元)	4.71	5.5	7.03

表 1-3、組織所產生分配的直接經濟價值比例分析表（單位：仟元）

組成	2015 年金額	2016 年金額	2017 年金額
直接經濟價值之產生	1,622,801	1,820,472	1,957,269
營業收入	1,624,504	1,815,944	1,903,528
業外收支	-1,703	4,528	53,741
直接經濟價值之分配	998,935	1,063,745	1,024,868
營運成本	228,939	670,508	562,983
員工薪資及福利(EC3)	348,638	366,098	437,269
支付給資金提供者	399,473	3,529(註 1)	2,305(註 1)
政府往來(EC4)	6,463	7,974	9,119
社區投資(EC7)	15,422	15,636	13,192
經濟價值之保留 (直接經濟價值之產生- 直接經濟價值之分配)	623,866	756,727	932,401

註 1：因公司擴展營業市場需求穩定成長，獲利增加，償還資金貸予，故支付給資金提供者比例下降。

1.3 誠信經營與法令遵循

誠信經營

本公司為建立誠信經營之企業文化及健全發展，以建立良好商業運作模式，我們依據「上市櫃公司誠信經營守則」，訂定「日友公司誠信經營守則」，並經董事會通過，另訂定「日友公司誠信經營作業程序及行為指南」，具體落實日友誠信經營之要求及防範不誠信行為，該指南明確定義本公司依循的誠信原則，公告於本公司網站上及公開資訊觀測站供內外部利害關係人查閱及遵循。

本公司為健全誠信經營之管理，研議設置隸屬董事會之專（兼）職單位，由該單位負責誠信經營政策與防範要點之制定及監督執行，並向董事會報告。本公司為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，於本公司「誠信經營作業程序及行為指南」內，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項、作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，承諾落實執行，並由本公司公關法務部協助該隸屬董事會之專（兼）職單位辦理該防範要點之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業監督執行，並提供陳述管道(如下)，提供員工及本公司建立有效之會計制度及內部控制制度，嚴密監控不誠信行為之營業風險，以確保誠信經營之落實，並由稽核室按時查核該制度之遵循情形。



本公司「誠信經營作業程序及行為指南」訂定公司專責單位每年舉辦1次內部宣導，安排董事長、總經理或高階管理階層向董事、受僱人及受任人傳達誠信之重要性。本公司每年排定辦理誠信經營之內、外部之教育訓練(含禁止不誠信行為、法令遵循、防範方案、誠信經營商業活動、教育訓練及考核等相關課程)至少一次。



▲誠信經營教育訓練情形

為強化本公司企業社會責任之企業文化及健全公司發展，貫徹公司治理之執行，我們依據「上市上櫃公司治理實務守則」、「上市上櫃公司訂定道德行為準則」及「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，訂定日友公司「公司治理實務守則」、「道德行為準則」及「企業社會責任實務守則」，並經董事會通過。相關法令依據及日友所對應之規章整理如下：

法令依據	日友公司制定規章
上市櫃公司誠信經營守則	誠信經營守則
公司誠信經營作業程序及行為指南	誠信經營作業程序及行為指南
上市上櫃公司治理實務守則	公司治理實務守則
上市上櫃公司訂定道德行為準則	道德行為準則
上市上櫃公司企業社會責任實務守則	企業社會責任實務守則



▲道德行為準則教育訓練情形

本公司於 2017 年度並無發生任何違反本公司「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」、「道德行為準則」及「企業社會責任實務守則」相關規定之情事。

法令遵循

本公司之主要營業項目為醫療廢棄物處理、有害及一般事業廢棄物處理、處理設施設計、規劃及建造、承攬興建焚化廠或掩埋場，屬廢棄物處理業，除遵循公司法及證券交易所對上市公司之相關規範外，目的事業中央主管機關為行政院環境保護署及經濟部，規範本公司之重要法律為「廢棄物清理法」、「公民營廢棄物清除處理機構許可管理辦法」及「經濟部輔導設置事業廢棄物清除處理設施管理辦法」等相關法律，本公司恪遵上開廢棄物清理法規，以嚴謹的要求自我規範。本公司就重大違反法規事件處罰揭露之標準為處罰金額達新台幣 60,000 元(含)以上。

本公司於 2017 年度未有違反廢棄物清理法相關法令之罰單，但本公司彰濱廠掩埋區因設置防風(塵)設施長期受東北季風強勁，維護不易，故增設金屬圍籬加強，於 2017 年 5 月 24 日行政院環境保護署環境督察總隊至廠發現廢棄物掩埋區設置之金屬圍籬與環境影響說明書所載防風塵設施不符，因此以違反環境影響評估法裁處新台幣 30 萬元整，上述缺失本公司因考量彰濱廠地處於海邊長期受海風吹拂及鹽分侵蝕，所以設備維護不易，故提出以灑水避免掩埋區揚塵逸散改善方式並送環評變更內容對照表予目的事業主管機關且已通過審核。

公司人員違反道德行為準則及誠信經營守則檢舉處理與管道

為防止本公司人員有任何非法或違反道德行為準則及誠信經營守則情事發生，特制定「檢舉事件處理作業辦法」，並設定本公司提檢舉之管道，為使其檢舉事件處理作業有所依循。

表 1-4、申訴管道彙整表

檢舉對象		董事、監察人、董事長、董事長兼總經理、經理人、受僱人及具有實質控制能力之人	總經理及稽核室一級主管
檢舉方式	書面、電話	02-25795580 轉 202	05 - 7885788 轉 622
	傳真	02-25794015	05-7887933
	電子郵件	report@mail.sunnyfriend.com.tw	accuse@mail.sunnyfriend.com.tw
處理單位		稽核室受理相關事件及填寫「檢舉事件處理單」，人事室、公關法務部協助處理	人事室受理相關事件及填寫「檢舉事件處理單」，公關法務部協助處理

2 社會關懷

日友深知實踐企業社會責任要從瞭解社會真正的需求開始，我們視員工為企業最重要的資產，也是與社會互動的重要環節，我們秉持在地經營回饋地方之精神，藉由在地發展及深耕地方教育的方式，讓營運所在地之社會衝擊降低，並持續精進並使日友能為社會帶來實質的正向價值貢獻。在內部我們關注員工照護，強化職場環境及提升員工福利，在外部我們關注社區發展，參與社會活動及深耕地方教育，未來我們將深化公司政策並提升相關績效，確保與公司企業社會責任政策一致性。



強化職場環境
促進員工福利



多元教育訓練發展
自主檢查之推動及落實
健康照護與關懷講座

新進人員訓練共舉行34班
內部教育訓練共舉行30班
外部教育訓練共86人次
考取「缺氧作業主管」證書30人
考取「重機械操作-鏟裝機」8人
考取「乙級鍋爐操作技術士」證書2人



深入社會公益
具體回饋地方



社會關懷救助
地方教育促進
環境保護

冬令救濟497人次
獎助學金358人次
徵文比賽377人次
日友文學寫作營427人次
海岸清潔認養「線西垃圾場段」4500公尺



2.1 員工照護

日友公司視員工為企業最重要的資產，也是與社會互動的重要環節，我們秉持在地經營、回饋地方之精神，優先聘用居住當地或鄰近鄉鎮之在地人才，關心照顧公司的每一位員工，提供員工一個穩定、平等且開放的工作環境，我們不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙等因素而予以差別考量。



▲公司尾牙暨優良、資深員工表揚

我們注重員工福利及良好的勞動條件，並提供完善的培訓、獎勵、升遷及退休之人力資源管理系統，秉持同工同酬之原則公平對待，禁止任何形式之騷擾或不人道待遇，以提供員工尊嚴之勞動工作環境。公司依據勞動基準法及勞資會議實施辦法規定，定期每季至少召開一次以上之勞資會議及職工福利委員會會議，由勞工代表針對特定議題反映同仁的建議及看法。並藉由會議討論，與公司達成共識，以建立勞資和諧之工作環境。日友亦訂定人事管理規章及工作規則，員工勞動條件及薪資福利皆依循相關規定辦理，該工作規則業已報請當地縣市政府核備完成。

我們提供員工友善之工作環境，使員工得以在良好的環境下，充分發揮其才能，遵守相關勞動法規如勞動基準法、就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法等。統計近三年(2015-2017)之數據，除 2017 年發生職災意外 1 件，該案違反職業安全衛生法預防意外之義務外，其餘並無違反勞動法令之紀錄。統計近三年(2015-2017)勞資爭議案件之紀錄為 0 件，顯見公司已建立勞資互信及妥善溝通之勞資關係。

本公司每半年為廠務人員、每年為業務人員、每二年為行政人員辦理健康檢查，並依照「職業安全衛生法」，提供工作所需防護具及防護措施，並依據相關指引及規則辦理相關預防及保護措施，以員工的健康與安全為最優先之考量，並提供員工友善及安全健康之工作環境。另定期舉辦各項活動，讓員工於工作之餘得以舒緩壓力，例如：中秋聯歡晚會，日友公司同仁遍佈北、中、南，在中秋時節舉辦聚會，不僅可為遠地的同仁解思鄉情，更能促進跨部門員工的情誼。此外，每年公司辦理尾牙活動，凝聚員工向心力，員工可邀請家人參加尾牙盛會，並藉由尾牙活動公開表揚年度優良員工及十年、二十年之資深服務員工。

員工組成

本公司 2017 年員工人數為 249 人，雲林廠 109 人，彰濱廠 140 人，2017 年聘用原住民員工 2 人，身心障礙者員工 2 人。日友員工平均年齡為 38.9 歲，以 45 歲以下員工占 72.7% 居多，45-65 歲員工占 26.5% 次之。2017 年新進人數為 45 人，離職人數為 18 人，人員雇用類型皆為正職且全職方式，營運二十多年來員工留任穩定度高，2017 年員工離職率約 6.7%，也顯現出日友公司的工作環境及福利受到員工肯定。由於營運所在地人口多往都會地區發展，2017 年雲林廠在地員工為 97 人，彰濱廠為 105 人，比例約為 89% 及 75%，日友期許未來能持續擴大營運創造更多地方就業機會，鼓勵離鄉遊子迴流。

表 2-1、日友公司員工職等年齡、性別分析表

總人數		249 位		男性(%)	女性(%)
中、高階管理人員 (四、五職等)		32	13%	87%	13%
非中、高階管理人員 (一~三職等)		217	87%	73%	27%
在地員工數		202	81%	72%	28%
年齡分佈	<30	48	19%	77%	23%
	30-39	93	37%	68%	32%
	40-49	77	31%	75%	25%
	>50	31	13%	90%	10%

本公司依職稱共分為五個職等，基層人員為一職等員工，中階管理主管為四職等員工，高階管理主管為五職等員工，依員工之專業能力、經驗、資歷等因素予以進用或晉升。以各職等與平均年齡相關性分析，可見本公司參照員工之能力及工作經驗，提供同仁明確的晉升管道。

表 2-2、日友公司 2017 年新進人員性別年齡分析表

年齡 \ 性別	女		男	
	人數	占比	人數	占比
<30	3	6.7%	19	42.2%
30-45	8	17.8%	13	28.9%
>45	0	0%	2	4.4%
合計	11	24.5%	34	75.5%
總新進人數	45			

