



日友環保科技股份有限公司

潤泰集團

SUNNY FRIEND ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY CO., LTD.

2019 企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility Report



報告書範疇

日友環保科技股份有限公司為專業廢棄物處理業者，自成立以來，一直秉持著『新環境創造者』的經營理念，本著自主管理、技術創新、環保意識提昇、環境維護持續改善之核心價值，為環境保護及員工健康生活盡最大之努力。日友已有效整合有害事業廢棄物清理之上、中、下游，提供一條龍式的專業服務，成功引領台灣環保產業進步茁壯。為了善盡企業社會責任及永續發展承諾，我們自 2015 年開始編製企業社會責任報告書，讓利害關係人充份了解日友公司善盡企業社會責任之成果，為永續經營打下良好基礎。

本報告書為 2019 年度「日友環保科技股份有限公司企業社會責任報告書」，配合全球永續性報告協會 Global Reporting Initiative (GRI) 之改版，為符合社會大眾期待及揭露準則一致性，本年度報告即依循 GRI 準則「核心」選項要求進行編撰。本報告書揭露之營運邊界包含雲林廠及彰濱廠，展現日友在經濟、環境、社會、勞工實務等面向的成果。報告書中日友環保科技股份有限公司簡稱為日友公司、本公司、日友或我們。資訊揭露期間為（2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日），內容涵蓋公司治理、經濟、社會及環境各面向的具體實踐及數據績效，為求專案及活動績效的完整性，部分內容提及集團關係企業及涵蓋 2019 年 1 月 1 日之前，以及 2019 年 12 月 31 日之後。本年度報告涵蓋先前報導資訊內容，未有資訊重編或報導改變之情事發生，本年度未執行外部確信的程序。公司前一年度企業社會責任報告書發佈為 2019 年底，今年度開始則調整於每年 9 月定期發行報告書，供利害關係人參考。



報告書意見回饋

日友環保科技股份有限公司 公關法務部

地址：雲林縣元長鄉元東路 1-20 號

No. 1-20, Yuandong Rd., Yuanchang Township, Yunlin County 655, Taiwan

電話：05-788-5788 轉 510

信箱：kawa@mail.sunnyfriend.com.tw

官網：<http://www.sunnyfriend.com.tw>



目錄

報告書範疇	i
經營者的話	1
關於日友	2
重大主題辨識與利害關係人議和	7

1 公司治理

1.1 治理組織	14
1.2 經營績效	16
1.3 誠信經營與法令遵循	18
1.4 人權政策	22

2 社會關懷

2.1 員工照護	25
2.2 職業健康與安全	32
2.3 社會融合	38
2.4 教育促進	41
2.5 社會支持	51

3 環境保護

3.1 環境管理	59
3.2 節能減碳	66
3.3 環保投入與支出	70
3.4 氣候風險	71

4 夥伴關係

4.1 供應鏈管理	73
4.2 清除業者管理	83

GRI 準則索引表	84
重大主題管理方針	88

經營者的話

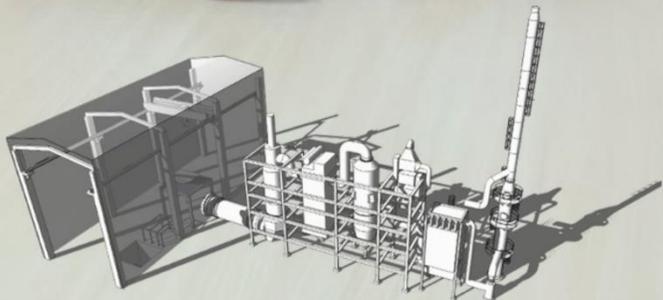
隨著全球產業版塊的快速演進，日友公司為兩岸醫療廢棄物及有害事業廢棄物領導廠商，彰濱廠提供一站式處理服務，物化處理及場址整治業務具發展潛力；北京潤泰焚化產能滿載，現今大陸部份地區焚化產能不足，日友正積極申請設置新廠，新產能將為另一業績成長動能，以落實公司的“長期、穩定、發展、科技、國際”之發展方針及持續更深化整體的國際化，同時也創造出更多的社會價值。

2019 年度日友公司及子公司在全體同仁及經營團隊努力經營下，合併營業收入與稅後淨利，分別達 26.2 億元以及 9.92 億元，相較於 2018 年的合併營業收入及稅後淨利，各自分別成長 18.78% 以及 20.60%，每股稅後盈餘為 8.91 元，與 2018 年同期稅後每股盈餘 7.38 元相比增加 1.53 元，淨利表現與 2018 年同期相比均上升。公司營運方面，臺灣醫療廢棄物，日友將持續深耕醫療廢棄物市場，目前元長一廠整建已完工取得執照，以因應每年約 4%的廢棄物成長率及其他同業緊急事故之支援，為台灣環保盡一份心力。臺灣事業廢棄物，彰濱二期焚化廠於 5 月取得營運許可，第 2 季正式加入營運，整體順利運作。在中國方面，北京潤泰二廠已完工試運轉中，另外在山西省、江蘇省、河北省等地的投資計劃也持續進行中，積極卡位大陸地區危廢處理市場。

此次新冠肺炎疫情肆虐全球，日友本著守護環境的使命，積極配合政府防疫工作，處理新冠肺炎廢棄物，展現專業廢棄物處理能力，以實際行動善盡社會責任。展望新的一年，日友將繼續積極、全力的在環保市場上深耕，讓客戶在環境處理領域上，有更多元化的應用，共同為「新環境創造者」的目標持續努力。

日友環保科技股份有限公司

董事長暨總經理 張方正



A handwritten signature in black ink, which appears to read "張方正" (Zhang Fangzheng).

關於日友

日友環保科技股份有限公司(SUNNY FRIEND ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY CO., LTD.) 創立於 1994 年，第一座處理廠設立於雲林縣，為全國第一家申請核准之感染性廢棄物處理機構，雲林廠主要服務臺灣地區的醫療院所，妥善的處理方式及嚴格的把關讓醫療院所無後顧之憂。在 2003 年 SARS 爆發之際，行政院環保署指定日友公司為 SARS 廢棄物專責處理廠，奠定日友公司成為政府及民間最值得信賴之廢棄物處理機構。

近年來，高科技成為臺灣最具國際競爭力的產業，科技商品的產能與衍生的事業廢棄物成正比，事業廢棄物如何合法的被妥善處理也是高科技產業持續關注的議題，因此，日友公司跨足事業廢棄物處理領域，有效整合有害廢棄物上、中、下游，於 2012 年 11 月取得中區事業廢棄物綜合處理中心經營權，協助高科技產業處理一般及有害事業廢棄物，顯見日友無論是處理能力或專業技術上，在臺灣的高科技產業發展中扮演著相當重要的角色。

為善盡環境保護之企業責任，且基於對於環境保護的自覺及污染防治管理之需求，本公司元長廠於 2000 年 7 月通過 ISO14001 環境管理系統認證，2018 年通過「ISO14001：2015 環境管理系統」換證改版認證並取得證照，彰濱廠 2009 年 12 月通過 ISO14001 環境管理系統認證，2017 年通過「ISO14001：2015 環境管理系統」換證改版認證並取得證照，本公司積極推動 ISO14001 環境管理

日友環保科技股份有限公司

SUNNY FRIEND ENVIRONMENTAL TECHNOLOGY CO., LTD.

- 設立日期：西元 1994 年(民國 83 年)
- 總公司：雲林縣元長鄉元東路 1-20 號
- 資本額：新台幣壹拾壹億壹仟伍佰萬元
- 員工人數：339 人
- 營業項目：專業廢棄物清除處理、工程顧問、
設備設計與製造
- 營運廠址
 - 雲林廠營運項目：
焚化處理，月營運許可處理量 2,760 公噸
(未含一廠處理量)
 - 彰濱廠營運項目：
焚化處理，月營運許可處理量 4,200 公噸
物理化學處理，月營運許可處理量 1,800 公噸
固化/穩定化處理，月營運許可處理量：3,600 公噸
最終處置設施，月營運許可處理量 6,000 公噸
- ◆ 以上項目計算至 2019 年 12 月 31 日為止

系統以達到環境管理及持續改善目標。藉由環境管理系統 ISO14001 之運作，管理廠內相關廢棄物處理過程所衍生之空污、水污、廢棄物等環境污染，同時向主管機關申請各項相關營運許可證以符合規範。營運期間建立了廢棄物清除處理管理系統、即時監控(CCTV)服務，客戶可透過網路即時掌握廢棄物清運狀況及流向，廢棄物妥善清除處理作業達到一貫化管理，日友公司擁有從研發、設計、操作、系統改良等全方位的技術能力，成功引領臺灣的環保產業進步茁壯。

日友公司為能提升營運能力及擴大業務範疇，於 2015 年 3 月 23 日正式掛牌上市，透過嚴謹的審查制度及公開資訊揭露，提升日友公司經營績效、健全內部管理制度、有效提高員工對公司的向心力、更有助於吸引及留住優秀人才。日友推動上市後，也讓股東、政府機關、客戶、地方民眾、員工等利害關係人對日友公司的經營團隊更加信賴。雲林廠於 2015 年啟動設備更新計畫，既有一廠、二廠中間之空地為三廠之廠址，三廠已於 2017 年 8 月正式加入營運，一廠已完成熱能回收再利用改善工程，一廠已改善完成並取得相關許可，二廠將拆除舊有設備，作為綠美化及停車空間，屆時雲林廠整體作業動線更順暢，也可有效減少二氧化碳排放量。彰濱二期於 108 年 5 月取得經濟部工業局核發之中區事業廢棄物綜合處理中心營運核准函後開始營運商轉，協助妥善處理廢棄物。



▲日友環保科技(股)公司雲林廠



▲日友環保科技(股)公司雲林廠

▼日友公司歷史沿革暨大事紀要(一)

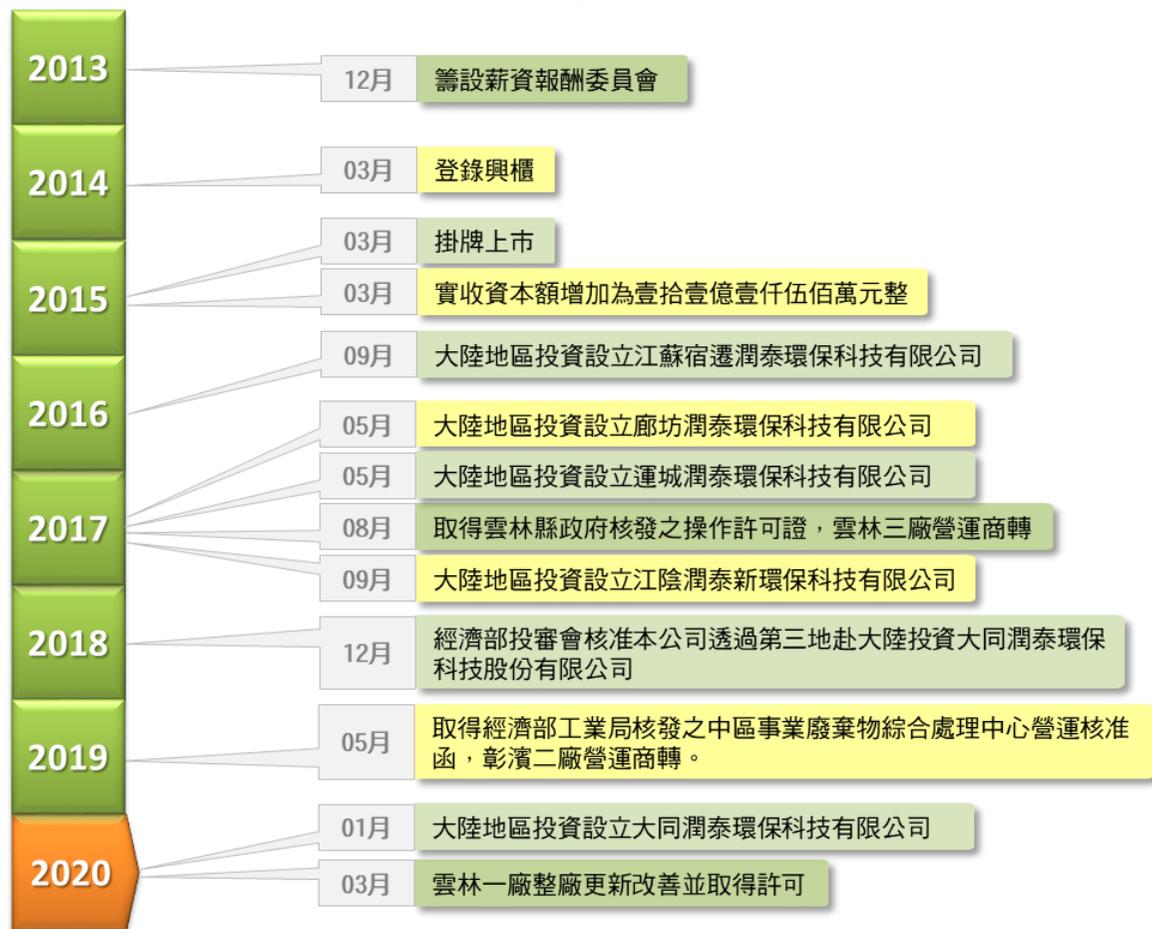


▲北京潤泰環保科技有限公司



▲中區事業廢棄物綜合處理中心

▼日友公司歷史沿革暨大事紀要(二)



▲日友環保科技(股)公司上市掛牌



▲中區事業廢棄物綜合處理中心二廠

▼社會責任事項相關紀要

項目 年度	環境監測	清寒急難救助	獎助學金	環境管理系統	植樹、淨灘 掃街認養、	環保義工服務	教育關懷系列	課輔班	監督委員會	元長國中學生 安全守護	◆2015年12月 日友 2014 企業社會責任報告書編製 ◆2016年11月 日友 2015 企業社會責任報告書編製 ◆2017年11月 日友 2016 企業社會責任報告書編製 ◆2018年11月 日友 2017 企業社會責任報告書編製 ◆2019年09月 日友 2018 企業社會責任報告書編製 ◆2020年09月 日友 2019 企業社會責任報告書編製
2019	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	新增重大主題管理方針列表、氣候風險對公司營運影響之評估
2018	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	頒布公司人權政策
2017	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	使用新版企業社會責任準則- GRI 準則
2016	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	辦理「日友環保科學營」
2015	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	贈學生自行車車燈、編製企業社會責任報告書
2014	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	贈閱未來少年、未來兒童、成立薪酬委員會
2013	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	出版「土豆鳥文學誌」、辦理「日友文學寫作營」
2012	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	徵文比賽開辦、弱勢課輔班、彰濱監督委員會
2011	●	●	●	●	●	●	●				2011 ~2013 捐贈圖書
2010	●	●	●	●	●	●					
2009	●	●	●	●	●	●					環保署防疫演習
2008	●	●	●	●	●	●					
2007	●	●	●	●	●	●					
2006	●	●	●	●	●	●					
2005	●	●	●	●	●	●					
2004	●	●	●	●	●	●					環保義工服務活動開始
2003	●	●	●	●	●						協助政府處理 SARS 廢棄物
2002	●	●	●	●	●						掃街認養開始
2001	●	●	●	●							
2000	●	●	●	●							環境管理系統 ISO14001、廢棄物管理系統
1999	●	●	●								獎助學金開始、成立職工福利委員會
1998	●	●	●								清寒急難救助開始
1997	●										營運環境監測開始執行

重大主題辨識與利害關係人議和

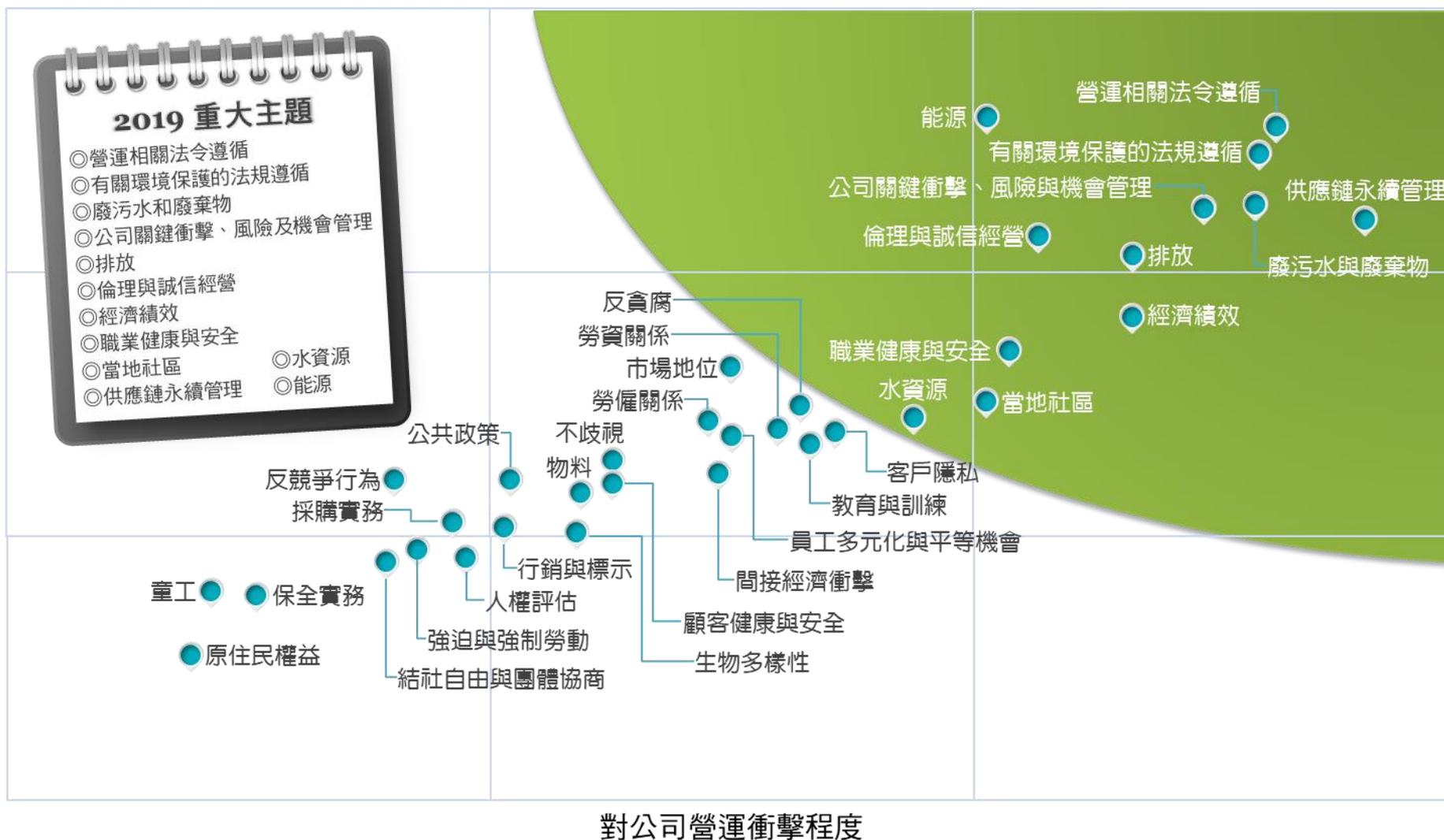
日友為瞭解利害關係人關注議題，聚焦公司永續治理願景，CSR 推行小組參考(AA1000 Stakeholder Engagement Standard)及 GRI 準則的要求進行利害關係人識別及議和流程，參照鑑別出來之關鍵利害關係人及重大主題 作為日友企業社會責任報告書編制及回應之主軸，進一步擬定主要管理方針與執行計畫，以回應利害關係人的需求與期待。

本公司訂定定期與不定期溝通機制與利害關係人進行溝通，並每年一次將溝通之現況與成果向董事會彙報，每年並自願性出具企業社會責任報告書展示相關成果呈報董事會。



▲利害關係人及重大議題鑑別流程圖

利害關係人關心程度



▼2019 年 CSR 重大主題及對應章節

重大議題	利害關係人							對應報告章節	對應 GRI 指標	對應 SDGs
	員工	股東	公部門	事業機構	供應商	社區鄰里	學術及產學合作單位			
法規遵循	●	●	●	●	●	●	●	1.3 誠信經營 與法令遵循	GRI 307 GRI 419	SDG8 良好工作及經濟成長
廢污水和廢棄物		●	●	●		●	●	3.1 環境管理	GRI 306	SDG6 潔淨水資源
公司關鍵衝擊、風險及機會管理	●	●	●	●	●	●	●	3.4 氣候風險	GRI 201-1 GRI 201-2	SDG16 和平與正義制度
排放		●	●	●		●	●	3.2 節能減碳	GRI 305	SDG13 氣候變遷對策
倫理與誠信經營	●	●	●	●	●	●	●	1.3 誠信經營 與法令遵循	GRI 102	SDG8 良好工作及經濟成長
經濟績效	●	●		●	●	●		1.2 經營績效	GRI 201	SDG8 良好工作及經濟成長
職業健康與安全	●	●	●				●	2.2 職業健康與安全	GRI 403	SDG8 良好工作及經濟成長
當地社區		●	●				●	2.3 社會融合	GRI 413	SDG4 優質教育
水資源		●	●	●		●	●	3.1 環境管理	GRI 303	SDG6 潔淨水資源
供應鏈永續管理		●			●			4.1 供應鏈管理	GRI 308 GRI 414	SDG12 負責任的生產消費循環
能源		●	●					3.1 環境管理 3.2 節能減碳	GRI 302	SDG13 氣候變遷對策

註：經內部討論決議後，篩選出 11 項重大議題如圖所示，其中將有關環境保護的法規遵循與營運相關法令遵循於表格中以法規遵循合併呈現。

▼日友 2019 年重大主題與利害關係人溝通(一)

利害關係人	關切主題	溝通方式	溝通頻率	具體措施	對應章節
員工	法規遵循	勞資會議 職工福利委員會 內部聯絡書	每季 每季 不定期	定期召開勞資會議與職工福利委員會雙向溝通、公告員工關注事項、定期辦理教育訓練	2. 社會關懷
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理				
	倫理與誠信經營				
	經濟績效				
	職業健康與安全				
股東	法規遵循	股東會 年報 財務報表 公司網站 證交所公開資訊觀測站	每年 每年 每季 不定期 每月	維持正派經營、穩定獲利、定期召開股東會議、主動於網站公告重要訊息	1. 公司治理
	廢污水和廢棄物				
	排放				
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理				
	倫理與誠信經營				
	經濟績效				
	職業健康與安全				
	當地社區				
	水				
	供應鏈永續管理				
能源					
公部門	法規遵循	政策說明會議 公聽會 政府網站 公文書往來	不定期 不定期 不定期 不定期	主動參加政府辦理各項政策說明會議、法規符合度檢討、發文釋疑	3. 環境保護
	廢污水和廢棄物				
	排放				
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理				
	倫理與誠信經營				
	職業健康與安全				
	當地社區				
	水				
能源					

▼日友 2019 年重大主題與利害關係人溝通(二)

利害關係人	關切主題	溝通方式	溝通頻率	具體措施	對應章節
事業機構	法規遵循	電話聯繫 親訪 電子郵件 公文書往來	每日 每日 每日 每月	妥善處理文件寄發、前線業務同仁訪談客戶或進行客戶滿意度調查，了解客戶之反饋意見與滿意度、專屬對應窗口	1. 公司治理
	廢污水和廢棄物				
	排放				
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理				
	倫理與誠信經營				
	經濟績效				
供應商	水	電子郵件 電話聯繫 訪廠	每日 每日 不定期	採購合約制定、供應商評鑑制度、參加供應商技術發表活動	4. 夥伴關係
	法規遵循				
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理				
	倫理與誠信經營				
	經濟績效				
社區鄰里	供應鏈永續管理	各社區拜訪 拜訪村里長辦公室 拜訪鄉公所 地方回饋與贊助	每週 每週 每月 依計畫	主動拜訪社區及學校、參加公開活動、捐贈書籍、發行刊物、辦理相關活動增加互動機會	2. 社會關懷
	法規遵循				
	廢污水和廢棄物				
	排放				
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理				
	倫理與誠信經營				
	經濟績效				
當地社區					
學術及產學合作單位	水	電話訪問 親訪 電子郵件	不定期 不定期 不定期	不定期專案產學合作、法規釋義、法規修訂草案、公聽會意見表達、廢棄物清除處理相關之法令及新技術開發衝擊評估	3. 環境保護
	法規遵循				
	廢污水和廢棄物				
	排放				
	公司關鍵衝擊、風險及機會管理				
	倫理與誠信經營				
職業健康與安全					