表 2-3、日友公司 2017 年離職人員性別年齡分析表

年齡 \ 性別	女		男	
	人數	占比	人數	占比
<30	2	11.1%	8	44.4%
30-45	1	5.6%	4	22.2%
>45	1	5.6%	2	11.1%
合計	4	22.3%	14	77.7%
總離職人數	18			

薪資與福利

本公司 2017 年一及二職等之基層員工平均基本薪資分別高於現行法規所規定之最低基本工資的 1.51 倍與 1.82 倍，並提供符合法令之薪資與福利。而本公司員工薪資取決於學歷、績效及市場行情，不因性別有所差異，男女員工之薪資差異因輪班及職務不同等因素，因此男性員工基本薪資略高於女性員工基本薪資。

表 2-4、基層人員平均基本薪資與法定最低基本工資比例分析表

項目別 \ 人員別	一職等員工		二職等員工	
	男	女	男	女
人數	83	24	58	27
平均基本薪資 /最低基本工資	1.57	1.30	1.85	1.77
綜合平均基本薪資 /最低基本工資	1.51		1.82	

註:1. 2017 年法定最低基本工資為 21,009 元

休息與休假

本公司員工之工作時間皆符合現行法規所規定之時數，並給予員工於從事工作期間有適當之休息時間，員工每 7 天至少有 1 日之休息作為例假，並依法給予員工特休假、休假日及休息日。如有延長員工工作時間，亦依法給予 1.34 倍或 1.67 倍之加班費，且每月不得高於 46 小時。

生育保障

本公司依法給予女性員工產檢假、生產假、育嬰留職停薪等申請之權利，以保障員工生育時之工作權。此外，亦給予男性員工 5 天陪產假及育嬰留職停薪之申請權利，另員工於必要時亦得申請家庭照顧假及生理假。

福利措施

為保障公司員工之權益，依法為員工加保勞工保險及全民健康保險，且為提高員工保障，由公司另為員工加保團體保險，以保障勞資雙方權利。另依公司人事管理規章員工可申請結婚禮金、喪葬奠儀。此外，公司每三年擴大辦理一次國內外旅遊，提供員工及眷屬之旅遊費用補助。本公司亦依法成立職工福利委員會，員工享有生日禮金、四節禮金、員工助學金、旅遊補助、員工及配偶生育、員工結婚賀禮金等福利措施。



▲雲林廠辦理光華號懷舊火車之旅



▲彰濱廠辦理台南十鼓、台江文化之旅



▲董事長率領同仁騎自行車勇闖梅山 36 彎

職涯發展

員工為企業重要資產與公司發展之磐石，而員工成長則是公司發展的原動力，本公司提供良好的工作環境及福利，並強化員工對公司之認同感。對於員工之培育與教育訓練，公司始終不遺餘力，並致力於強化員工的工作職能，鼓勵員工在職進修並取得專業證照，提升人力素質，以累積因應市場趨勢與環境變革之能量，提升組織核心之競爭力。每年編列經費進行全面性的業務人員教育訓練，經由同仁共同經歷規劃與執行的過程，體會公司近二十年來累積而形成的文化，內容豐富多元。企業要不斷接收最新資訊，員工要不間斷的學習，建構員工知識之訓練，發揮潛在之職能，與企業共同成長與發展。為提供以職能為基礎之課程，提升員工之職能達到事業目標所需之基本知識、技能與態度，並分為新進人員訓練、內部教育訓練、外部教育訓練三大類型訓練，統計 2017 年每位同仁平均接受 17.1 小時以上之各項教育訓練。

新進人員訓練	內部教育訓練	外部教育訓練
協助新進人員了解公司運作及工作守則規範，依法令規定進行新進人員教育訓練，課程內容包含安全衛生教育訓練、職災預防、公司內部規章及文化傳承，建立員工良好之工作習慣，實現公司永續經營之目標。	藉由通識教育訓練、專業職能訓練、管理才能訓練及進階相關法令規範之訓練，提升同仁的本質學能及職場進修的機會。並建立內部講師專業培訓制度，落實組織內部經驗傳承之目的。	鼓勵同仁取得專業證照或執照，不定期參加專業職能訓練等，提供外訓課程補助及證照考試，進而鼓勵及提升同仁取得專業證照之意願，更提高同仁之受聘能力及能力之拓展。
共舉行 34 班	共舉行 30 班	參與外部訓練共 86 人次



▲2017 年 員工工作力提升-心智圖思考與應用課程，培養同仁邏輯力及提升工作力



▲每年辦理業務部教育訓練含健康管理、團隊合作、廢棄物清運法規、經驗分享

2.2 職業健康與安全

企業經營主要在創造利潤，然欲創造利潤，必須要建構在安全的基礎上，因此，安全是企業經營必要的要件，尊重生命是普世價值，因為有了生命，創造利潤才有意義，沒有了生命也將失去了企業應有的價值，日友為建構一個良好的職業健康安全環境，我們建構安

全衛生管理組織，為達到有效管理、監督及改善之目的，由公司環安室統籌處理職業安全衛生管理及環保等相關事宜，另為加強彰濱廠之安全衛生管理及因應職業安全衛生法規的規定，自 2016 年 7 月於彰濱廠成立職安室。我們訂定安全衛生工作守則，供員工遵循規範，擬定職業災害防止計畫及緊急應變計畫提供相關部門落實實施，並定期追蹤法令更新及監督廠內安全衛生作業規劃、管理及查核等，以提供員工安全的作業環境。

員工作業規範及查核管理

員工除作業過程需遵循工作守則之要求，環安室依據職業安全衛生法及相關規範，進行定期及不定期檢查；檢查方式分為重點檢查、作業檢點、實施巡視、危害標識及作業環境測定等，相關檢查內容由使用單位及環安室會同訂定後依計畫實施檢查。廠內營運設備依規定實施設備定期檢查及維護保養，以減少因設備不良可能發生的事故，若空氣污染防治設備如有故障情形，則依環保法規規定進行相關申報。

高風險作業項目及作業管制規範

本公司針對局限空間及感電等高風險作業，制定相關的危害防止計畫，並進行相關的教育訓練，使從事該工作的同仁能了解這些工作的危害及風險性，加強作業時的警覺性，以防職災的發生。

針對局限空間作業本公司訂有局限空間危害防止計畫，內容包括局限空間內危害之確認、通風換氣實施方式、局限空間內氧氣、有害物濃度之測定及作業中可能的危害如缺氧、墜落、感電、火災爆炸、被夾被捲、中毒、塌陷、與有害物(氣體、粉塵)等接觸、跌倒、被切割擦傷、與高低溫接觸等危害防止措施、作業方法及安全管制作法、進入作業許可程序、提供之防護設備之檢點及維護方法、作業控制設施及作業安全檢點方法、緊急應變處置措施等。

針對感電作業本公司訂有感電預防作業計劃及電氣安全作業標準，包括電氣作業時斷電、防護具配戴及協同作業等，均有相關的規範及教育訓練，以期同仁能安全作業，防止感電的意外事故發生。

彰濱廠感電災害事件

維護課同仁於固化貯坑二樓工作平台執行燈具設置作業發生感電災害，目前相關調查及作業流程已配合處理完成，本次事件顯示公司工安文化須再加強建構，管理階層立即進行檢討及改善作業，以避免憾事再次發生，未來強化公司工安文化為首要目標。

工安意識提升及改善計畫

- 檢討「感電預防作業計劃」及「電氣安全作業標準」，加強高風險作業項目規範及設置協同作業機制。
- 新增每日作業前安全衛生會議，進行工作提醒及安全宣示，實施工作前檢查並對危害提出安全建議或暫停施工之申請，確實工作前安全檢查，避免事故之發生。
- 加強人員急救知識及在職教育訓練。



▲勞動部中區職業安全衛生中心現場安全衛生專案輔導，提供公司職業安全衛生的管理、執行方式及現場環境改善建議。

緊急應變演練

建立緊急事件應變計劃與程序，以確保在不可預測或意外事故出現時，能採取適當的應變措施，以防止或減輕災害對環境造成的衝擊，規劃、實施職業安全衛生教育訓練；從事相關危害作業、作業主管、危險機具操作人員等，應取得相關合格證明並定期接受在職訓練，於 2017 年度彰濱廠舉辦缺氧作業主管安全衛生共 18 小時教育訓練專班，考取「缺氧作業主管」證書 30 人、考取「重機械操作-挖掘機」證書 2 人、考取「重機械操作-鏟裝機」8 人、考取「乙級鍋爐操作技術士」證書 2 人，強化人員於作業時之職場安全認知。

為使同仁能正確使用滅火設備及遇到火災時能分工合作避免人員受到傷害，減少公司損失，對於消防設備、緊急應變設備等，保持完善其設備功能；每年定期配合地方消防隊定期舉辦自衛編組消防演習，另為因應台電供電不穩，加強有關停電時的緊急應變演練。



▲定期舉辦自衛編組消防演習及緊急應變教育訓練。

健康檢查與照護

本公司為了維護員工身體健康，定期規劃勞工健康檢查，實施健康管理、督導勞工疾病、傷害、殘廢、死亡等職業災害之調查處理及統計。對於異常數據進行追蹤，以提供員工安全作業環境，並作為進一步強化健康管理。除外也不定期與當地衛生機關辦理各項健康講習，達到保護員工及健康促進之目標。

為提供安全衛生之工作環境，並遵守安全衛生及環保規定，預防職業災害之發生，定期為員工辦理免費健康檢查，本公司廠務人員每

半年排定一次健康檢查，司機及業務員每年一次，行政人員每二年一次，對於檢查結果進行說明及異常追蹤。



▲定期辦理一般及特殊項目健康檢查



▲定期辦理衛教宣導及健康管理

「安全第一」是我們對員工的承諾，除了推動 ISO 14001 持續改善工作環境，每年均定期舉辦職業安全衛生以及緊急應變講習，讓同仁了解緊急應變相關程序及避免工安事件發生，提醒同仁努力工作的同時，也要兼顧自身安全，員工是公司最重要的資產，有安全的工作環境，才有健康的員工。推動健康職場能讓員工感受健康促進的效益，注重職場健康及安全，不僅可以提振員工士氣、降低流動率，更可以有效提高員工的生產力，也能使累積性職業傷害、慢性病發生或體能下降之相關工作傷害降至最低，配合衛生單位推動健康職場可以創造勞資雙贏的局面，近年來與相關單位配合辦理之活動。

2.3 社會融合

日友公司身為在地企業，就日友公司雲林廠、彰濱廠為回饋依據，落實地方回饋，善盡企業社會責任。

總公司位於雲林縣元長鄉，全鄉共有 21 村，總人口數近 26,000 人，元長鄉居民的經濟來源多以務農及畜牧為主，經濟相對弱勢。多年來持續定期辦理冬令救濟、獎助學金、清明節環境義工活動外，不定期捐助急難家庭及喪葬補助，贊助地方性社團物資及會務經費，也積極關心偏鄉的教育，贊助舉辦徵文比賽、文學營、科學營、贈閱雜誌。

日友公司彰濱廠之地方回饋以「日友環保科技股份有限公司中區(彰濱廠)事業廢棄物綜合處理中心營運期間回饋金契約書」為辦理依據，凡地方回饋事項由伸港鄉公所及線西鄉公所提供協助辦理，並配合彰濱工業區積極參與環保活動。