1 公司治理

日友公司自成立以來，一直秉持著『新環境創造者』的經營理念，協助妥善處理因經濟活動過程所產生的廢棄物，提升人們生活品質及集中避免環境污染，符合當地法令及社會大眾期待。日友目前已有效整合有害廢棄物清理之上、中、下游，提供一條龍式的專業服務，成功引領台灣環保產業進步茁壯，堅持廢棄物清除處理的品質，本著自主管理、技術創新、環保意識提昇、環境維護持續改善之核心價值，為員工健康生活及環境保護將盡最大之努力。未來我們將持續秉持著公平、誠實、守信、透明原則從事商業活動落實誠信經營承諾，透過持續不斷的努力，整合集團資源，有效地確保公司營運遵循法令，降低及預防營運風險。

日友公司為落實環境保護及促進勞資關係，積極加入在地相關組織並參與活動，在環保及能源工業類有參加雲林縣廢棄物清除處理商業同業公會、台灣區環境保護工程專業營造業同業公會；工業類則有雲林縣工業會、嘉義縣工業會、彰化縣彰濱產業園區廠協會等，公司定期指派專人參加法規宣導、教育訓練、聯誼活動及研商會議，共同為環境保護及勞資和諧而努力。

日友公司自 2015 年掛牌上市後，逐步導入並完善公司治理，以提升公司治理評鑑之要求為首要任務，並以落實台灣主管機關及社會大眾期待為目標，提升整體公司治理相關制度並展現績效。

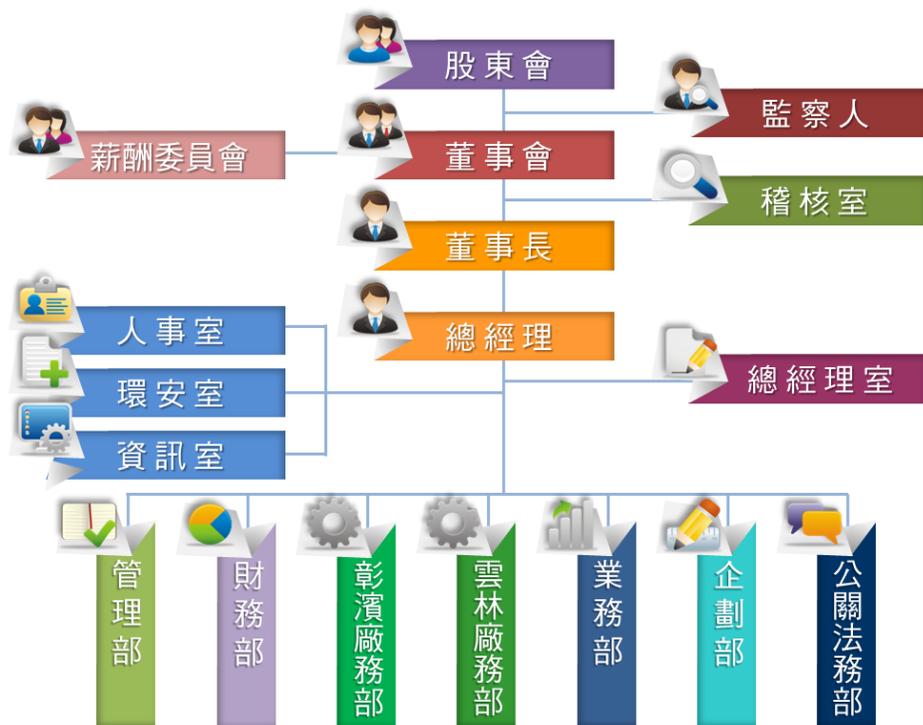


公司治理是透過指導及管理機制，落實企業經理人的責任、保障股東合法權益及其他利害關係人利益。良好的公司治理在內部機制方面，應要強化董事會職能、發揮監察人功能、落實內控制度建立與執行、強化資訊公開及鼓勵股東參與。外部機制方面，應適時檢討及修正法規、尋求外部專家助益、強化自律機構運作、主管機關或交易所的有效監督及司法制度的發揮。在管理策略上，日友公司秉持誠信經營的理念，定期檢視和更新公司治理實務守則且編製企業責任報告書，透過持續優化組織及營運透明化，妥善因應變動的各項風險，強化及落實公司治理，期望除照顧股東及其他利害關係人福祉外，也將範圍擴大至整體社會及地球生態環境。



1.1 治理組織

日友最高治理單位為董事會，董事會設有董事七人(含獨立董事三人)，監察人三人，同時也負責經濟、環境、社會主題的決策，而為強健公司經營體系，我們遵循主管機關的期許成立薪酬委員會。2019 年共召開六次董事會，出席率為 100%。董事會下之薪資報酬委員會，委員計三人，任期三年，訂定並定期檢討本公司董事、監察人及經理人年度及長期之績效目標與薪資報酬之政策、制度、標準與結構，定期評估本公司董事、監察人及經理人之績效目標達成情形，並訂定其個別薪資報酬之內容及數額，2019 年薪資報酬委員會針對董監報酬無異議。2019 年共召開二次薪資報酬委員會，出席率 100%。公司治理架構如圖及相關職掌說明。公司企業社會責任相關事務由管理部召集相關部門推行之，每年定期召開會議檢討推動現況及改善建議，並將永續治理成果呈報董事會。



董事會	人數/單位	說明
董事長	1 位	開會 6 次，出席率 100%
董事	3 位	
監察人	3 位	
獨立董事	3 位	
薪酬委員會	3 位	開會 2 次，出席率 100%

部門別	主要職掌
總經理室	擬訂經營方針、制定公司策略與管理計劃、督導公司運作、分析財務資訊
稽核室	研究與稽核內部控制制度、評估各項資料作業及查核
人事室	薪酬福利、人員任用、人事管理、人才培訓、教育訓練、績效考核、員工福利之管理
環安室	環境管理系統推行、協助環保主管機關稽查、廠務工安管理、員工健康檢查、教育訓練、工廠及廠務相關證照申請變更、環境影響評估承諾事項執行
資訊室	資訊系統整體規劃設計及整合、軟硬體維護、網路安全及流量控管
管理部	物品採購、公司內外環境衛生、辦公室器材維護與相關庶務、公司物料管理、公司保全系統的執行與維護
財務部	公司帳務處理、出納作業管理、財務調度與資金管理、製作會計與財務資訊、建立與修改股務作業、預算彙總編製
業務部	制定業務績效目標、市場分析及行銷計劃、督導公司業務及運輸車輛調度管理
企劃部	規劃公司未來營運方向、承攬工程專案計劃、撰寫環境保護計劃書、焚化爐及掩埋場設置規劃
公關法務部	負責地方公關事宜接洽及溝通、法律案件處理
雲林廠務部	焚化爐操作管理、物料管理、設備維修與焚化爐作業安全維護
彰濱廠務部	彰濱廠焚化、物化、固化及掩埋操作管理、物料管理、設備維修與作業安全維護

內部稽核之組織及運作

日友設置隸屬於董事會之內部稽核單位，專職於內部稽核之工作，檢查及評估公司內部各單位內部控制制度設計及執行的有效性，其目的在於協助董事會、管理階層檢查與覆核內部控制制度之缺失與營運效果、效率，並適時提供改善建議，以確保內部控制制度得以持續有效實施及作為檢討修正內部控制制度之依據。內部稽核單位依風險評估結果擬訂年度稽核計畫。2019 年內部稽核結果，內部控制制度缺失及異常事項為業務報價所用報價專用章未列入印鑑清冊及相關程序管理。改善措施為業務報價專用章建議由管理部建檔管理，並追蹤管理部和業務部後續處理，改善制度面及執行面，且預定按季追蹤並於 2019 年當年度改善完成。追蹤改善情形在內控制度設計面上，管理部已修訂印鑑管理辦法，增列專用章管理規定，經 2019 年 2 月 26 日董事會通過，並公布施行。另 2019 年 6 月再追蹤執行面有效性：管理部已完成專用章編號造冊，內容清楚完整。並抽核彰濱廠 2019 年 4~5 月報價專用章之專用印章使用登記表，資料即時提供，具可靠性。4 月共 245 筆，平均每工作日填寫 12 筆；5 月共 266 筆，平均每工作日填寫 13 筆。總此，以上內部控制缺失案件已改善完成。

1.2 經營績效

日友秉持專業經營，我們重視股東及投資人的意見，將經營成果分享予全體股東；為創造長期且穩定的經營績效，我們整合提供海內外一條龍的服務架構，協助政府及社會大眾將廢棄物藉由焚化、物化及固化、最終處理（掩埋）進行妥善處置。我們規劃在國內，透過元長一廠改建及彰濱二廠擴增產能；海外部分，計劃北京二廠新建及運城、江陰、宿遷、大同各廠興建，期能在處理的質與量有突破性發展，創造穩定經營成績。

日友依據「勞動基準法」之規定，訂有明確之退休福利辦法，設立勞工退休準備金專戶，並按規定由公司按月提撥薪資總額適當比例之退休準備金至臺灣銀行勞工退休準備金監督委員會專戶保管。並從 2005 年 7 月 1 日起全面施行「勞工退休金條例」，由公司按月提繳員工工資之 6% 至勞工退休金個人專戶。勞工退休金個人專戶金額得依員工個人意願及法令規定得選擇月退休金或一次退休金方式領取。

表 1-1、合併財務報告之子公司彙整表

投資公司名稱	子公司名稱
日友環保科技股份有限公司	良衛環保工程股份有限公司(良衛)
	正新環保工程股份有限公司(正新)
	青新環境工程股份有限公司(青新)
	碩鼎資源再生股份有限公司(碩鼎)
	Full Giant Resources Ltd. (Full Giant)
Full Giant Resources Ltd.	Arise Profits Ltd. (Arise)
	江蘇宿遷潤泰環保科技有限公司(宿遷潤泰)
	廊坊潤泰環保科技有限公司(廊坊潤泰)
	運城潤泰環保科技有限公司(運城潤泰)
	江陰潤泰新環保科技有限公司(江陰潤泰新)
Arise Profits Ltd.	北京潤泰環保科技有限公司(北京潤泰)



▲財政部頒發績優獎盃

本公司之經營績效係以 2017 年至 2019 年呈現，藉以比較出三年來之相關營收及淨利，分別彙整出經營績效、組織所產生分配的直接經濟價值比例分析如下，列入合併財務報告之子公司請參照上頁表 1-1：

表 1-2、2017 年至 2019 年經營績效彙整表（單位：仟元）

組成	2017 年金額	2018 年金額	2019 年金額
營業收入	1,903,528	2,205,999	2,620,308
營業成本	687,467	797,408	999,156
營業毛利	1,216,061	1,408,591	1,621,152
毛利率(%)	63.88	63.85	61.87
營業費用	337,401	393,459	421,863
營業利益	878,660	1,015,132	1,199,289
營業外收入及支出	53,741	29,185	37,376
稅前淨利（淨損）	932,401	1,044,317	1,236,665
每股稅後淨利(元)	7.03	7.38	8.91

表 1-3、組織所產生分配的直接經濟價值比例分析表（單位：仟元）

組成	2017 年金額	2018 年金額	2019 年金額
直接經濟價值之產生	1,957,272	2,235,184	2,657,684
營業收入	1,903,528	2,205,999	2,620,308
業外收支	53,744	29,185	37,376
直接經濟價值之分配	1,024,869	1,119,068	1,421,019
營運成本	562,983	687,274	764,443
員工薪資及福利(EC3)	437,269	473,226	609,951
支付給資金提供者	2,305	4,274	19,520
政府往來(EC4)	9,119	10,957	10,700
社區投資(EC7)	13,192	15,137	16,405
經濟價值之保留 (直接經濟價值之產生- 直接經濟價值之分配)	932,403	1,044,316	1,236,665

1.3 誠信經營與法令遵循

誠信經營

本公司為建立誠信經營之企業文化及健全發展，以建立良好商業運作模式，我們依據「上市上櫃公司誠信經營守則」，訂定日友公司「誠信經營守則」，並經董事會通過，另訂定日友公司「誠信經營作業程序及行為指南」，具體落實日友誠信經營之要求及防範不誠信行為，該指南明確定義本公司依循的誠信原則，公告於本公司網站上及公開資訊觀測站供內外部利害關係人查閱及遵循。

本公司為健全誠信經營之管理，由本公司管理部負責誠信經營政策與防範要點之制定及監督執行，並每年一次向董事會報告。本公司為落實誠信經營政策，並積極防範不誠信行為，於本公司「誠信經營作業程序及行為指南」內，具體規範本公司人員於執行業務時應注意之事項、作業程序、行為指南、違規之懲戒及申訴制度，承諾落實執行，並由本公司公關法務部協助本公司管理部辦理該防範要點之修訂、執行、解釋、諮詢服務暨通報內容登錄建檔等相關作業監督執行，並提供陳述管道(如下)，提供員工及本公司建立有效之會計制度及內部控制制度，嚴密監控不誠信行為之營業風險，以確保誠信經營之落實，並由本公司稽核室按時查核該制度之遵循情形。



申訴管道 | 電話：05-7885788 轉 513
電子信箱：nip@mail.sunnyfriend.com.tw

本公司「誠信經營作業程序及行為指南」訂定公司專責單位每年舉辦 1 次內部宣導，安排董事長、總經理或高階管理階層向董事、受僱人及受任人傳達誠信之重要性。本公司每年排定辦理誠信經營之內、外部之教育訓練(含禁止不誠信行為、法令遵循、防範方案、誠信經營商業活動、教育訓練及考核等相關課程)至少一次。



▲誠信經營教育訓練情形

為強化本公司企業社會責任之企業文化及健全公司發展，貫徹公司治理之執行，我們依據「上市上櫃公司治理實務守則」、「上市上櫃公司訂定道德行為準則」及「上市上櫃公司企業社會責任實務守則」，訂定日友公司「公司治理實務守則」、「道德行為準則」及「企業社會責任實務守則」，並經董事會通過。相關法令依據及日友所對應之規章整理如下：

法令依據	日友公司制定規章
上市上櫃公司誠信經營守則	誠信經營守則
上市上櫃公司誠信經營作業程序及行為指南	誠信經營作業程序及行為指南
上市上櫃公司治理實務守則	公司治理實務守則
上市上櫃公司訂定道德行為準則	道德行為準則
上市上櫃公司企業社會責任實務守則	企業社會責任實務守則



▲道德行為準則教育訓練情形

本公司於 2019 年度並無發生任何違反本公司「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」、「公司治理實務守則」、「道德行為準則」及「企業社會責任實務守則」相關規定之情事。

法令遵循

本公司之主要營業項目為醫療廢棄物處理、有害及一般事業廢棄物處理、處理設施設計、規劃及建造、承攬興建焚化廠或掩埋場，屬廢棄物處理業，除遵循公司法及證券交易所對上市公司之相關規範外，中央目的事業主管機關為行政院環境保護署及經濟部，規範本公司之重要法律為「廢棄物清理法」、「公民營廢棄物清除處理機構許可管理辦法」及「經濟部輔導設置事業廢棄物清除處理設施管理辦法」等相關法律，本公司恪遵上開廢棄物清理法規，以嚴謹的要求自我規範。本公司就重大違反法規事件處罰揭露之標準為處罰金額達新台幣 60,000 元(含)以上，2019 年違反法規事件共計 1 件，如下所示：

廠區	違反法規	原因	處分金額(新台幣)	改善與預防措施
彰濱廠	職業安全衛生法	未能防止有墜落、物體飛落或崩塌等之虞之作業場所引起之危害。	新台幣 6 萬元整	修改「固廢卸料及入坑標準作業流程」、「勞工工作守則」、「危害告知單」，其內容： 貯放物品應降低重心，堆放高度以兩公尺為原則，若超出時則應採取繩索捆綁、護網、檔樁、限制高度或變更堆積等必要措施。

公司人員違反道德行為準則及誠信經營守則檢舉處理與管道

為防止本公司人員有任何非法或違反道德行為準則及誠信經營守則情事發生，特制定「檢舉事件處理作業辦法」，並設立本公司檢舉管道，使檢舉事件處理作業有所依循。

表 1-4、申訴管道彙整表

檢舉對象		董事、監察人、董事長、董事長兼總經理、經理人、受僱人及具有實質控制能力之人	總經理及稽核室一級主管
檢舉方式	書面、電話	02-25795580 轉 202	05 - 7885788 轉 622
	傳真	02-25794015	05-7887933
	電子郵件	report@mail.sunnyfriend.com.tw	accuse@mail.sunnyfriend.com.tw
處理單位		稽核室受理相關事件及填寫「檢舉事件處理單」，人事室、公關法務部協助處理	人事室受理相關事件及填寫「檢舉事件處理單」，公關法務部協助處理

1.4 人權政策

日友為提供一個讓員工充分發揮才能之友善工作環境，認同並參考聯合國「世界人權宣言」、「商業與人權指導原則」、「國際勞動組織公約」、「國際勞工組織三方原則宣言」等各項國際人權公約，亦依據國內之「勞動基準法」、「性別工作平等法」、「職業安全衛生法」等相關勞動法令，制定公司治理人權政策，並要求合作廠商配合相關政策，以杜絕任何侵犯及違反人權之行為，使公司內、外部之成員，均能獲得公平而有尊嚴之對待。本公司人權政策及管理方案如下，並已揭露於日友公司網站：



政策要點	內文說明
恪遵法律	承諾全力遵循適用之相關勞動法令及勞工人權標準。
就業自由	所有工作應是出於自願且具選擇性，賦予員工在合理通知之情況下，擁有自由離職之權利，並禁止強迫勞動及雇用童工。
尊嚴勞動	禁止任何形式之騷擾或不人道待遇，包括性騷擾、虐待、奴役、體罰、威脅、剝削、精神或身體壓迫或口頭辱罵。並提供員工尊嚴勞動之環境。
平等聘任	任用員工以能力取向，於招募雇用、培訓、獎勵、升遷、終止、退休及其他就業條件，均不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙、以往工會會員身分或其他法律保護之情況，而產生歧視，並秉持同工同酬之原則。
工時管理	遵守勞動法規所規定之工作時間、休息及休假標準。
薪資福利	提供合乎勞動法令之員工報酬及待遇，包括最低工資、特休假、例假、休息日及其他法令所規定之福利。
結社自由	尊重員工自由結社以及組織工會之權利，並已依據相關法令，成立勞資會議，提供員工溝通管道。
職能發展	致力保障員工平等之職能發展機會，提供職務所需之培訓，並持續提升及增加員工之工作能力及技術。

人權政策管理方案

為落實本公司人權政策，規劃相關管理方案如下：

1. 訂定有關就業自由、工時管理、薪資福利相關規定，列入本公司「工作規則」規定，並送請當地勞工主管機關核備。
2. 每年定期為員工辦理如性別工作平等、預防職場不法侵害等相關人權教育訓練。
3. 訂立「性騷擾防治措施申訴及懲戒辦法」，以保護員工尊嚴勞動權利。
4. 定期召開勞資會議，並以每三個月至少召開一次為原則。
5. 恪遵相關勞動法令，2019年本公司並無相關勞資爭議及違反相關勞動法令紀錄。
6. 落實平等聘任原則，本公司遵守「就業服務法」相關規定，2019年無違反該法令紀錄。
7. 為保障員工職能發展，本公司每年持續辦理員工教育訓練，並提供教育訓練補助，持續提升員工專業能力。



▲持續辦理各項員工教育訓練

2 社會關懷

日友深知實踐企業社會責任要從瞭解社會真正的需求開始，我們視員工為企業最重要的資產，也是與社會互動的重要環節，我們秉持在地經營、回饋地方之精神，藉由在地發展及深耕地方教育的方式，讓營運所在地之社會衝擊降低，並持續精進，使日友能為社會帶來實質的正向價值貢獻。在內部我們關注員工照護，強化職場環境及提升員工福利，在外部我們關注社區發展，參與社會活動及深耕地方教育，未來我們將深化公司政策並提升相關績效，確保與公司企業社會責任政策一致性。

▶▶
優化職場環境
提升員工福利



多元教育訓練發展
自主檢查之推動及落實
健康照護與關懷講座

2019年度

新進人員訓練共舉行 37 班
內部教育訓練共舉行 42 班
外部教育訓練共 73 人次



▶▶
強化社會公益
竭盡回饋地方



社會關懷救助
地方教育促進
環境保護

2019年度

冬令救濟救助 175 人次
獎助學金發放 95 人次
徵文比賽累積得獎 532 人次
日友文學寫作營累計參加 582 人次
日友環保科學營累計參加 413 人次
海岸清潔認養「線西垃圾場段」4,500 公尺



2.1 員工照護

日友公司視員工為企業最重要的資產，也是與社會互動的重要環節，我們秉持在地經營、回饋地方之精神，優先聘用居住當地或鄰近鄉鎮之在地人才，關心照顧公司的每一位員工，提供員工一個穩定、平等且開放的工作環境，我們不以種族、階級、語言、思想、宗教、黨派、籍貫、出生地、性別、性傾向、年齡、婚姻、容貌、五官、身心障礙等因素而予以差別考量。

我們注重員工福利及良好的勞動條件，並提供完善的培訓、獎勵、升遷及退休之人力資源管理系統，秉持同工同酬之原則公平對待，禁止任何形式之騷擾或不人道待遇，以提供員工尊嚴之勞動工作環境。公司依據勞動基準法及勞資會議實施辦法規定，定期每季至少召開一次以上之勞資會議及職工福利委員會會議，由勞工代表針對特定議題反映同仁的建議及看法。並藉由會議討論與公司達成共識，以建立勞資和諧之工作環境。日友亦訂定人事管理規章及工作規則，員工勞動條件及薪資福利皆依循相關規定辦理，該工作規則業已報請當地縣市政府核備完成。

我們提供員工友善之工作環境，使員工得以在良好的環境下充分發揮其才能，遵守相關勞動法規如勞動基準法、就業服務法、職業安全衛生法、性別工作平等法等。統計近三年(2017-2019)之紀錄，除 2017 年發生職災意外 1 件，該案違反職業安全衛生法預防意外之義務外，其餘並無違反勞動法令之紀錄。統計近三年(2017-2019)勞資爭議案件之紀錄為 0 件，顯見公司已建立勞資互信及妥善溝通之勞資關係。

本公司每半年為廠務人員、每年為業務人員、每二年為行政人員辦理健康檢查，並依照「職業安全衛生法」，提供工作所需防護具及防護措施，並依據相關指引及規則辦理預防及保護措施，以員工的健康與安全為最優先之考量，並提供員工友善及安全健康之工作環境。另定期舉辦各項活動，讓員工於工作之餘得以舒緩壓力，例如：中秋聯歡晚會，日友公司同仁遍佈北、中、南，在中秋時節舉辦聚會，促進跨部門員工的情誼。此外，公司每年公開表揚年度優良員工及十年、二十年之資深服務員工，並自 2019 年起由公司提供各部門定額費用辦理部門聚餐，凝聚員工向心力。



員工組成

本公司 2019 年員工人數為 339 人，雲林廠 123 人，彰濱廠 216 人，2019 年聘用原住民員工 3 人，身心障礙者員工 4 人。日友員工平均年齡為 38 歲，以 30-39 歲員工占 36% 居多，40-49 歲員工占 28% 次之。

2019 年新進人數為 76 人，離職人數為 33 人，人員雇用類型皆為正職且全職方式，營運二十多年來員工留任穩定度高，2019 年員工離職率約 8.8%，也顯現出日友公司的工作環境及福利受到員工肯定。由於營運所在地人口多往都會地區發展，2019 年雲林廠在地員工為 105 人，彰濱廠為 177 人，比例約為 85% 及 82%，日友期許未來能持續擴大營運創造更多地方就業機會，鼓勵離鄉遊子迴流。

表 2-1、日友公司員工職等年齡、性別分析表

人員類別		人數	比例	男性(%)	女性(%)
中、高階管理人員 (四、五職等)		35	10%	91%	9%
非中、高階管理人員(一~三職等)		304	89%	77%	23%
在地員工數		282	83%	76%	24%
年齡分佈	<30	83	24%	81%	19%
	30-39	121	36%	77%	23%
	40-49	95	28%	78%	22%
	>50	40	12%	83%	17%
2019 年員工人數		339 人			

本公司依職稱共分為五個職等，基層人員為一職等員工，中階管理主管為四職等員工，高階管理主管為五職等員工，依員工之專業能力、經驗、資歷等因素予以進用或晉升。以各職等與平均年齡相關性分析，可見本公司參照員工之能力及工作經驗，提供同仁明確的晉升管道。