此外，日友公司為建立周遭社區之居民暢通溝通管道，如遇衝擊影響時，可即時供民眾進行交流。依據日友地方回饋屬性就社會關懷、教育文學活動及環境保護三大面相進行說明。

表 2-5、日友環保社會關懷與地方回饋推動策略

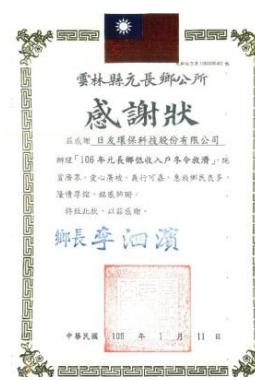
社會關懷	教育促進	環境保護
● 急難救助及喪葬補助 ● 冬令救濟活動 ● 清明節環境義工 ● 社團活動贊助 ● 頒發獎助學金 ● 元長國中學生安全守護 ● 彰濱廠監督委員會	● 捐贈元長各國中小圖書 ● 舉辦元長地區徵文比賽 ● 發行「土豆鳥文學誌」 ● 舉辦「日友文學寫作營」 ● 舉辦「日友環保科學營」 ● 贈閱優質月刊：「未來少年」、「未來兒童」 ● 贊助在地課輔活動	● 小辯鴿普查環境教育活動 ● 空氣品質淨化區認養 ● 海岸清潔認養 ● 積極參與及贊助環保團體各項活動 ● 助力政府完善社會與環保事件



▲腳踏車前後車燈捐贈，守護學生騎車安全



▲贊助地方社團活動，與地方拉近距離



▲獲得地方嘉獎感謝

表 2-6、社會關懷與地方回饋推動成果

年度	急難救助 (人)(註 1)	喪葬補助 (人)(註 1)	冬令救濟 (人)	獎助學金 (人)(註 2)	車燈 (人)(註 3)
2015	10	16	158	167	200
2016	5	24	169	92	100
2017	4	14	170	99	90
累計受益人數	19	54	497	358	390

註 1:急難救助及喪葬補助之申請，是由各村長、村幹事或地方民意代表依當年度需求向公司提出申請，人數增減依實際狀況執行。

註 2:為資源集中照顧元長學子，獎助學金申請方式，由自行申請改為委由元長地區各國中、小學校提出申請；申請資格原為設籍元長之國小以上學生，改為僅限就讀於元長地區國中小學生，故人數減少。

註 3:2015 年度為首年度捐贈，捐贈全校每位學生腳踏車前後車燈一組，之後每年新學期開學後捐贈每位新生車燈組，組數增減依實際狀況執行。

彰濱廠環境保護監督委員會

日友公司彰濱廠與所在地方伸港鄉及線西鄉共同發起設置「中區事業廢棄物綜合處理中心環境保護監督委員會」，該會由兩鄉鄉長、村長及各地方代表組成，並藉由定期開會共同監督本中心操作營運情形，以確實遵循環境法規、落實執行環境保護工作，維護地方環境品質。

日友公司於彰濱廠之地方回饋以「日友環保科技股份有限公司中區(彰濱廠)事業廢棄物綜合處理中心營運期間回饋金契約書」為辦理依據，凡地方回饋事項由伸港鄉公所及線西鄉公所提供協助辦理。該契約書訂定回饋金使用範圍：(一)環境美化、環境衛生事項；(二)公共設施興建與管理維護；(三)環境保護、公害監督、環保設施、設備購置、環保教育推廣觀摩等事項；(四)地方民俗節慶、產業推廣等活動；(五)提升生活品質或教育文化活動事項；(六)毗鄰村里居民民健保費補助等福利事項。

表 2-7、日友彰濱廠地方回饋統計表(單位:元)

年度	2015 年度	2016 年度	2017 年度
伸港鄉公所(57.5%)	3,064,313	2,986,021	2,986,006
線西鄉公所(42.5%)	2,264,926	2,207,060	2,207,048
總計	5,329,239	5,193,081	5,193,054



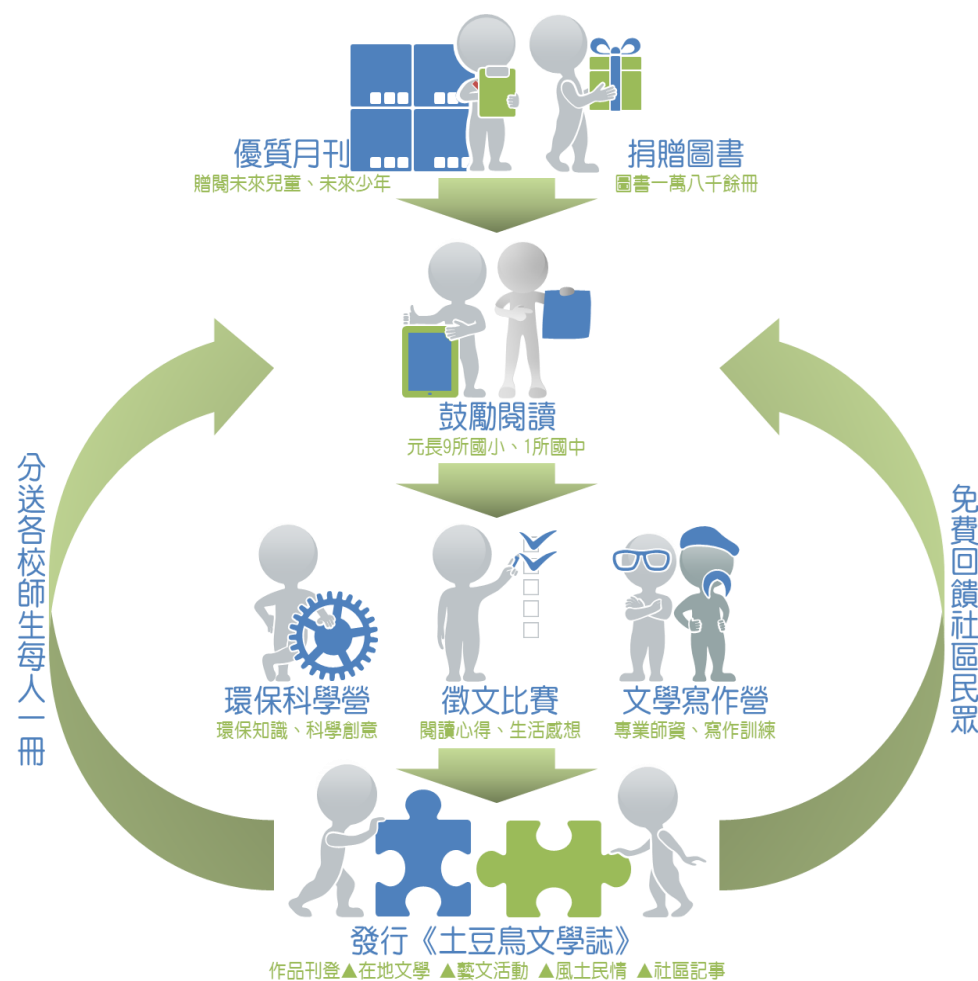
▲2017 年環境保護監督委員會會議

2.4 教育促進

日友公司有感於「今天不花經費在教育上，將來一定花在蓋監獄上」，2011 年開始延續地方回饋擴大至教育活動，挹注元長地區十所國中小圖書購置經費，2011-2013 年共捐贈 427.6 萬元，採購圖書近一萬八千冊；為鼓勵學子閱讀，舉辦徵文比賽、文學寫作營及科學營活動，創辦「土豆鳥文學誌」；進一步與「遠見天下文化教育基金會」公益合作，讓閱讀更為多元活潑，定期贈閱遠見天下雜誌「未來兒童」、「未來少年」，一連串的教育資源投入，期許為偏鄉教育注入活水，為弱勢的學生逆轉人生，讓他們能大膽的做夢，看見未來的可能。我們也鼓勵元長鄉內學子，每年舉辦獎助學金補助申請，對學生正面鼓舞，砥礪激發其向學的精神，期望他們將來有能力時，回饋社會，造福更多學生。



▲得獎學生開心合影，希望能帶動學習風氣



發行「土豆鳥文學誌」

日友公司為鼓勵在地孩童從小培養作文能力，我們藉由每年發行文學誌並以雲林的生態環境嬌客-「土豆鳥」為名，提供在地家庭及學生一個文化分享平台，鼓勵小朋友從小培養學習及書寫的能力，透過徵文比賽及頒發獎項鼓勵，第五期特邀請和平國小、客厝國小、忠孝國小、山內國小、信義國小、介紹該校教學特色及教育理念；另以元長鄉中小學聯合運動會為封面，希望學生們學業成績優秀之餘，也要有強健的身體；其中也特別介紹雲林縣環保局的綠色消費集點活動，不僅可以在日常生活中透過具體行動表達對環保的支持，也可以在響應環保行動的同時獲得實質回饋，一舉數得，對於文學誌更多內容可連結公司官網查詢。



文學誌小故事：

小瓣鴿(Vanellus vanellus)，每年遠從西伯利亞等地來臺過冬，臺灣最大的棲息地就在雲林縣元長鄉，元長以黑金剛花生聞名全國，小瓣鴿喜歡在花生田覓食，被鳥友稱為土豆鳥，故以「土豆鳥文學誌」命名。

表 2-8、土豆鳥文學誌發行

年度	集數	印刷冊數	頁數	說明
2013	第一冊	2,500	38	因應日友捐書活動，以推動閱讀為主題，封面以介紹元長國小圖書室-布克森林，小朋友借閱日友第一年捐出的書籍，推動閱讀心得比賽，刊登第一屆比賽優秀作品，為文學推動活動打下了基礎。
2014	第二冊	3,500	72	第二冊開始增加收錄「日友文學寫作營」優秀作品，深入社區參與各項活動，封面為奇恩堂艾忠義牧師於客厝國小英語日花絮。
2015	第三冊	4,000	108	徵文比賽增加在地生活心得與感想，優秀作品豐富多元，第三冊也開始增加收錄「日友文學寫作營」作品與心得，豐富了土豆鳥文學誌的內容。
2016	第四冊	3,000	128	2016 年開始推動「日友環保科學營」增加收錄相關心得作品與花絮記實，土豆鳥文學誌的內容更加趣味活潑。從第一冊的 38 頁以倍數增加至 128 頁，也顯示出日友推動的系列文學活動得到了良好的成效。
2017	第五冊	3,800	128	延續上冊頁數共 128 頁，讓學生的優秀作品得以不受限篇幅，盡情展現。特別於封底內頁，協助雲林縣環保局推廣綠色消費環保集點活動，透過具體行動表達對環保的支持。

捐贈元長各國中小圖書

鑒於元長國中小圖書資源匱乏，教育資源因城鄉差距甚大，為提升學生閱讀習慣，特充實元長鄉共十所國中、小學藏書，自 2011 年起連續三年捐助總金額計 427.6 萬元，採購圖書近一萬八千冊。

舉辦元長地區徵文比賽

捐贈圖書後，希望提升學生閱讀習慣，自 2012 年起與元長鄉公所、元長國際同濟會合作舉辦徵文比賽，藉由寫作的過程，加強學生觀察力，提升語文表達及創作能力，且定期與各校老師討論改進比賽辦法及評選標準，頒發獎金、獎牌及獎狀，且另舉辦頒獎典禮，使學生倍感榮譽。



▲雲林縣元長鄉 2017 年度學生徵文比賽頒獎典禮

表 2-9、徵文比賽參加人數統計

年度	2012	2013	2014	2015	2016	2017	累計
參加人次	145	118	145	158	193	215	974
得獎人數	42	59	60	70	70	76	377

舉辦「日友文學寫作營」

深受元長鄉內學生喜愛的「日友文學寫作營」，除了豐富多元的學習歷程外，參與學生的各項成長更是深獲各級學校師生一致好評。2017年度文學營延續過去的學習精神，並且更進一步規劃分為動畫、廣播與微電影三個不同組別，讓參加的學生有更不一樣的文學學習饗宴，每位參與的師生都對本次文學營內容的精心規劃與安排，表示出無比的讚賞與認同。其中參與微電影組的學生作品，還參加由雲林縣國民中學生命教育資源中心主辦的 2017 年度國民中學「生命教育創意影片」競賽，獲得非常豐碩的成果，一舉囊括比賽第一名、第二名、第三名與佳作，讓元長學子的學習表現在雲林發光發熱。



▲2017 年度日友文學寫作營

表 2-10、日友文學寫作營人數統計

年度	2013	2014	2015	2016	2017	累計
參加人次	38	109	95	95	90	427

舉辦「日友環保科學營」

第二屆「日友環保科學營」在同學的期待下，於 2017/1/23 至 1/25 再度與雲林科技大學機械系合作，舉辦了為期三天的「日友環保科學營」活動，因課程內容深入淺出、教學生動有趣，廣獲元長國中的師生一致好評，有不少去年參加過的學生更是頻頻詢問老師活動是否再次舉辦，果不其然，第二屆科學營活動一公告，報名狀況空前踴躍，讓原僅預計 60 位學生參加的活動追加至 74 人。

雲科大機械系學生透過學長姐的傳承，秉持著一顆熱誠的心，設計全新課程內容及大地遊戲，不只傳授機械原理，並讓參加的學生親自動手製作「仿生獸」，雖然材料相同，但透過每個人獨特的設計及應用，作出的「仿生獸」造型多變、動作不一，打造「做中學、學中做」的體驗式科學，在快樂的學習氛圍下，啟發學生主動學習的好習慣。

表 2-11、日友環保科學營人數統計

年度	2016	2017	累計
國中生	60	74	134
大學生	33	37	70



▲日友環保科學營集錦

贈閱優質月刊「未來少年」、「未來兒童」

以班級為單位，讓閱讀觸手可及，雜誌定期的更新，讓閱讀更有趣、活潑，多元的跨領域接觸，擴大學習的範疇，從中發掘興趣，讓興趣產生學習動力，使偏鄉的孩童可有更豐富的學習環境，偏鄉的孩子一樣擁有扭轉人生的可能。



表 2-12、「未來兒童」和「未來少年」雜誌贈閱統計

年度	2014	2015	2016	2017	累計
未來兒童 (冊)	26	26	25	25	102
未來少年 (冊)	37	37	37	37	148

▲日友公司贈閱未來少年和未來兒童雜誌

贊助在地課輔活動

艾忠義、艾慈惠牧師夫婦由美國來到臺灣已經 27 年，為的是要把上帝的愛無條件地分享給臺灣的百姓。12 年前艾忠義、艾慈惠牧師夫婦來到元長鄉，為了延續對偏鄉教育的關懷，在元長鄉成立了「奇恩堂課後輔導班」持續為元長的孩子服務，日友公司對地方的回饋更是不落人後，已持續多年贊助課輔班營運經費。



▲奇恩堂課後輔導班

2.5 社會支持

小辦鴿普查環境教育活動

由雲林鳥會及特有生物研究保育中心共同主辦的「雲林小辦鴿普查」已舉辦多年，元長是全台小辦鴿數量最多的地方，每年都吸引來自全臺各地的調查志工於雲林搜尋小辦鴿的蹤跡，日友同仁多年持續參加普查活動，真正落實環境教育並加強生態保育觀念。



▲2017 年 1 月 28 日關心在地保育工作，鼓勵同仁參加土豆鳥普查活動

空氣品質淨化區認養

日友公司彰濱廠自 2017 年起向彰化縣環境保局（維護單位為伸港鄉大同國小）認養空氣品質淨化區「伸港鄉伸股段 254 地號裸露地綠化計畫(伸港鄉濱海植物園區)」，基地面積 2.6227 公頃，定期進行澆水、病蟲害防治等相關作業。



▲彰化縣政府頒發之維護空品淨化區感謝狀



▲2017 年空氣品質淨化區定期進行澆水作業

海岸清潔認養

日友公司彰濱廠自 2010 年起向彰化縣環境保護局申請認養海灘，以實際愛心及雙手守護海岸；海岸清潔認養「線西垃圾場段」，長度約 4500 公尺，定期進行環境整潔，且秉持「關懷鄉土，愛護環境」的態度每年積極參與全國海岸淨灘活動，以實際行動進行環境保護。



▲2017 年認養之海岸淨灘



積極參與及贊助環保團體各項活動

社團法人綠色 21 台灣聯盟於 2017 年 3 月 12 日舉辦綠色和平感恩宴，日友公司彰濱廠贊助於該場活動，以利感恩宴圓滿成功並與該聯盟保持良好之互動關係。



▲2017 年綠色 21 台灣聯盟『綠色・和平・感恩宴』活動



▲2017 年贊助綠色 21 台灣聯盟活動感謝狀



▲2017 年打掃認養街道

助力政府完善社會與環保事件

日友公司擁有專業的廢棄物處理技術，深知環保工作刻不容緩，秉持著為環境永續盡一份心力的初衷，積極協助政府完善解決社會與環保事件，妥善處理非法棄置廢棄物，避免環境污染持續擴大。

(1)處理禽流感疫情衍生廢棄物

2017 年 9 月雲林縣再爆禽流感，本公司受雲林縣環境保護局請託協助動植物防疫所於 2017 年 10 月 17 日及 23 日處理禽流感疫情衍生廢棄物共 5,700KG。



(2)處理銷毀製毒化學半成品

臺灣苗栗地方檢查署查獲非法製作安毒之化學半成品，本公司於 2017 年 9 月協助處理銷毀製毒化學半成品共 830 公斤。桃園地方法院檢察署贓物庫扣押製毒化學藥劑，本公司於 2017 年 9 月 26 日、10 月 24 日及 11 月 14 日協助處理銷毀製毒化學半成品共 21,603 公斤。



3 環境保護

日友公司堅信在推動環境保護、員工安全衛生管理等目標時，須符合國內法令規範以及國際環保趨勢，故於 2000 年建立 ISO 14001 環境管理系統，作為本公司定期檢討環境管理架構及適當性之基礎，透過管理系統以達到廢棄物妥善管理及預防環境污染，此外本公司每年訂定環境管理目標、標的以及方案，落實污染預防及持續改善的目標，以下為日友在環境保護上的願景與目標：



3.1 環境管理

本公司定期召開環境管理會議討論環境管理方案之執行進度、環保法規符合性、環保法規變更狀況、環境改善建議案、重大環境考量面及文件之審查，已藉由召開環境管理會議有效追蹤系統執行情形。並每年由管理階層召開環境管理審查會議，討論管理系統執行成效，並確認次年度稽核計劃、年度教育訓練計劃等執行情形，確保廠內環境管理有效落實，2017 年度本公司雲林廠及彰濱廠無嚴重環境污染事件發生。

為加強相關專業知識及增進本職學能，公司鼓勵在職同仁進修及考取專業證照，在 2017 年度期間共有二名同仁參加環保署所舉辦的廢棄物專責人員的課程並取得證照。



▲環境管理系統執行流程



▲2017 年度環境管理系統執行情形

表 3-1、環境管理績效彙整

廠別	環境目標	改善方案內容	專案績效說明
雲林廠	提升能源效率	雲林廠廢棄物貯存冷凍設備改善，提高能源轉換效率。	改善完成
	提高作業環境安全，防止工安事件發生	雲林一廠設備汰舊更新作業。	改善作業中
		雲林二廠濾袋機更新作業。	改善完成
		雲林三廠活性碳添加區新設上下作業平台。	改善完成
		雲林二廠圍牆浪板更新作業。	改善作業中
彰濱廠	改善作業環境	改善廢棄物貯存區，降低環境污染發生。	改善完成
		持續保持掩埋場操作之正常性。	改善完成
		改善廠內消防設備。	改善完成
	落實垃圾分類	落實垃圾分類，提高資源回收再利用。	改善完成



▲2017 年環境管理系統查核情形

此外本公司長期為維護環境保護之理念，也深受地方主管機關認可，因此 2017 年 12 月 07 日很榮幸受雲林縣環境保護局邀請針對雲林縣各家環評業者，分享本公司之環評執行經驗、環境保護措施等環境績效，希望藉由我們長期累積之經驗向業者分享實務經驗。



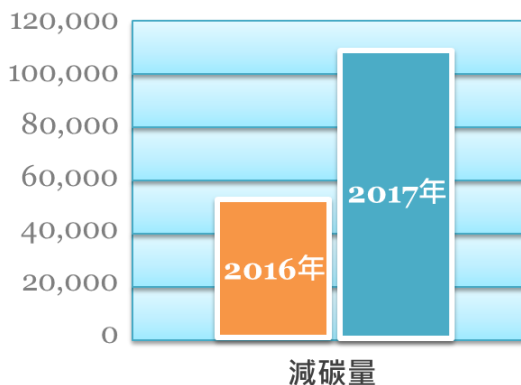
▲2017 年交流環保實務經驗

響應政府支持綠色電力

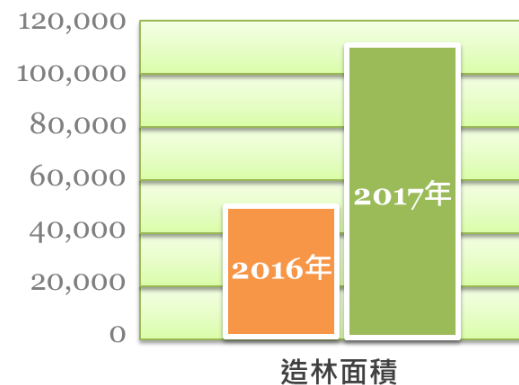
溫室氣體造成全球氣候變遷，因此為達創造節能家園以及推動自我節能減碳之目標，向經濟部能源局認購綠色電力，並響應政府推動再生能源政策，透過評估廠房屋頂裝設太陽能發電系統。本公司從 2016 起每年認購 10 萬度綠色電力，依據台灣電力公司公告每度綠電所造林效益係數 0.533m²/度；減碳量 0.528 公斤/度計算，我們至 2017 年止藉由購買綠電推行減碳計畫，已累積相當於減碳量 105,600 公斤及造林面積 106,600m²。



▲經濟部能源局核發日友公司之綠電標章



▲日友公司購買綠電所累積減碳績效(單位公斤)



▲日友公司購買綠電所累積減碳績效(單位 m²)