表 2-2、日友公司 2019 年新進人員性別年齡分析表

年齡 \ 性別	女		男	
	人數	占比	人數	占比
<30	6	7.9%	34	44.7%
30-45	6	7.9%	27	35.5%
>45	0	0%	3	4%
合計	12	15.8%	64	84.2%
總新進人數	76			

表 2-3、日友公司 2019 年離職人員性別年齡分析表

年齡 \ 性別	女		男	
	人數	占比	人數	占比
<30	2	6.1%	13	39.4%
30-45	4	12.1%	9	27.3%
>45	0	0%	5	15.1%
合計	6	18.2%	27	81.8%
總離職人數	33			

薪資與福利

本公司 2019 年一職等及二職等之基層員工平均基本薪資分別高於現行法規所規定之最低基本工資的 1.39 倍與 1.67 倍，並提供符合法令之薪資與福利。而本公司員工薪資取決於學歷、績效及市場行情，不因性別有所差異，男女員工之薪資差異因輪班及職務不同等因素，因此男性員工基本薪資略高於女性員工基本薪資。

除前述基本薪資外，另依據公司法及本公司「公司章程」相關規定，提撥當年度獲利之 7% 作為員工酬勞，並依本公司相關發放辦法予以發放。

表 2-4、基層人員平均基本薪資與法定最低基本工資比例分析表

項目別	人員別	一職等員工		二職等員工	
		男	女	男	女
人數		130	28	84	31
平均基本薪資/最低基本工資		1.42	1.23	1.69	1.63
綜合平均基本薪資/最低基本工資		1.39		1.67	

註：2019 年法定最低基本工資為 23,100 元

依據相關規定申報之非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，2019 年非擔任主管職務之全時員工人數 300 人，非擔任主管職務之全時員工薪資平均數 961 仟元，中位數為 679 仟元。

項目	2018 年	2019 年
非擔任主管職務之全時員工人數-加權平均	257 人	300 人
非擔任主管職務之全時員工薪資平均數	951 (仟元)	961 (仟元)
非擔任主管職務之全時員工中位數	-	679 (仟元)

休息與休假

本公司員工之工作時間皆符合現行法規所規定之時數，並給予員工於從事工作期間有適當之休息時間，員工每 7 天至少有 1 日之休息作為例假，並依法給予員工特休假、休假日及休息日。如有延長員工工作時間，亦依法給予 1.34 倍或 1.67 倍之加班費，且每月不得高於 46 小時。

生育保障

本公司依法給予女性員工產檢假、生產假、育嬰留職停薪等申請之權利，以保障員工生育時之工作權。此外，亦給予男性員工 5 天陪產假及育嬰留職停薪之申請權利，另員工於必要時亦得申請家庭照顧假及生理假。

福利措施

為保障公司員工之權益，依法為員工加保勞工保險及全民健康保險，且為提高員工保障，由公司另為員工加保團體保險，以保障勞工權利。另依公司人事管理規章員工可申請結婚禮金、喪葬奠儀。此外，公司每三年擴大辦理一次國內外旅遊或補助，提供員工及眷屬之旅遊費用補助。本公司亦依法成立職工福利委員會，員工享有生日禮金、四節禮金、員工助學金、旅遊補助、員工及配偶生育、員工結婚禮金等福利措施。



▲員工旅遊

職涯發展

員工為企業重要資產與公司發展之磐石，而員工成長則是公司發展的原動力，本公司提供良好的工作環境及福利，並強化員工對公司之認同感。對於員工之培育與教育訓練，公司始終不遺餘力，並致力於強化員工的工作職能，鼓勵員工在職進修並取得專業證照，提升人力素質，以因應市場趨勢與環境變革，提升組織核心之競爭力。每年編列經費進行全面性的業務人員教育訓練，經由同仁共同經歷規劃與執行的過程，體會公司近二十年來累積而形成的文化。為提供符合工作職能之課程，提升員工之職能達到事業目標所需之知識、技能與態度，本公司進行相關教育訓練規劃，並分為新進人員訓練、內部教育訓練、外部教育訓練三大類型之訓練，統計 2019 年每位同仁平均接受 19.9 小時以上之各項教育訓練。

新進人員訓練	內部教育訓練	外部教育訓練
協助新進人員了解公司運作及工作守則規範，依法令規定進行新進人員教育訓練，課程內容包含安全衛生教育訓練、職災預防、公司內部規章及文化傳承，建立員工良好之工作習慣，實現公司永續經營之目標。	藉由通識教育訓練、專業職能訓練、管理才能訓練及進階相關法令規範之訓練，提升同仁的本質學能及職場進修的機會。並建立內部講師專業培訓制度，落實組織內部經驗傳承之目的。	鼓勵同仁取得專業證照或執照，不定期參加專業職能訓練等，提供外訓課程補助及證照考試，進而鼓勵及提升同仁取得專業證照之意願，更提高同仁之專業能力。
共舉行 37 班	共舉行 42 班	參與外部訓練共 73 人次



▲員工教育訓練



▲員工教育訓練

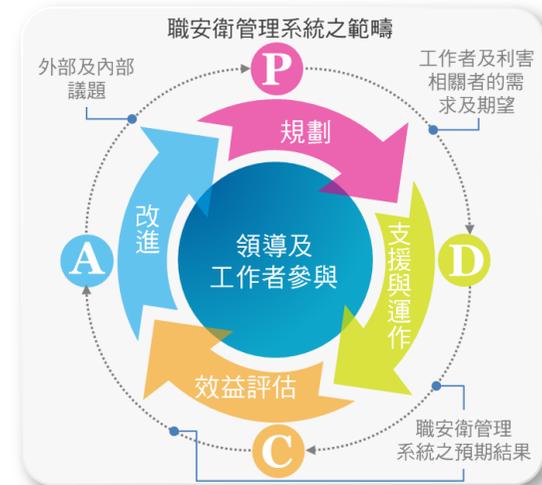
2.2 職業健康與安全

企業經營主要在創造利潤，然欲創造利潤，必須要建構在安全的基礎上，因此，安全是企業經營必要的要件，尊重生命是普世價值，因為有了生命，創造利潤才有意義，沒有了生命也將失去了企業應有的價值，日友為建構一個良好的職業健康安全環境，我們建構安全衛生管理組織，為達到有效管理、監督及改善之目的，由公司環安室統籌處理職業安全衛生管理及環保等相關事宜，另為加強彰濱廠之安全衛生管理及因應職業安全衛生法的規定，自 2016 年 7 月於彰濱廠成立職安室。我們訂定安全衛生工作守則，供員工遵循規範，擬定職業災害防止計畫及緊急應變計畫提供相關部門落實實施，並定期追蹤法令更新及監督廠內安全衛生作業規劃、管理及查核等，以提供員工安全的作業環境。藉由周全的防護計畫以增進員工安全意識與觀念，提昇操作人員敏銳警覺能力及正確職業安全衛生觀念，並藉由各種軟硬體防護措施，確保員工皆能在良好的安全衛生環境下安心工作及發揮最大的效能，推展彰濱廠之操作營運管理業務。

2017 年彰濱廠成立職業安全衛生委員會，並於每季召開會議，審議、協調及建議安全衛生相關事項。

2019 年 05 月起彰濱廠聘請職業醫護人員，定期駐廠服務，執行勞工健康教育、健康促進等計畫。

2019 年 11 月彰濱廠通過 ISO45001:2018 職業安全衛生管理系統驗證，促使組織能夠消除危害或儘量降低職業安全衛生風險，建構有效的管理系統，並持續改進其職業安全衛生績效。



職安衛政策	<ul style="list-style-type: none"> 1、治本於人，安全環境：以預防思維及積極態度持續改進提供安全與健康工作條件。 2、恪遵於法，謹守分紀：確實履行法規要求及已承諾的協議。 3、弭患危害，減低風險：定期危害鑑別、降低整體職安衛風險及消除危害。 4、勞資協同，建制橋樑：鼓勵工作者參與及建立諮商與溝通管道。
目標	<ul style="list-style-type: none"> 1、持續因應新法規要求或協議要求； 2、避免營運活動過程發生重大工安事件，或違規遭主管機關罰款等嚴重處分事件。 3、安全衛生危害鑑別後，針對不可忍受高風險之作業活動，規劃改善所欲達之結果。
責任	2016年07月彰濱廠成立專職部門-「職安室」，隔年成立職業安全衛生委員會，並由彰濱廠最高管理人協理擔任主任委員。
資源	<ul style="list-style-type: none"> 1、彰濱廠成立專職部門-「職安室」，編制共3人，推動職業安全衛生系統的執行。 2、定期舉行職業安全衛生管理系統之外部及內部稽核。 3、聘請職業護理人員1位，每月駐廠六次服務、職醫1位每二個月一次服務。
申訴機制	職場霸凌諮詢、申訴管道：職安室

職業安全衛生績效

2019年11月彰濱廠通過ISO45001:2018職業安全衛生管系統驗證，所採用的管理系統方法是應用“計劃-執行-檢核-行動”(PDCA)的模式，提供組織用以達成持續改進之反覆過程，並建立如下程序：職業安全衛生政策、管理審查、職安衛責任與職權管理程序、職安衛目標及執行方案管理、職安衛運作規劃及管制作業、法規取得與符合性鑑別、風險鑑別與評估、採購程序、變更管理、職安衛人員適任性訓練程序、內部稽核、不符合與矯正預防措施、溝通程序、職安衛緊急事件準備與應變管理程序、意外事件通報處理及調查程序、職安衛績效監督量測作業程序等，是促使能夠消除危害或儘量降低職業安全衛生風險，建構有效的管理系統，提供安全與健康的工作場所，以預防與工作有關之傷害及健康，並持續改進其職業安全衛生績效。

雲林廠

年份	2017年	2018年	2019年
總經歷工時	148,792	157,402	164,264
一般職業傷害人次 ^{註1}	0	1 ^{註8}	0
嚴重職業傷害人次 ^{註2}	0	0	0
死亡人數	0	0	0
可記錄之職業傷害 次數合計(人次)	0	1	0
損工日數	0	127	0
職業傷害所造成 的死亡比率 ^{註3}	-	-	-
嚴重的職業傷害比率 ^{註4}	-	-	-
可記錄之職業傷害比率 (失能傷害頻率) ^{註5}	-	6.35	-
失能傷害嚴重率 ^{註6}	-	806.85	-
總合傷害指數 ^{註7}	-	2.26	-

彰濱廠

年份	2017年	2018年	2019年
總經歷工時	255,872	323,928	404,056
一般職業傷害人次 ^{註1}	3	7	8
嚴重職業傷害人次 ^{註2}	0	0	0
死亡人數	1	0	0
可記錄之職業傷害 次數合計(人次)	4	7	8
損工日數	6,078	107	48
職業傷害所造成 的死亡比率 ^{註3}	3.91	-	-
嚴重的職業傷害比率 ^{註4}	-	-	-
可記錄之職業傷害比率 (失能傷害頻率) ^{註5}	15.63	21.61	19.80
失能傷害嚴重率 ^{註6}	23,754.06	330.32	118.80
總合傷害指數 ^{註7}	19.27	2.67	1.53

註1：損工日數 180 天以內者。

註2：損工日數超過 180 天者且不含死亡人數。

註3：職業傷害所造成的死亡比率=死亡人數*1,000,000/總歷經工時。

註4：嚴重的職業傷害比率=嚴重職業傷害人次*1,000,000/總歷經工時。

註5：可記錄之職業傷害比率=可紀錄之職業傷害次數合計(人次)*1,000,000/總歷經工時。

註6：失能傷害嚴重率=損工日數*1,000,000/總歷經工時。

註7：總合傷害指數= $\sqrt{\text{失能傷害頻率} * \text{失能傷害嚴重率} / 1,000}$ 。

註8：職業傷害類型為其他。

彰濱廠

	2017年	2018年	2019年
職業傷害的主要類型	受傷件數(人次)		
上下班公路交通事故	3	3	3
跌倒	0	1	2
物體飛落	0	1	1
物體破裂	0	1	0
被夾被捲	0	0	1
物體倒塌、崩塌	0	0	1
不當動作	0	1	0
感電	1 ^{註1}	0	0

註1：此件為死亡案件，係因手部接觸火線、身體汗水致衣物潮溼、繼而身體產生接地電壓。

員工作業規範及查核管理

員工除作業過程需遵循工作守則之要求，環安室依據職業安全衛生法及相關規範，進行定期及不定期檢查；檢查方式分為重點檢查、作業檢點、實施巡視、危害標識及作業環境測定等，相關檢查內容由使用單位及環安室會同訂定後依計畫實施檢查。廠內營運設備依規定實施設備定期檢查及維護保養，減少因設備不良可能發生的事故，若空氣污染防治設備有故障情形，則依環保法規規定進行相關申報。

高風險作業項目及作業管制規範

本公司針對局限空間及感電等高風險作業，制定相關的危害防止計畫，並定期進行相關的教育訓練，使從事該工作的同仁能了解這些工作的危害及風險性，加強作業時的警覺性，以防職業災害的發生。

針對局限空間作業本公司訂有局限空間危害防止計畫，內容包括局限空間內危害之確認、通風換氣實施方式、局限空間內氧氣、有害物濃度之測定及作業中可能的危害如缺氧、墜落、感電、火災爆炸、被夾被捲、中毒、塌陷、與有害物(氣體、粉塵)等接觸、跌倒、被切

割擦傷、與高低溫接觸等危害防止措施、作業方法及安全管制作法、進入作業許可程序、提供之防護設備之檢點及維護方法、作業控制設施及作業安全檢點方法、緊急應變處置措施等。

針對感電作業本公司訂有感電預防作業計劃及電氣安全作業標準，包括電氣作業時斷電、防護具配戴及協同作業等，均有相關的規範及教育訓練，以期同仁能安全作業，防止感電的意外事故發生。

緊急應變演練

建立緊急事件應變計劃與程序，以確保在不可預測或意外事故出現時，能採取適當的應變措施，以防止或減輕災害對環境造成的衝擊，規劃、實施職業安全衛生教育訓練；從事相關危害作業、作業主管、危險機具操作人員等，應取得相關合格證明並定期接受在職訓練，於 2019 年度彰濱廠舉辦職業安全衛生教育訓練(包含墜落危害預防、局限空間危害辨識等課程)191 人次，急救人員專班 40 人，有害作業主管在職訓練 34 人，堆高機複訓專班 60 人；雲林廠舉辦職業安全衛生教育訓練(包含墜落危害預防；局限空間危害辨識等課程)139 人次，有害作業主管在職訓練 7 人次，乙炔熔接操作人員教育訓練專班 29 人，強化人員於作業時之職場安全認知。

為使同仁能正確使用滅火設備及遇到火災時能分工合作避免人員受到傷害，減少公司損失，對於消防設備、緊急應變設備等，保持完善其設備功能；每年定期配合地方消防隊舉辦自衛編組消防演習，另為因應台電供電不穩，加強有關停電時的緊急應變演練。



▲定期舉辦自衛編組消防演習及緊急應變教育訓練

健康檢查與照護

本公司為了維護員工身體健康，定期規劃勞工健康檢查，實施健康管理、督導勞工疾病、傷害、殘廢、死亡等職業災害之調查處理及統計。對於異常數據進行追蹤，以提供員工安全作業環境，並作為進一步強化健康管理。除此之外，也不定期與當地衛生機關辦理各項健

康講習，達到保護員工及健康促進之目標。

為提供安全衛生之工作環境，並遵守安全衛生及環保相關規定，預防職業災害之發生，定期為員工辦理免費健康檢查，本公司廠務人員每半年排定一次健康檢查，司機及業務員每年一次，行政人員每二年一次，對於檢查結果進行說明及異常追蹤。



▲定期辦理一般及特殊項目健康檢查



▲定期辦理衛教宣導及健康管理

「安全第一」是我們對員工的承諾，除了推動 ISO 14001 持續改善工作環境，每年均定期舉辦職業安全衛生以及緊急應變講習，讓同仁了解緊急應變相關程序及避免工安事件發生，提醒同仁努力工作的同時，也要兼顧自身安全，員工是公司最重要的資產，有安全的工作環境，才有健康的員工。推動健康職場能讓員工感受健康促進的效益，注重職場健康及安全，不僅可以提振員工士氣、降低流動率，更可以有效提高員工的生產力，也能使累積性職業傷害、慢性病發生或體能下降之相關工作傷害降至最低，配合衛生單位推動健康職場可以創造勞資雙贏的局面。

2.3 社會融合

日友公司身為在地企業，就日友公司雲林廠、彰濱廠為回饋依據，落實地方回饋，善盡企業社會責任。

總公司位於雲林縣元長鄉，全鄉共有 21 村，元長鄉居民的經濟來源多以務農及畜牧為主，經濟相對弱勢。多年來持續定期辦理冬令救濟、獎助學金、清明節環境義工活動外，不定期捐助急難家庭及喪葬補助，贊助地方性社團物資及活動經費，也積極關心偏鄉的教育，贊助舉辦徵文比賽、文學營、科學營、贈閱雜誌。

日友公司彰濱廠之地方回饋以「日友環保科技股份有限公司中區(彰濱廠)事業廢棄物綜合處理中心營運期間回饋金契約書」為辦理依據，凡地方回饋事項由伸港鄉公所及線西鄉公所提供協助辦理，並配合彰濱工業區積極參與環保活動。

此外，日友公司建立與周遭社區居民暢通溝通管道，如遇衝擊影響時，可即時供民眾進行交流。依據日友地方回饋屬性就社會關懷、教育文學活動及環境保護三大面相進行說明。

表 2-5、社會關懷與地方回饋推動策略

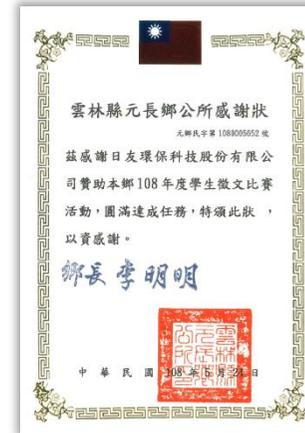
社會關懷	教育促進	環境保護
<ul style="list-style-type: none"> ● 急難救助及喪葬補助 ● 冬令救濟活動 ● 清明節環境義工 ● 社團活動贊助 ● 彰濱廠監督委員會 	<ul style="list-style-type: none"> ● 捐贈元長各國中小圖書 ● 贊助元長地區徵文比賽 ● 發行「土豆鳥文學誌」 ● 舉辦「日友文學寫作營」 ● 舉辦「日友環保科學營」 ● 贈閱優質月刊：「未來少年」、「未來兒童」 ● 贊助在地課後輔導活動 ● 頒發獎助學金 ● 元長國中學生安全守護 	<ul style="list-style-type: none"> ● 小辮鴿普查環境教育活動 ● 空氣品質淨化區認養 ● 海岸清潔認養 ● 積極參與及贊助環保團體各項活動 ● 協助政府完善社會與環保事件



▲腳踏車燈捐贈，守護學生騎車安全



▲贊助地方社團活動，與地方拉近距離



▲獲得地方嘉獎感謝

表 2-6、社會關懷與地方回饋推動成果

年度	急難救助 (人)	喪葬補助 (人) (註)	冬令救濟 (人)	獎助學金 (人)	車燈 (人)
2017	4	14	170	99	90
2018	2	27	180	98	100
2019	6	20	175	95	84

註:急難救助及喪葬補助之申請，是由各村長、村幹事或地方民意代表依實際需求向公司提出申請，人數增減依實際狀況執行。

彰濱廠環境保護監督委員會

日友公司彰濱廠與所在地方伸港鄉及線西鄉共同發起設置「中區事業廢棄物綜合處理中心環境保護監督委員會」，該會由兩鄉鄉長、村長及各地方代表組成，藉由定期開會共同監督本中心操作營運情形，以確實遵循環境法規、落實執行環境保護工作，維護地方環境品質。

日友公司於彰濱廠之地方回饋以「日友環保科技股份有限公司中區(彰濱廠)事業廢棄物綜合處理中心營運期間回饋金契約書」為辦理依據，凡地方回饋事項由伸港鄉公所及線西鄉公所提供協助辦理。該契約書訂定回饋金使用範圍：(一)環境美化、環境衛生事項；(二)公共設施興建與管理維護；(三)環境保護、公害監督、環保設施、設備購置、環保教育推廣觀摩等事項；(四)地方民俗節慶、產業推廣等活動；(五)提升生活品質或教育文化活動事項；(六)毗鄰村里居民全民健保費補助等福利事項。

表 2-7、日友彰濱廠地方回饋統計表(單位:元)

年度	2017 年度	2018 年度	2019 年度
伸港鄉公所(57.5%)	2,986,006	3,089,126	5,220,310
線西鄉公所(42.5%)	2,207,048	2,283,268	3,858,490
總計	5,193,054	5,372,394	9,078,800



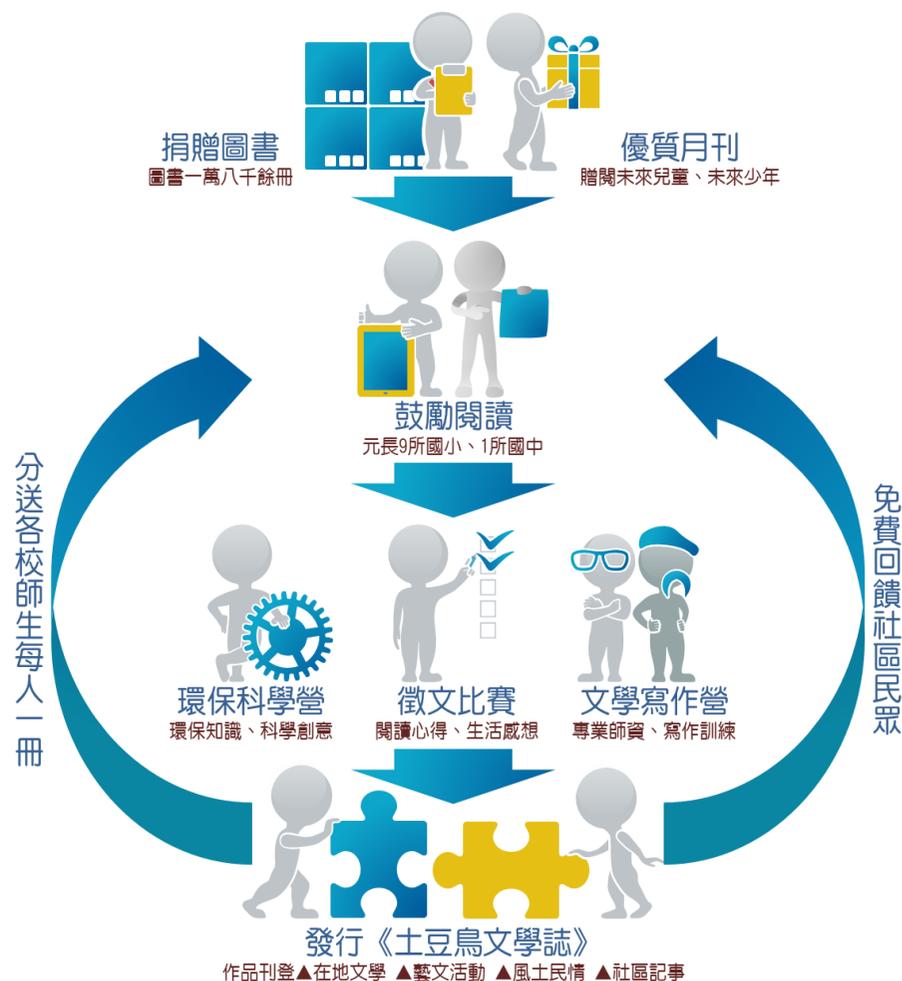
▲2019 年環境保護監督委員會會議

2.4 教育促進

日友公司有感於「今天不花經費在教育上 將來一定花在蓋監獄上」，2011 年開始延續地方回饋擴大至教育活動，挹注元長地區十所中小圖書購置經費，2011-2013 年共捐贈 427.6 萬元，採購圖書近一萬八千冊；為鼓勵學子閱讀，舉辦徵文比賽、文學寫作營及科學營活動，創辦「土豆鳥文學誌」；進一步與「遠見天下文化教育基金會」公益合作，讓閱讀更為多元活潑，定期贈閱遠見天下雜誌「未來兒童」、「未來少年」，一連串的教育資源投入，期許為偏鄉教育注入活水，為弱勢的學生逆轉人生，讓他們能大膽的做夢，看見未來的可能。我們也鼓勵元長鄉內學子，每年舉辦獎助學金補助申請，對學生正面鼓舞，砥礪激發其向學的精神，期望他們將來有能力時，回饋社會，造福更多學生。