空氣污染防治

日友雲林廠及彰濱廠除了堅持妥善處理客戶委託之廢棄物，減少廢棄物對居住環境造成影響，並為達到污染預防、符合法令規範以及落實監控焚化製程所排放之粒狀物、氮氧化物及硫氧化物等因素，本公司污染防治設備採用最佳可行控制技術、並透過每日巡檢污染防治設備及定期委託環保署認可之環境檢測機構進行檢測，評估排放之空氣污染物濃度是否符合環保署所訂定之固定污染源空氣污染物排放標準。本公司接獲環保局通報發布空氣品質惡化警告後，依空氣品質惡化的等級進行各項應變措施，包括：檢查防制設備是否正常運轉、確認不透光率數據、確認防制設備參數，並記錄及生產操作量之削減等，以確認應變措施執行達實際削減目標。2017 年度雲林縣所通知的空氣品質惡化等級皆是預警等級，故本公司依照此等級進行相關的應變措施，包括檢查防制設備是否正常運轉、確認不透光率數據是否正常及確認防制設備參數，並記錄。

表 3-2、2017 年煙道氣體排放量統計彙整表

廠別	年度	粒狀物(公噸)		硫氧化物(公噸)		氮氧化物(公噸)	
		排放量	法定限值	排放量	法定限值	排放量	法定限值
雲林廠	2015	1.832	2.025	6.987	16.5632	14.571	25.8688
	2016	1.753	2.025	8.577	16.5632	15.983	25.8688
	2017	1.286	3.92	6.414	32.08	14.430	67.07
彰濱廠	2015	4.160	8.263	36.474	39.486	30.281	39.658
	2016	2.158	8.263	17.507	39.486	23.618	39.658
	2017	0.880	8.243	30.818	39.421	18.911	39.584

- 註：1. 因應中央目的事業主管機關轄下中小企業產出廢棄物之處理需求，其產出物多屬少量但性質複雜且多樣化之廢棄物，因應處理之困難度增加，故耗費較多之能源且污染物排放量也較前年增加；
 2. 雲林廠於 2017 年因新增雲林三廠，故新增三廠排放法定限值量；
 3. 雲林廠於 2016 年硫氧化物及氮氧化物依據環保局計算數據修正排放量。

水污染防治

本公司依環保法令規範以及落實污染預防之需求，針對廢水擬定管理措施，因焚化產業特性，廢水主要來源分為製程廢水、生活污水以及逕流雨水。為雲林廠為達到妥善管理廢水之目的，將製程廢水統一經由管線匯流至廢水貯留池、逕流雨水經由溝渠收集至貯留池。廢水匯流至貯留池後，依據廢棄物清理法相關規定，委託合格之清除機構以槽車方式運送至合格處理機構進行妥善處理，並定期追蹤廢水清除處理流向及定期針對產出廢水之水質進行檢測，達到有效管理之目標。其中，彰濱廠因區域位置處於彰濱工業區內，因此將廠內製程廢水經管線收集後納排至彰濱工業區污水處理廠，並委託合格處理商妥善處理廢水。

廢棄物處置

本公司主要廢棄物來源為有害性的飛灰以及一般性的底渣，故針對不同特性之廢棄物個別規劃不同貯存區域，以達到妥善管理之目標；經由驟冷塔、旋風集塵器及袋濾式集塵器所產生之飛灰經收集輸送系統收集至太空包，並放置於貨櫃內暫存；經焚化爐焚化後所產生之底渣則是先經過水淬冷卻後，再經由運送機輸送至底渣貯槽後再裝填至太空包中，雲林廠所產生之飛灰及底渣後續則委託合格之清除處理機構處理後進行固化處理，並追蹤處理情形；彰濱廠之飛灰及底渣則目前處理方式為自行固化處理並經耐壓測試合格後進行掩埋。

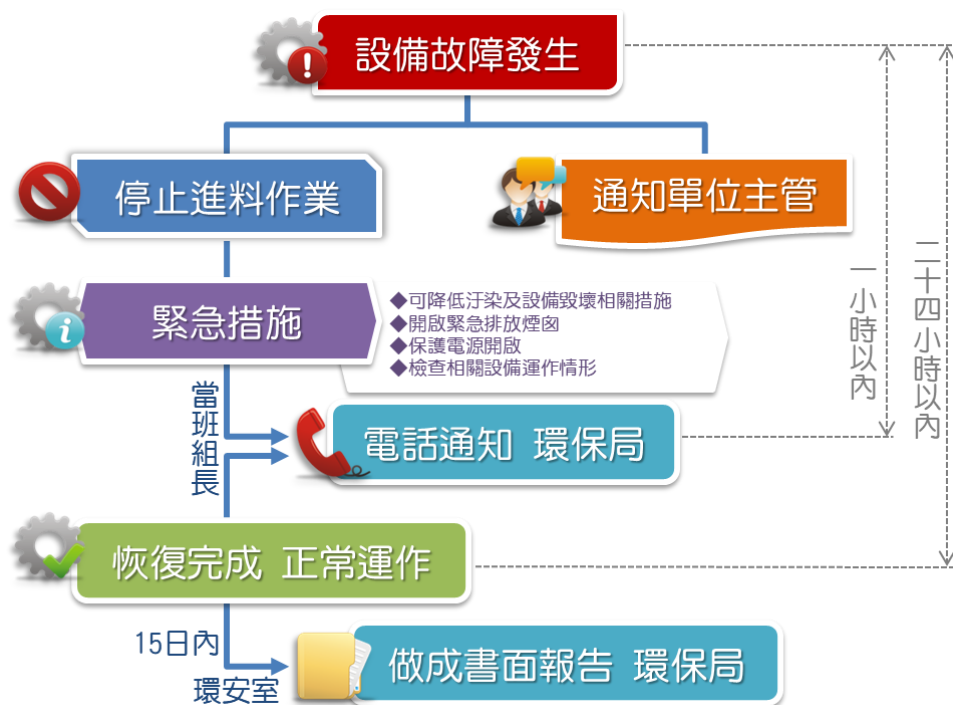
表 3-3、日友公司 2017 年廢棄物委託處理量彙整表

廠別	年度	飛灰年處理量	底渣年處理量	廢水年委託處理量
雲林廠	2015	283 公噸（委託）	1339 公噸（委託）	23,060 公噸
	2016	282 公噸（委託）	1339 公噸（委託）	23,525 公噸
	2017	302 公噸（委託）	1331 公噸（委託）	23,620 公噸
彰濱廠	2015	812 公噸（自行）	604 公噸（自行）	26,124 公噸
	2016	807 公噸（自行）	748 公噸（自行）	27,973 公噸
	2017	604 公噸（自行）	403 公噸（自行）	21,099 公噸

為了維持設備運轉效能，本公司遵循環保及安全衛生法令，進行設備定期檢查及維護保養，以減少因設備不良可能發生的事故，空氣污染防制設備如有故障情形，則依環保法規規定進行相關申報。2017 年度本公司雲林廠及彰濱廠無重大洩漏災害發生。

場域監測與管理

為了推動設備管理及維護，本公司依據職業安全衛生法及相關規範，訂定各項檢查計畫及設備自動檢查表，規劃、督導安全衛生設施之檢點與檢查；檢查方式區分為定期檢查、重點檢查、作業檢點、實施巡視、危害標識及作業環境測定等，相關檢查內容訂定後依計畫實施檢查。透過設備定期檢查及維護保養，以減少因設備不良可能發生的事故，空氣污染防制設備如有故障情形，則依環保法規規定進行相關申報。



▲緊急應變通報流程圖



▲主管機關定期查核確認環境監測執行情形



3.2 節能減碳

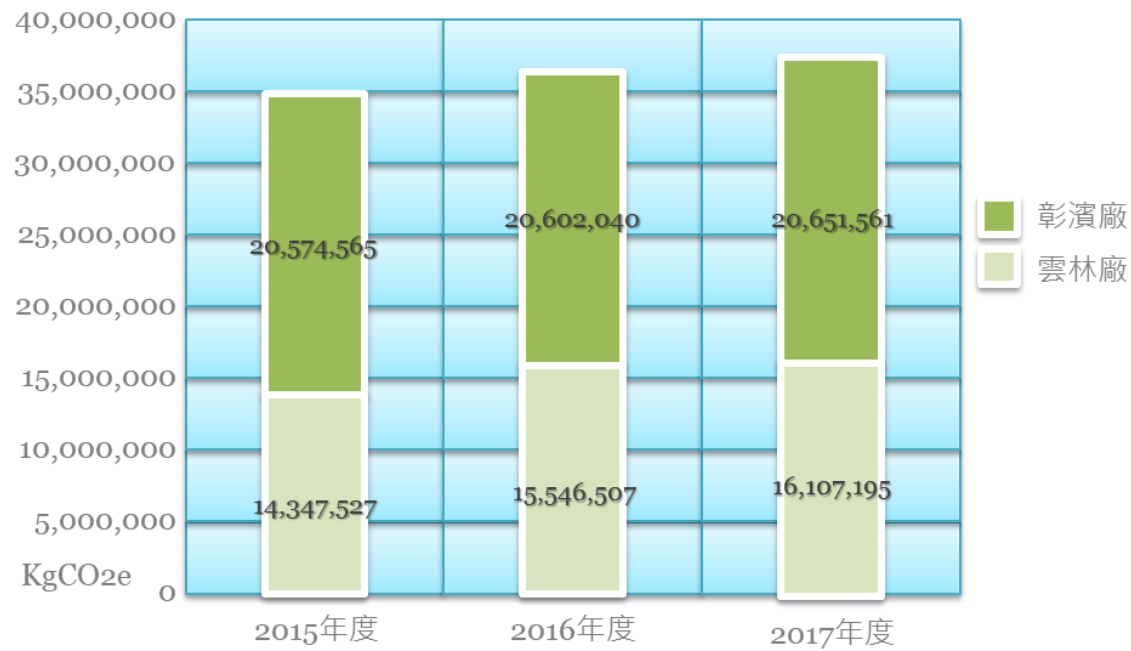
溫室氣體排放量

近年來全球暖化議題已逐漸被關注，本公司溫室氣體排放源主要分為柴油、重油、電力及燃燒處理廢棄物等四種排放源，日友進一步希望減緩因製程所產生之溫室氣體造成的暖化以及能資源的使用，達到經濟發展與環境保護兩者的平衡，並明確掌握本公司溫室氣體排放狀況，因此規劃溫室氣體盤查計畫，本公司主要盤查溫室氣體排放種類 CO₂、CH₄、N₂O 等三類，另規劃降低燃料油使用量以達到溫室氣體減量之目標。

表 3-4、2017 年主要溫室氣體排放量彙整表

溫室氣體種類 廠別	CO ₂ (kg)	CH ₄ (kg)	N ₂ O (kg)
雲林廠	15,887,105	3,471	471
彰濱廠	20,299,407	5,610	749
合計排放量	36,186,512	9,081	1,219
合計排放當量(kgCO _{2e})	36,758,755		

註：本公司 2017 年度主要溫室氣體排放種類為：CO₂、CH₄及 N₂O，依據環保署溫室氣體排放係數表 6.0.3 版公告的溫室氣體排放量係數如下：廢棄物 CO₂排放係數:0.7570KgCO₂/Kg；柴油 CO₂排放係數:2.6060 KgCO₂/L；重油 CO₂排放係數 3.110 KgCO₂/L；用電 CO₂排放係數:0.529 KgCO₂/度；廢棄物 CH₄排放係數:0.000248 KgCH₄/Kg；柴油 CH₄排放係數:0.000106 KgCH₄/L；重油 CH₄排放係數 0.000121 KgCH₄/L；廢棄物 N₂O 排放係數:0.000033KgN₂O/Kg；柴油 N₂O 排放係數:0.000021KgN₂O/L；重油 N₂O 排放係數 0.000024KgN₂O/L。