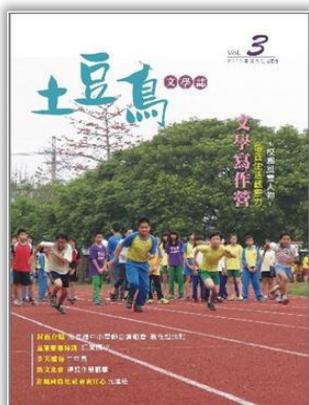


▲得獎學生開心合影，希望能帶動學習風氣



發行「土豆鳥文學誌」

日友公司為鼓勵在地孩童從小培養作文能力，我們藉由每年發行文學誌並以雲林的生態環境嬌客-「土豆鳥」為名，提供在地家庭及學生一個文化分享平台，鼓勵小朋友從小培養學習及書寫的能力，透過徵文比賽及頒發獎項鼓勵，將徵文比賽得獎文章及文學營的優秀作品收錄其中，另邀請元長地區學校介紹該校教學特色及教育理念，也特別介紹元長特色人物、典故與社區營造成果，透過這種方式連結元長的學子與元長鄉土地間的情感，欲了解文學誌更多內容可連結日友公司官網查詢。





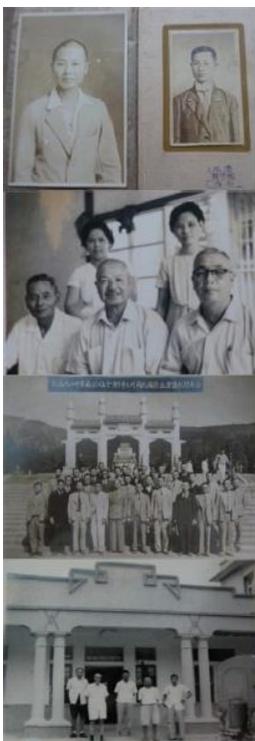
文學誌小故事：

小瓣鴉(Vanellus vanellus)，每年遠從西伯利亞等地來臺過冬，臺灣最大的棲息地就在雲林縣元長鄉，元長以黑金剛花生聞名全國，小瓣鴉喜歡在花生田覓食，被鳥友稱為土豆鳥，故以「土豆鳥文學誌」命名。

年度	集數	印刷冊數	頁數	說明
2013	第一冊	2,500	38	因應日友捐書活動，以推動閱讀為主題，封面以介紹元長國小圖書室-布克森林，小朋友借閱日友第一年捐出的書籍，推動閱讀心得比賽，刊登第一屆比賽優秀作品，為文學推動活動打下了基礎。
2014	第二冊	3,500	72	第二冊開始增加收錄「日友文學寫作營」優秀作品，深入社區參與各項活動，封面為奇恩堂艾忠義牧師於客厝國小英語日花絮。
2015	第三冊	4,000	108	徵文比賽增加在地生活心得與感想，優秀作品豐富多元，第三冊也開始增加收錄「日友文學寫作營」作品與心得，豐富了土豆鳥文學誌的內容。
2016	第四冊	3,000	128	2016年開始推動「日友環保科學營」增加收錄相關心得作品與花絮記實，土豆鳥文學誌的內容更加趣味活潑。從第一冊的38頁以倍數增加至128頁，也顯示出日友推動的系列文學活動得到了良好的成效。
2017	第五冊	3,800	128	讓學生的優秀作品得以不受限篇幅，盡情展現。特別於封底內頁，協助雲林縣環保局推廣綠色消費環保集點活動，透過具體行動表達對環保的支持。
2018	第六冊	3,800	128	元長國中結合日友文學營活動，拍攝出許多精彩的微電影作品，這些作品更在「2017年度雲林縣生命教育微電影競賽」，一舉囊括第一名至第三名與佳作的優異表現，讓全雲林看見元長學子的努力與成長。
2019	第七冊	3,500	144	介紹各元長社區的特色采風：五塊社區文壇先驅蔡秋桐，以漢文臺灣話文書寫創作、西莊社區以詩詞紀錄元長故鄉之美，創辦長青食堂倍獲肯定、長北社區營造成果屢獲佳績，棵樹下公園的滑草場成為村里孩童的兒童樂園。

第七冊土豆鳥文學誌亮點介紹

元長社區居民因社區營造的力量團結一起，藉著社區總體營造理念的推動與社區居民積極參與地方公共事務，建立社區文化，凝聚社區共識，讓生活充滿動力。

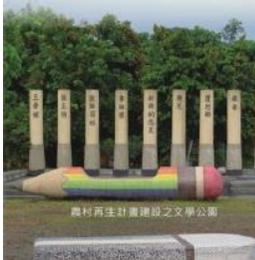


保正作家

元長文壇、杏壇先驅蔡秋桐先生

蔡秋桐(1900至1984)是小說家、詩人兼地方領袖，筆名慈洞、秋洞、慈童、秋閏、元童、匡人也。今雲林縣元長鄉五塊村人。早期在傳統私塾接受教育奠定良好的漢基礎，離開私塾後直到民國4年成立元長公學校，當時17歲的秋桐先生才進入學校就讀，在未就學期間平常也閱讀很多書籍充實自己，1921年他從元長公學校畢業後就擔任保正之職二十餘年，積極參與元長地方的政治、社會與文化活動。因為這些經歷在同時期的台灣人作家間少有，也因此他被冠以「保正作家」的稱號。1937年，戰爭爆發以後蔡秋桐就趨緩了新文學創作，但仍參與北港地區傳統詩社如「懷忠吟社」、「元長詩學研究會」的活動。1939擔任元長庄協議員，日本戰敗後擔任元長鄉官派鄉長，之後當選第一屆臺南縣參議員。1953年因知匪不告罪名遭判刑三年，服刑二年出獄。之後雖然淡出政治，仍關注地方教育，捐地倡建五塊村信義國小。

1930年12月，蔡秋桐以〈帝君庄的秘史〉(1931)初試啼聲，將元長、北港化為小說舞臺寫作地方政治與人物群像。



農村再生計畫建設之文學公園



蔡秋桐先生五塊村故居

蔡秋桐以漢文臺灣話文創作書寫地方政治與農村樣態，他所活躍的時間正是嘉南大圳工事及宣傳如火如荼進行的時刻。保正的身分使他必須在第一時間加入嘉南大圳宣傳事業，當時他又兼任「大日本製糖株式會社地方委員」、「公共埤圳嘉南大圳組合協議員」這兩個掌控農村「糖」、「水」資源的職務，顯示他站在一個可以觀察、介入，並決策地方經濟與行政的重要位置；而這個位置也讓他能均洞察民間反應與地方變化，作為一個殖民地中間階層。蔡秋桐的寫作展現高度的人道關懷，他以臺灣話文寫作，反思傳統與近代化；同時透過諷筆法突顯殖民體制下統治階層的蠻橫、底層農民的悲哀，使得元長鄉五塊村及其故居成為臺灣文學史上極具代表性的農民文學重鎮之一。

而由秋桐先生提倡捐地倡建的信義國小，在歷任校長、老師與地方民眾的共同努力下，有展現出有別於一般國小的活力。不論是城鄉共學、藝術深耕、和草間讀營，都讓小朋友們有著精彩且記憶深刻的美麗童年。

(資料提供：元長文史工作者蔡鴻儒)



信義國小-城鄉共學布袋戲課程



藝術深耕編織課程



藝術深耕色彩學習

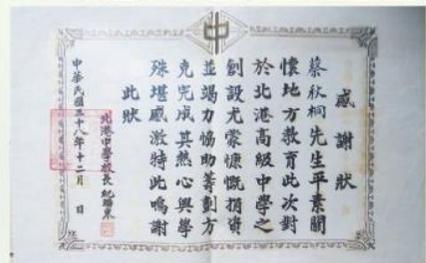


城鄉共學花生糖製作



城鄉共學農村生活體驗

秋桐先生捐助教育不遺餘力，北港中學頒發感謝紀念





西莊詩路

以詩詞紀錄元長故鄉之美

雲林縣元長鄉西莊社區發展協會不僅只是長青食堂獲得各界的肯定，社會福利與老人照護雖然一直是協會發展的主軸，但是針對地方文化與歷史也是投注不少心力。本刊第二期中曾專頁介紹過的西莊詩人吳己同先生，也就是西莊社區發展協會重要的關注對象，不只是詳細的加以調查與記錄，也配合雲林新聞網的採訪，讓民眾了解這位隱居鄉野的文人。

吳己同先生雖自小失學，但是憑藉自身的勤奮努力，在古文方面有深厚的研究，著作有許多古文法疏本，閒暇之餘也以故鄉的一景一物為題材，創作許多精彩的律詩作品。西莊社區發展協會配合行政院農糧署水土保持局農村再生計畫，就以吳己同先生之作品為題材，規劃建置出「西莊詩路」，結合文學作品與農村真實樣貌，讓更多民眾得以了解近雲林縣元長鄉西莊村，這個民風純樸的庄脚好所在。

前任社區理事長洪銓富先生與前任總幹事蔡啟暉先生，在一次與元長公所社區承辦蘇育正討論當中，萌發出以在地詩人的作品，連結在地景致，以遊戲闖關的方式，呈現出最原汁原味的西莊社區風貌。



長青食堂

元長西莊社區長青食堂廣受各界肯定

雲林縣元長鄉社區發展從以前發展的脚步就遠比其他鄰近的鄉鎮市緩慢，春豐食品廠的洪銓富先生及頂技鐵工廠的蔡啟暉先生，因有感西莊社區與其他鄉鎮市社區營造程度落差太大，反觀自己居住的西莊社區數十年來如一日，所以決心要重整社區，想讓社區居民過得有尊嚴並且快樂。在接任社區理事長與總幹事職務後，開始著手福利化社區的規劃與建設，除了取經於其他鄰近社區，也向雲林縣政府、元長鄉公所及元長鄉衛生所申請補助，社區照顧關懷據點設立後更是連續獲得評鑑績優的肯定，也踴躍長青食堂建置的基礎步伐。

103年率先開辦老人福利餐廳，並於104年度配合雲林縣政府計畫成立雲林縣第一個老人長青食堂，讓外出工作青壯年不用再擔心老人家中午用餐的問題，在歷經各種計畫修正、計畫執行問題的考驗後，西莊長青食堂逐漸步上軌道，成為雲林縣的指標長青食堂，除了獲得衛生福利部評鑑為甲等外，更於107年8月初由蔡英文總統介紹為全國績優的長青食堂外，同月23日於社區接待陳建仁副總統，隔年蔡總統也蒞臨西莊社區與社區長輩一同用餐，共同體驗一起用餐話家常的趣味。社區營造力量讓西莊社區改變了，社區居民們一掃過去陰霾充滿了活力，人人臉上掛著幸福的笑容。

▼108年4月5日，蔡英文總統(前排中)由立委蘇治芬(前排右1)、元長鄉長李明明(前排右5)、社區協會理事長洪銓富(前排左4)與鄉長陳建名(前排右4)等人陪同，在西莊社區長青食堂與長輩共餐，並聽取即將接任社區發展協會簡報。





社造爭光

長北社區社造成果屢獲佳績

自104年改選後，由李明俊擔任社區理事長開始，雲林縣元長鄉長北社區發展協會努力參與各類研習、講座與比賽，經過兩年的能量與實力累積後，接連以各類社區環境整備工作獲得中華民國景觀學會、高雄市建築經營學會、雲林縣政府城鄉處、文化處及環保局、雲林科技大學的肯定。先後連續完成髒亂點整治的長北琵琶庭園、黃錦樹屋、樺樹下公園，接連獲得雲林縣社區規劃師操作型輔導計畫的金牌及優質肯定，以全雲林縣居分最高姿態拿下桂冠，也獲得2018臺灣景觀大賞社區營造與地方創生類《民眾參與特別獎》、2019年建築園冶獎社區文化景觀營造類優選。

榮獲諸多獎項的樺樹下公園



一個有如此亮眼成績的社區發展協會，背後必定有一群認真努力、默默付出的志工，而長北社區發展協會正是憑藉了這一個道理，除了每月定期打掃環境與街區的環保志工隊、不定期聯誼交流的媽媽志工隊、每周固定上課學習的南管樂社，都是社區發展協會堅強結實的後盾。