▲日友年度溫室氣體排放量比例圖

溫室氣體管理

本公司採用焚化方式處理事業廢棄物，因處理方式特性，能資源使用大致分為焚化製程設備使用、污染防制設備使用；焚化作業需以燃料油(重油及柴油)作為啟爐時提升爐內溫度、停爐時維持爐內溫度，確保廢棄物能妥善處理，雲林廠將流經洗滌塔的水氣加熱至露點以上，避免白煙水氣產生。

本公司主要能資源之使用量如表 3-5 所示，雲林廠因 2016 年廢棄物的總處理量大於 2015 年，故油量、用電量及用水量均有所增加。

彰濱廠近年因應中央目的事業主管機關轄下中小企業產出廢棄物之處理需求，其產出物多屬少量但性質複雜且多樣化之廢棄物，因應處理之困難度增加，故耗費較多之能源；2017 年雲林三廠正式加入營運以及廠內處理流程重新規劃後，將有效提升能源使用效率。

表 3-5、日友公司 2017 年能資源使用統計

廠別/年度 能源/單位		雲林廠			彰濱廠		
		2015 年	2016 年	2017 年	2015 年	2016 年	2017 年
重油量	(L)	625, 000	691, 000	360, 000	-	-	-
柴油量	(L)	438, 200	501, 833	564, 000	37, 920	54, 000	51, 000
用電量	(度)	4, 722, 700	5, 058, 834	5, 672, 200	5, 505, 600	5, 804, 000	5, 737, 600
用水量	(度)	90, 687	95, 081	97, 241	79, 675	83, 216	81, 040
廢棄物焚化處理量	(公噸)	11, 571	12, 139	13, 582	23, 077	22, 623	22, 623
廢棄物固化處理量	(公噸)	-	-	-	19, 068	16, 596	13, 341
廢棄物物化處理量	(公噸)	-	-	-	4, 471	5, 647	5, 122
廢棄物掩埋處理量	(公噸)	-	-	-	29, 750	28, 855	23, 926

統計方法：重油、柴油、外購電力及自來水用量統計為整廠用量。

註：1. 彰濱廠無使用重油作為燃料油。

2. 因雲林廠空氣污染防治設備採用溼式洗滌塔，故用水量大於彰濱廠用水量。

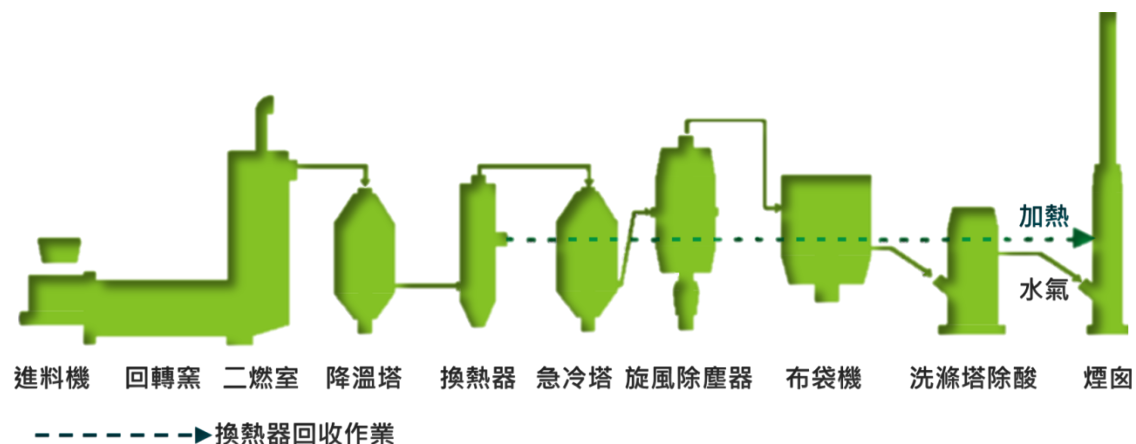
3. 雲林廠及彰濱廠防制設備均使用自來水作為用水來源。故不會造成周遭地層下陷或環境衝擊之問題。

4. 雲林廠因 2017 年雲林一廠進行停爐，故重油使用量降低；雲林三廠正式運轉，故柴油使用量增加。

節能減碳專案

(1) 雲林廠焚化爐熱回收降低 CO₂ 排氣量

本公司考量既有雲林焚化廠為避免白煙水氣之產生而造成附近民眾不良觀感，於煙氣排放前均以燃料油加熱以提昇排放溫度，但此燃料油支出費用不但造成營運成本之增加，且燃料油燃燒使用亦不符合節能減碳效益，對環境造成重大負荷。因此為減少溫室氣體排放量，雲林廠規劃三廠新增熱回收製程，以回收之熱能取代燃料油之使用，降低燃料使用量，減少二氧化碳之排放。



▲廢棄物焚化設備處理流程示意圖

表 3-6、焚化設備改善評估彙總表(雲林廠)

	廢棄物處理量 (ton/day)		燃油量 (kg/day)		單位廢棄物處理量油耗 (kg/ton)	
	改善前	改善後	改善前	改善後	改善前	改善後
一廠	48	27.6	2,880	720	60.0	26.1
三廠	0	42	0	720	--	17.1

註：一廠改善前的燃油使用量 120 kg/H，改善後的燃油使用量 30 kg/H。

(2) 清運路線及運能規劃

本公司及配合之廢棄物專業清除機構，除採用 GPS 監控系統，並採取最適運送路線與最佳運能規劃，以減少廢棄物於道路運輸上之運距，達成減少清運成本並兼顧環境保護之目標。



▲廢棄物專業清除車隊

(3) 提升當地採購比例

本公司之原物料係以在地採購為原則，如有規格相同品質相當之原物料，則優先就近採購，除了敦親睦鄰之外，也可縮短原物料之運程。管理部收受採購單後，均以原物料供應商之經濟運送量為優先考量，2017 年日友當地採購比例為 55.8%，有效降低原物料運送之耗能，避免資源浪費。當地採購比例於第 4.1 節之供應商管理說明。

3.3 環保投入與支出

本公司針對各項污染防治費、廢棄物委託處理、環境監測及檢測等所有支出彙整該年度環保總支出費用。

表 3-7、環保支出費用比例圖彙整表

廠別/年度 支出項目	雲林廠			彰濱廠		
	2015 年	2016 年	2017 年	2015 年	2016 年	2017 年
環境檢測費用	0.80%	1.38%	1.66%	1.04%	1.08%	0.76%
污染防治費	6.74%	6.99%	8.51%	8.22%	7.94%	6.90%
廢棄物處理費	5.25%	7.12%	6.53%	3.44%	2.36%	0.54%
其他固定支出	87.21%	84.51%	83.30%	87.3%	88.62%	91.80%

註：其他固定支出包含員工薪資、設備維護保養或修繕費、重油或柴油等燃料費

4 夥伴關係

日友營運過程中所需之原物料、營建工程、機械工程、設備類、服務類及其他採購皆由供應商提供協作服務，而日友公司為國內專業廢棄物處理廠，有協助事業及政府單位妥善處理廢棄物之重要使命，我們積極尋求優良的供應商，好的供應商可持續提供本公司品質穩定的產品與服務，並與日友公司一同實現永續成長的目標。

評鑑控管
確保技術服務品質

供應商評鑑管理
供應商自行評估

2017年重要供應商評鑑共12家
重要供應商自行評估共12家



在地採購
強化環保企業責任

提升在地採購比例
鼓勵節能及綠色採購

2017年在地採購合約增加5件
節能採購金額增加4,635,254元



工安品保
落實承攬作業安全

供應商工安促進會議
鼓勵落實工安供應商

2017年供應商工安促進會議共6場
公開鼓勵落實工安之供應商



誠信經營
共同追求永續成長

增加誠信經營條款
訪廠輔導重要供應商

2017年合約增加誠信經營條款共108件
2017年訪廠評估共8家



4.1 供應鏈管理

日友公司供應鏈之合約組成可分為買賣合約、工程合約、租賃合約及其他合約，買賣合約如處理操作需要的原物料、油品、化學品、水泥製品等共計 28 件，工程合約為營建工程、機械工程等共計 16 件，租賃合約如土地、房屋租賃共計 11 件，其他類則為買賣、工程及租賃以外之其他合約，例如勞務服務、環境檢測、廢棄物清除處理服務、技術顧問委任、產學合作等共計 36 件，日友公司於 2015 年起供應商契約均增加誠信經營條款，2017 年供應商於履行契約期間能秉持誠信經營，日友堅信供應商管理是企業永續中重要一環，不僅日友自身積極履行企業社會責任，亦推動供應商參與 CSR，因為日友深信惟有供應商的攜手投入，才能真正落實供應鏈的企業社會責任。

評鑑控管，確保技術服務品質

日友公司要求供應商需遵守本公司供應商管理政策外，同時要求勞務服務或工程簽約廠商皆需符合「勞動基準法」、「職業安全衛生法」等勞工相關法規，保障承包廠商勞工之權益。供應商管理權責單位為管理部，造冊管理之供應商家數超過 1,000 家，請購單位均可向管理部反應供應商相關事項，從項目溝通、詢比議價、訂約到執行過程中，請購單位及採購單位經常與供應商溝通，期能於事前討論的過程中避免錯誤、強化供貨品質。我們透過供應商信用記錄資料選擇供應商，每季執行重要供應商評鑑，依工程進度及需要進行訪廠查核、供應商溝通與訓練、召開供應商會議...等，以溝通合作為基礎，將永續的要求貫徹供應商管理，希望帶領供應商一起關注企業社會責任，檢視環境面、勞工面、人權面、社會面及產品責任衝擊等面向規範，共同致力於提升企業社會責任，推動產業的永續發展。日友將分階段規劃逐步落實供應商的社會責任，對外部供應鏈不僅著重在供應商品質、價格、交期等經濟面向要求，對於環境面上，也期許供應商發展對環境更友善的製程及產品；在社會面上更關注人權、勞工福利、職場安全等面向。

我們要求所有供應商應遵守及符合下列：



表 4-1、供應商管理措施期程表：

2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
推行供應商管理	雲林三廠 規劃發包	雲林三廠 施工興建	彰濱二期 規劃發包	彰濱二期 施工興建	國內 供應商評估	海外 供應商評估
供應商管理辦法、 造冊管理、工程合 約強化工安條款	評鑑管理、在地 採購、誠信經營 列入合約條款	供應商管理政策、 綠色採購、擬定供 應商企業社會責 任自評表	推動供應商企業 社會責任自評、 供應商訪廠	評估優質供應 商、重要供應商 訪廠評估	輔導可永續共 同成長之供應 商	尋求海外可長期 配合之優質供應 商

供應商評鑑

為了有效進行管理，日友公司自 2015 年起，合約金額超過一千萬以上之供應商皆列為重要供應商，重要供應商需配合執行評鑑與查核流程，管理部依訂購單資料將金額一萬元以上之交易記錄於「供應商信用記錄表」中，由管理部會同請購單位，每季進行供應商評鑑，單季低於 70 分時，就缺失項目要求廠商改善，並將配合改善情形列為未來續約之參考，2017 年度供應商評鑑結果並無低於 70 分之情形。

履約期間違約事項處理：

違反事項 影響程度	品質事項	工安事項	環保事項	誠信經營
輕微可改善者	要求改善	要求改善	改善並提出 預防措施	改善並提出 預防措施
部份違反合約且 不影響我方權益	改善及預防 措施	改善及預防 措施	改善並提出 預防措施	改善並提出 預防措施
嚴重影響我方權 益或無法改善者	終止合約並 求償	終止合約	終止合約	終止合約並 拒絕往來

日友公司為國內具有指標性之環保公司，重要合約履約期間如有違反環保事項則優先評估是否影響我方權益，若情節嚴重者則終止合約；2017 年重要合約共計 12 件，履約期間共有一件輕微可改善之工安事項，發生時已立即要求改善，加強工程巡檢避免再發生，其他並無違反上述事項。

日友環保科技股份有限公司

採購及付款循環

元長廠供應商評鑑表

廠商名稱：

年度：

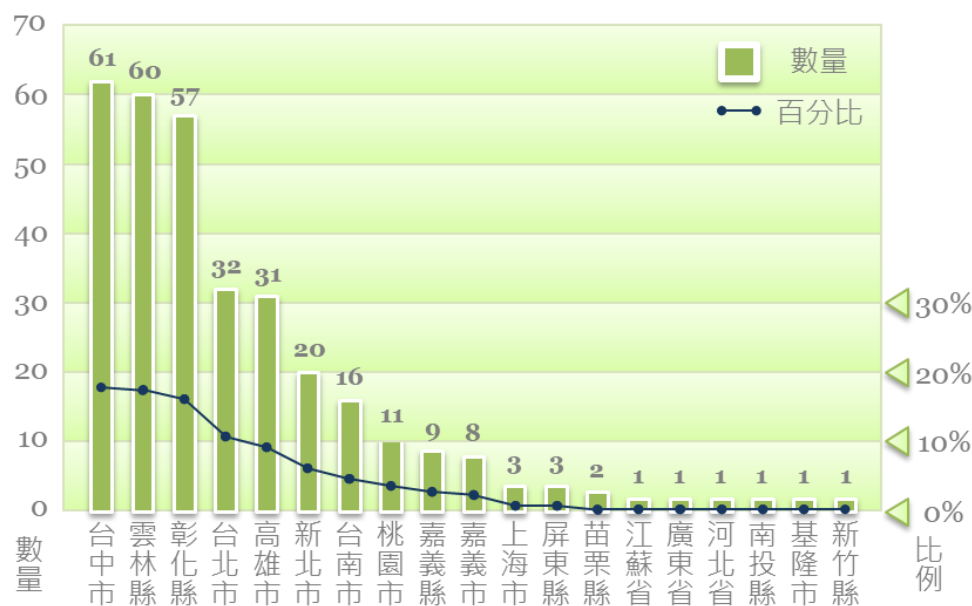
項目	品質	技術	服務	其他	屬性：		
評鑑考 核內容	◆信用記錄/ 業界評價	◆服務與技 術支援方 面	◆提供之售 後服務	◆專業控管/ 履約能力	☐ 長期供應商 ☐ 短期(一次性)廠商 主要採購項目：_____ 主要使用單位：_____ ☐ 合約書已載明誠信經營事項		
	◆產品材料 品質	◆專業技術 能力	◆整體服務 態度	◆交貨或工 程期限			
	◆施工品質 及機具設 備	◆申請單位 評價	◆是否遵循 其他相關 協定(如 保密)	◆產品正確 度	得分	評鑑人員	說明
分數	25 分	25 分	25 分	25 分			
第一 季	使用 單位						
	採購 單位						
第二 季	使用 單位						
	採購 單位						
第三 季	使用 單位						
	採購 單位						
第四 季	使用 單位						
	採購 單位						
第一季平均分數		第二季平均分數		第三季平均分數		第四季平均分數	
年度平均							

一、本表可由使用單位及採購單位指定適當人員進行評鑑。
 二、合約均應載明供應商有不符合誠信經營情事，本公司得列為不合格廠商，並拒絕交易往來。
 三、每季總分 100 分，單季低於 70 分時，採購單位可就缺失項目要求廠商改善，並持續觀察改善情形。
 四、本評鑑表可列為續約之參考文件。

管理部	使用單位主管

在地採購，強化企業環保責任

日友雲林廠位於雲林縣，彰濱廠位於彰化縣，本公司為避免遠距耗能運輸，所以除特約廠商、首廉廠商或特殊物品之採購外，積極推動「地域廠商」之採購，以 2017 年度採購廠商分布圖為例，於雲林廠、彰濱廠鄰近縣市(含雲林縣、彰化縣、台中市)之採購約佔總採購家數 55.8%，此合作方式不僅能達到回饋地方、善用地方資源之目的外，更能增進與地方廠商的互動。2017 年度供應商主要分佈如下：



▲日友公司供應商分佈圖

表 4-2、2017 年採購概況表

環保項目	金額	說明
更換可回收材質	9,600,000 元	FRP 廢棄物子車逐步更新為可全回收之不鏽鋼材質，2017 年共計更換 600 台。
環保節能相關標章	1,361,254 元	車輛、冷氣機、庶務用品。
環保油墨印刷	105,000 元	出版之土豆鳥文學誌及相關標籤印刷品採環保大豆油墨印刷。
合計	11,066,254 元	-

除提倡當地採購外，本公司亦秉持著新環境創造者的理念友善環境，積極配合政府宣導各項環保政策。在各項發包採購的過程中，盡可能以可回收再利用之材質、綠建材、環保標章、節能標章等產品納入優先選購，2017 年綠色採購金額為 11,066,254 元，採購項目如右上表所示。

工安品保，落實承攬作業安全

日友公司之供應商均為國內外合法公司，需受環保、消防、勞安等相關法規之約束，供應商於本廠作業期間均進行安全事項教育訓練，不定期進行施工檢查作業，落實承攬作業安全。另為保障承包廠商進廠之作業安全，雲林廠及彰濱廠承保第三人公共意外險，避免因作業疏失造成風險，2017 年並無相關公共意外產生，故未辦理出險。

表 4-3、承攬商違反職業安全衛生規定罰款標準表

違反項目	罰扣單位	罰款金額
承攬人員違反進廠遵守事項規定者	每人次	500 元
施工區域內有危害或有墜落之虞，未作防護措施經通知改善仍未改善者。	每次	1,000 元
承攬商於施工期間所造成本公司的任何賠償、罰款及形象受損之損失。	每次	視損失的金額而定
若是違反本公司之職安相關規定累積達三次以上，便禁止承攬本公司之相關工程。	累積達三次以上	禁止承攬本公司之相關工程
備註：本違規罰款由承攬商負責。		



▲定期巡檢，確實要求廠商注重廠內作業安全



▲發包過程充份與供應商進行溝通並擬定相關合約

誠信經營，共同追求永續成長

管理部每年底依合約金額(非交易金額)超過一千萬之供應商，要求供應商填具「供應商企業社會責任自評表」，自評內容評估環境友善，不對環境產生重大負面影響或違反環保法規等情事，各項營運均應符合環保政策。優先採用具有環保標章、能源標章、省水標章認證等環保產品。並在人權方面應無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇、落實報酬、雇用條件、訓練與升遷機會之平等。遵守職業安全衛生相關法規，致力於提供員工安全與健康之工作環境並保障員工合法之權益…等項。

每年年底自評完成並回收本公司進行統計，2017 年共計回收 12 份自評表，並無異常情形，本公司考量自評表之準確度，故針對重要供應商進行訪廠查核。



▲為確保工程類之供應商施工品質，會同相關單位至基樁製作廠查核

供應商企業社會責任自評表

本公司_____為日友環保科技股份有限公司之供應商，對環境保護、安全、衛生、人權與勞動實務自評如下：

項次	自評項目	是 (打✓)	否 (打✓)
一	本公司響應環境保護，進行環保節能管理措施，有效落實環境永續發展。		
二	本公司在公司營運作業與提供的產品及服務，均有特別注意不對環境產生重大負面影響或違反環保法規等情事，各項營運均應符合環保政策。		
三	本公司響應綠色採購，優先採用具有環保標章、能源標章、省水標章認證等環保產品。		
四	本公司雇用政策無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇、落實報酬、雇用條件、訓練與升遷機會之平等。		
五	本公司提供員工相關安全與衛生的教育訓練，防止意外或事故的發生。		
六	本公司保障員工基本勞動人權，禁止聘雇 16 歲以下童工，屏除各種形式之強迫勞動，並無危害勞工基本權利之情事。		
七	本公司皆遵守職業安全衛生相關法規，致力於提供員工安全與健康之工作環境並保障員工合法之權益。		
八	其他之企業社會責任說明		

供應商基本資料	
填表人：	主要營業項目：
部門/職稱：	供應日友公司之產品或服務：
聯絡電話：	2017 年供應總金額：
聯絡地址：	
填表日期：	

使用單位視需要會同採購單位不定期至供應商施作場所進行訪查，並填具「供應商訪廠記錄表」，訪廠從經營管理面查核法令符合度，如公司法、勞動基準法、廢棄物清理法，並評估供應商之員工培訓、安全作業流程及誠信經營，以公平與透明之方式進行商業活動。產品及技術服務品質評估，例如文件化的品質政策、品質稽核流程及減少有害製程之評估。供應商訪廠重點也為永續經營及夥伴關係之評估，例如業務穩定性、承接知名企業之產品、技術或服務，評估是否有正負面報導或其他公開資訊。2017 年依工程進度進行海外 3 家，國內 5 家共計 8 家供應商訪查，尚無不符規定之廠商，惟部份工程需於 2018 年驗收後才得以確認施作品質，故供應商訪廠將持續進行並列為中長期計劃，期能輔導有潛力能共同成長之供應商，成為日友公司長期配合之協力廠商。



▲日友彰濱廠二期焚化爐建廠，配合發包進度進行供應商實地訪廠

日友環保科技股份有限公司 供應商訪廠紀錄表

廠商名稱：_____ ☐初次訪視評核 ☐年度訪視評核

區域：☐元長廠 ☐彰濱廠 主要採購項目：_____

日期	合約資料	供應商受訪人	日友訪視人員	
年 月 日	合約編號： 合約區間： 合約金額：			
項目	內容	說明	評分	
經營與內部管理 (20 分)	1.是否為政府合法立案？(公司登記文件：_____)			
	2.是否建立作業流程的標準化？			
	3.重視誠信經營，有無債信問題？			
	4.資訊公開，有無不正當收益？			
	5.持續改善作業流程，增購新式設備？			
人權與安全衛生 (20 分)	6.勞動條件各方面是否符合勞動基準法規範？是否有勞安罰單？			
	7.建置安全衛生的作業環境？			
	8.是否重視員工培訓與成長。(專業證照、教育訓練)			
	9.保障員工基本勞動人權，是否雇用童工或非法勞工？			
	10.是否有歧視、差別待遇或各種形式之強迫勞動？			
環保與社會責任 (20 分)	11.應遵守環保法規及規範，是否有環保罰單？			
	12.作業中產生之廢棄物處理程序是否符合規定？			
	13.廢棄物減量並提昇資源回收再利用的比例？			
	14.響應綠色採購，是否優先採用環保標章、節能標章...等環保產品？			
	15.是否關懷地方，善盡企業社會責任？			
技術與產品品質 (20 分)	16.是否有建立相關的品質政策？(適當標示管理或認證)			
	17.是否有建立內部品質稽核流程？(先進先出、品質控管)			
	18.履行契約期間之品質、技術、服務是否符合公司需求？			
	19.產品、技術、服務之品質、價格穩定合理？			
	20.訪廠期間是否簡化包裝材料，減少有害製程？			
永續經營及夥伴關係 (20 分)	21.業務穩定性，是否提供穩定的供貨量？			
	22.近五年是否承接知名企業之產品、技術或服務？例如：			
	23.與日友是否建立良好的溝通平台並維持夥伴關係？			
	24.供應商評鑑表及供應商企業社會責任自評表是否正常？			
	25.其他(正負面報導或公開資訊)：			
等級	☐ 優良 90 分(含)以上	☐ 良好 80 分(含)以上	☐ 不合格 未滿 70 分	總分
建議事項：				

供應商管理成效與罰則

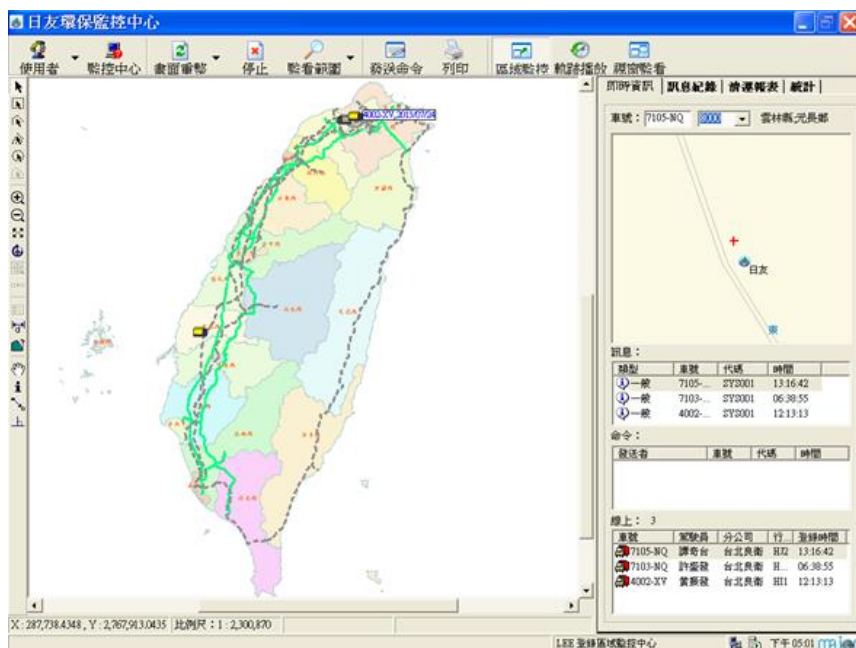
日友為建立與供應商長期之合作關係，致力於引導供應商長期合作，共同建立穩定發展的永續供應鏈，降低營運風險，供應商均需服膺日友訂定之「供應商管理政策」與「誠信經營」規範，並制定「協力廠商評估管制程序」藉此發揮影響力，以期許供應鏈的成長和提升。

	供應商評鑑	企業社會責任自評表	供應商訪廠查核	供應商溝通與訓練	供應商會議
內容	管理部會同請購單位，每季進行供應商評鑑，供應商若單季低於 70 分需進行改善評估。	管理部依合約金額(非交易金額)每年年底要求供應商填具「供應商企業社會責任自評表」，並回收統計。	採購單位依合約金額(非交易金額)每年年底要求使用單位或管理部自行(彰濱為總務室)至供應商所在地訪廠，並填具「供應商訪廠紀錄表」，回收統計，列入企業社會責任報告書。	供應商訪廠紀錄表針對經營與內部管理、人權與安全衛生、環保與社會責任、技術與產品品質、永續經營及夥伴關係進行溝通與訓練。	視需要召集供應商開會或成立重要供應商協議組織，針對承攬期間相關改善事項進行協議，並公開表揚優良供應商。
罰則及處置	履約過程違反品質或工安相關規定依「承攬商違反職業安全衛生規定罰款標準表」罰款，如未改善則於供應商評鑑表註記。	企業社會責任自評表	供應商訪廠查核係以環境保護面為最優先考量，重要合約履約期間如有違反環保事項則優先評估是否影響我方權益，若情節嚴重者則終止合約。	首次進廠施工廠商工安教育訓練及相關作業宣告事項	施工期間施工廠商工作協調及改善會議

2017 年度契約條款均增加「誠信經營條款」及企業社會責任自評規範條款共 108 件，達成率 100%；供應商企業社會責任自評表數量共 12 件，達成率 100%，我們將問卷統計結果納入採購供應商評選考量，除了供應商自評之外，2017 年開始將進行供應商訪廠，相關訪廠結果統計分析後，將優先考慮與本公司企業社會責任理念相近之優質供應商，因應日友彰濱廠二期焚化爐建廠，2017 年度由使用單位及採購單位配合發包進度分別進行海外 3 家，國內 5 家共計 8 家供應商訪查，尚無不符規定之廠商，部份工程跨年度執行需於 2018 年得以驗收，故供應商訪廠將持續進行且列為中長期計劃，期能輔導有潛力能共同成長之供應商，成為日友公司長期配合之協力廠商。

4.2 清除業者管理

日友公司為甲級廢棄物處理廠，配合的清除業者有數十家，於處理廠往來之清除車輛上百台，遍布全臺灣北、中、南部各區，合作之清除業者皆擁有合格之甲級廢棄物清除證照，一般事業廢棄物及有害事業廢棄物皆是服務範圍。清除廠商不僅配合各事業機構機動性調整清運頻率，且所有清除車輛具備各式專業清除機具，並加裝全球定位系統的通訊裝置(GPS)，透過裝置，將所有清運及處理記錄快速傳送回監控中心，訊息同步傳送客戶，確保嚴密監控整個廢棄物清除處理過程，達到執行透明化及安全化的雙重效果。



▲清除車輛監控系統



▲各式專業清除車輛

附錄一：GRI 準則索引表

重大主題揭露

類別	編號	項目名稱	對應章節	頁碼	備註
經濟面					
倫理與誠信經營	GRI 103	管理方針	1 公司治理	10	
	GRI 102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	1.3 誠信經營與法令遵循	15	
	GRI 102-18	治理結構	1.1 治理組織	11	
經濟績效	GRI 103	管理方針	1 公司治理	10	
	GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 經營績效	13	
	GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	1.2 經營績效	13	
	GRI 201-4	取自政府之財務補助	1.2 經營績效	13	
環境面					
能源	GRI 103	管理方針	3 環境保護	44	
	GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	3.1 環境管理；3.2 節能減碳	45、52	
	GRI 302-5	降低產品和服務的能源需求	3.2 節能減碳	52	
排放	GRI 103	管理方針	3 環境保護	44	
	GRI 305-1	直接(範疇一)溫室氣體排放	3.2 節能減碳	52	
	GRI 305-5	溫室氣體排放減量	3.2 節能減碳	52	
	GRI 305-7	氮氧化物(NOx)、硫氧化物(SOx)，及其它重大的氣體排放	3.2 節能減碳	52	
廢污水和廢棄物	GRI 103	管理方針	3 環境保護	44	
	GRI 306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	3.1 環境管理	45	
	GRI 306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	3.1 環境管理	45	
	GRI 306-3	嚴重洩漏	3.1 環境管理	45	
	GRI 306-4	廢棄物運輸	3.2 節能減碳	52	
環境保護法規遵循	GRI 103	管理方針	1 公司治理	10	
	GRI 307-1	違反環保法規	1.3 誠信經營與法令遵循	15	

社會面					
當地社區	GRI 103	管理方針	2 社會關懷	19	
	GRI 413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	2.3 社會融合	31	
	GRI 413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動			
社會經濟法規遵循	GRI 103	管理方針	1 公司治理；2 社會關懷	10、19	
	GRI 419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.3 誠信經營與法令遵循； 2.2 職業健康與安全	15、26	
其它					
供應商永續管理	GRI 103	管理方針	4 夥伴關係	58	
	GRI 102-9	供應鏈	4 夥伴關係	58	
	GRI 308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.1 供應鏈管理	59	
	GRI 308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動			
	GRI 414-1	新供應商使用社會準則篩選			
	GRI 414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動			
	GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件			

一般標準揭露

類別	編號	項目名稱	對應章節	頁碼	備註
1. 組織概況	GRI 102-1	組織名稱	報告書範疇	首頁	
	GRI 102-2	活動、品牌、產品與服務	關於日友	02	
	GRI 102-3	總部位置	報告書範疇	首頁	
	GRI 102-4	營運據點	關於日友	02	
	GRI 102-5	所有權與法律形式	關於日友	02	
	GRI 102-6	提供服務的市場	關於日友	02	
	GRI 102-7	組織規模	1. 2 經營績效；2. 1 員工照顧	13、20	
	GRI 102-8	員工與其他工作者的資訊	2. 1 員工照顧	20	
	GRI 102-9	供應鏈	4 夥伴關係	58	
	GRI 102-10	組織與其供應鏈的重大改變	1. 2 經營績效	13	
	GRI 102-11	預警原則或方針	1. 1 治理組織	11	
	GRI 102-12	外部倡議	1. 1 治理組織	11	
	GRI 102-13	公協會的會員資格	1. 1 治理組織	11	
2. 策略	GRI 102-14	決策者的聲明	經營者的話	01	
3. 倫理與誠信	GRI 102-16	價值、原則、標準及行為規範	1. 3 誠信經營與法令遵循 ；2. 2 職業健康與安全	15、26	
4. 治理	GRI 102-18	治理結構	1. 1 治理組織	11	
5. 利害關係人溝通	GRI 102-40	利害關係人團體	重大主題辨識與利害關係人議和	06	
	GRI 102-41	團體協約	2. 1 員工照顧	20	
	GRI 102-42	鑑別與選擇利害關係人	重大主題辨識與利害關係人議和	06	
	GRI 102-43	與利害關係人溝通的方針			
	GRI 102-44	提出之關鍵主題與關注事項			

6. 報導實務	GRI 102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.2 經營績效	13	
	GRI 102-46	界定報告書內容與主題邊界	報告書範疇	首頁	
	GRI 102-47	重大主題表列	重大主題辨識與利害關係人議和	06	
	GRI 102-48	資訊重編	報告書範疇	首頁	
	GRI 102-49	報導改變	報告書範疇	首頁	
	GRI 102-50	報導期間	報告書範疇	首頁	
	GRI 102-51	上一次報告書的日期	關於日友	02	
	GRI 102-52	報導週期	關於日友	02	
	GRI 102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	報告書範疇	首頁	
	GRI 102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	報告書範疇	首頁	
	GRI 102-55	GRI 內容索引	附錄一	70	
	GRI 102-56	外部保證/確信	報告書範疇	首頁	

CSR

2017 企業社會責任報告書 Corporate Social Responsibility Report

~ 新環境創造者 ~
New Environment Creator

發行單位：日友環保科技股份有限公司

出版人：張芳正

編制日期：2018. 10. 03

聯絡資訊

地址：655雲林縣元長鄉元東路1-20號

電話：05-7885788 分機 510 公關法務部

電郵信箱：kawa@mail.sunnyfriend.com.tw

CSR

2017 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report

~ 新環境創造者 ~
New Environment Creator