配合元長鄉107年模範母親表揚活動在長北社區活動中心舉辦，元長鄉公所也特別表揚為各個社區努力奉獻的社區志工，長北社區所推舉的模範志工中，尤其以於元長國中任教的吳瓊珠主任最為特殊，除了作育英才無數之外，也長期擔任社區講經班的志工，社區發展協會的各項志工作也都有她的身影。吳瓊珠主任表示，希望這份愛的魔法能持續蔓延，有力氣就繼續做，做到不能動為止，並鼓勵更多民眾加入志工行列。

照片說明：

左側一、二為吳瓊珠主任接受模範志工表揚，左三為長北南管志工表演，下左為社區環保志工隊打掃社區環境，維護社區環境的努力，下右分別為社區媽媽志工製作社區風味餐點，以及南管樂社課程練習。



捐贈元長各國中小圖書

鑒於元長國中小圖書資源匱乏，教育資源因城鄉差距甚大，為提升學生閱讀習慣，特充實元長鄉共十所國中、小學藏書，自 2011 年起連續三年捐助總金額計 427.6 萬元，採購圖書近一萬八千冊。

舉辦元長地區徵文比賽

捐贈圖書後，希望提升學生閱讀習慣，自 2012 年起與元長鄉公所、元長國際同濟會合作舉辦徵文比賽，藉由寫作的過程，加強學生觀察力，提升語文表達及創作能力，且定期與各校老師討論改進比賽辦法及評選標準，頒發獎金、獎牌及獎狀，且另舉辦頒獎典禮，使學生倍感榮譽。



▲雲林縣元長鄉 2019 年度學生徵文比賽頒獎典禮

表 2-9、徵文比賽參加人數統計

年度	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	累計
參加人次	145	118	145	158	193	215	206	216	1,396
得獎人數	42	59	60	70	70	76	77	78	532

舉辦「日友文學寫作營」

日友公司多年來舉辦文學營有成，讓學生打開眼界，讓學生有勇氣參加各式比賽。2019 年度參加的比賽中，於雲林好品奧瑞岡辯論比賽，元長國中的學生榮獲全縣第二名；在雲林縣語文競賽分區賽，元長國中以偏鄉小校在七項比賽中獲得國臺語演講、作文、書法、字音字形五項得獎的好成績。這些得獎同學都是參加文學營的常客，參加文學營不但讓他們統整語文知識，也變得更有自信了。



▲2019 年度日友文學寫作營

表 2-10、日友文學寫作營人數統計

年度	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	累計
參加人次	38	109	95	95	90	75	80	582

舉辦「日友環保科學營」

日友環保公司結合雲林科大機械系辦理科學營活動，廣受元長鄉內學子的歡迎，雲科大學生精心設計營隊活動於課程，不只是知識的傳授，並在課間穿插各小組競技的團康遊戲，讓參加的學生不只動動腦實作科學DIY，也動動身體，在歡樂的科學遊戲世界中發現更多的知識與夢想，滿足好奇心與增建自信心。

每位參與的學生都留下難忘的回憶，除了意猶未盡的充實感外，更多的是期待下屆科學營的到來。



▲2019 年度日友環保科學營集錦

表 2-11、日友環保科學營人數統計

年度	2016	2017	2018	2019	累計
國中生	60	74	63	61	258
大學生	33	37	44	41	155
總人數	93	111	107	102	413

贈閱優質月刊「未來少年」、「未來兒童」

以班級為單位，讓閱讀觸手可及，雜誌定期的更新，讓閱讀更有趣、活潑，多元的跨領域接觸，擴大學習的範疇，從中發掘興趣，讓興趣產生學習動力，使偏鄉的孩童可有更豐富的學習環境，偏鄉的孩子一樣擁有扭轉人生的可能。

表 2-12、「未來兒童」和「未來少年」雜誌贈閱統計

年度	2014	2015	2016	2017	2018	2019	累計
未來兒童(冊)	26	26	25	25	25	24	151
未來少年(冊)	37	37	37	37	37	32	217



贊助在地課輔活動

艾忠義、艾慈惠牧師夫婦由美國來到臺灣已經多年，為的是要把上帝的愛無條件地分享給臺灣的百姓，艾忠義、艾慈惠牧師夫婦來到元長鄉，為了延續對偏鄉教育的關懷，在元長鄉成立了「奇恩堂課後輔導班」持續為元長的孩子服務，日友公司對地方的回饋更是不落人後，已持續多年贊助課輔班營運經費。



▲奇恩堂課後輔導班

2.5 社會支持

小辮鴿普查環境教育活動

由雲林鳥會及特有生物研究保育中心共同主辦的「雲林小辮鴿普查」已舉辦多年，元長是全台小辮鴿數量最多的地方，每年都吸引來自全臺各地的調查志工於雲林搜尋小辮鴿的蹤跡，日友同仁多年持續參加普查活動，真正落實環境教育並加強生態保育觀念。



▲關心在地保育工作，鼓勵同仁參加土豆鳥普查活動

空氣品質淨化區認養

日友公司彰濱廠向彰化縣環保局（維護單位為伸港鄉大同國小）認養空氣品質淨化區「伸港鄉伸股段 254 地號裸露地綠化計畫（伸港鄉濱海植物園區）」，基地面積 2.6227 公頃，定期進行植栽澆水、病蟲害防治等相關作業。



▲2019 年空氣品質淨化區評鑑

▲2019 年空品淨化區定期進行澆水作業



▲2019 年度彰化縣政府頒發之「彰化縣空氣品質淨化區評鑑作業」優等

海岸清潔認養

日友公司彰濱廠另自 2010 年起向彰化縣環境保護局申請認養海灘，以實際愛心及雙手守護海岸；海岸清潔認養「線西垃圾場段」，長度約 4,500 公尺，定期進行環境整潔，且秉持「關懷鄉土，愛護環境」的態度，自主舉行海岸擴大淨灘，以實際行動進行環境保護。



▲2019 年認養海岸清潔作業(定期淨灘)



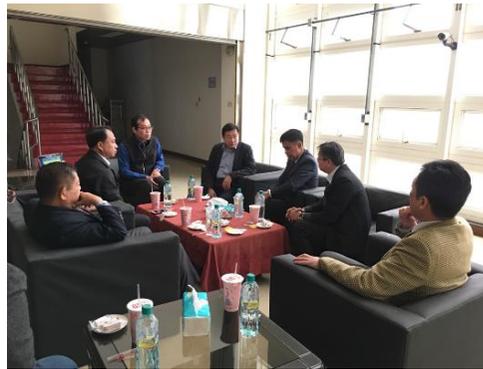
▲2019 年彰化縣西海岸減碳減塑聯合淨灘活動

學術單位觀摩日友公司彰濱廠

為推廣環境保護、公害監督、環保設施、設備購置、環保教育，日友公司彰濱廠於 2019 年度陸續承接逢甲大學、寮國、行政院環境保護署、環興科技股份有限公司、瀋陽市台辦、高雄市政府環境保護局、彰化地檢署、朝陽科技大學等學術單位參訪，透過實場實地觀摩瞭解現場運作，及公司自我監測避免發生二次公害，藉由學術界及業界相互交換意見，達到學術交流目的。



▲2019 年逢甲大學參訪觀摩



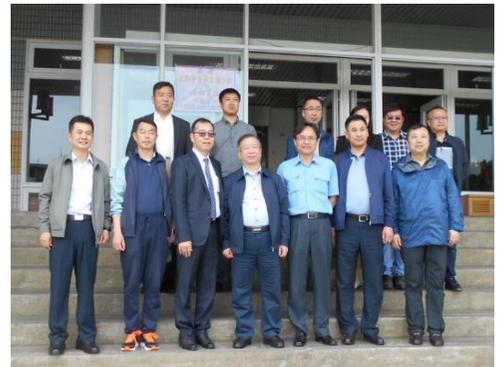
▲2019 年寮國參訪觀摩



▲2019 年行政院環境保護署、環興科技股份有限公司參訪觀摩



▲2019 年瀋陽市台辦參訪觀摩





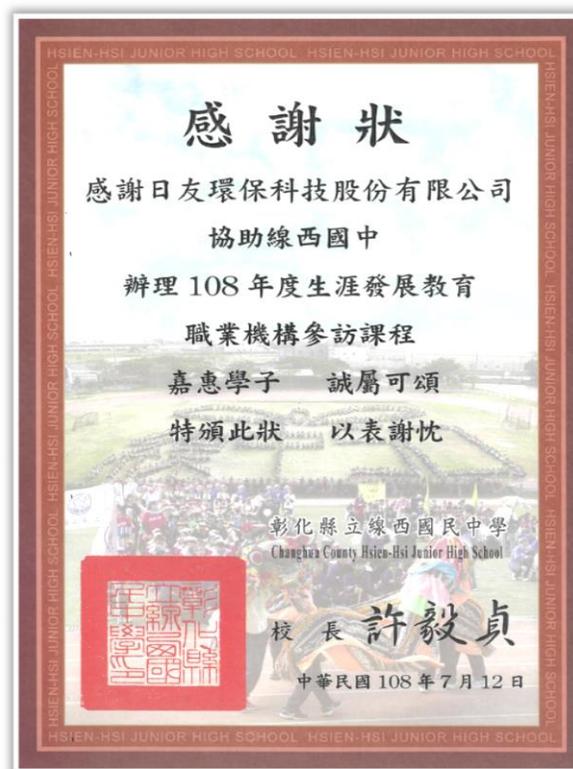
▲2019 年高雄市政府環境保護局參訪觀摩



▲2019 年彰化地檢署參訪觀摩



▲2019 年朝陽科技大學-環境工程與管理系參訪觀摩



▲2019 年線西國中參訪觀摩

協助政府完善社會與環保事件

日友公司擁有專業的廢棄物處理技術，深知環保工作刻不容緩，秉持著為環境永續盡一份心力的初衷，積極協助政府完善解決社會與環保事件，妥善處理非法棄置廢棄物，避免環境污染持續擴大。

(1) 雲林地方檢察署責付保管鯨豚屠體 1 批，委請協助銷毀，本公司元長廠基於回饋地方，於 108 年 1 月 29 日進廠處理共 5,210KG。



(2) 有關雲林縣轄內快速道路 78 線西往東方向(11.6~11.7 公里處)邊坡遭棄置醫療廢棄物，為避免影響環境衛生及造成民眾受傷，本公司元長廠協助於 108 年 4 月 29 日處理該批廢棄物。



(3) 臺灣士林地方檢察署扣押製毒化學藥劑，本公司於 108 年 09 月 23 日會同地檢署協助銷毀處理 4.07288 噸。



(4) 財政部關務署臺北關扣押毒性化學物質及化學品，本公司於 108 年 10 月 22 日會同財政部關務署臺北關協助銷毀處理 0.55 噸。



(5) 新北市政府環境保護局代履行移至八里保管場之非法棄置廢棄物，本公司於 108 年 11 月 25 日會同新北市政府環境保護局協助處理廢混合溶劑 4.29 噸。



(6) 有關雲林縣財政局辦理私劣菸酒查緝一案，查獲私劣菸品約 39 萬 1701 包，本公司元長廠於 108 年 12 月 11 日協助該批私劣菸品銷毀共 4,680KG。



3 環境保護

日友公司堅信在推動環境保護、員工安全衛生管理等目標時，須符合國內法令規範以及國際環保趨勢，故於 2000 年建立 ISO 14001 環境管理系統，作為本公司定期檢討環境管理架構及適當性之基礎，透過管理系統以達到廢棄物妥善管理及預防環境污染，此外本公司每年訂定環境管理目標、標的以及方案，落實污染預防及持續改善的目標，以下為日友在環境保護上的願景與目標：



3.1 環境管理

本公司定期召開環境管理會議討論環境管理方案之執行進度、環保法規符合性、環保法規變更狀況、環境改善建議案、重大環境考量面及文件之審查，已藉由召開環境管理會議有效追蹤系統執行情形。並每年由管理階層召開環境管理審查會議，討論管理系統執行成效，並確認次年度稽核計劃、年度教育訓練計劃等執行情形，確保廠內環境管理有效落實，2019 年度本公司雲林廠及彰濱廠無嚴重環境污染事件發生。

為加強相關專業知識及增進本職學能，公司鼓勵在職同仁進修及考取專業證照，統計至 2019 年度共有 80 名同仁取得環保署所舉辦之廢棄物專責人員證照。



▲2019 年度環境管理系統查核情形

表 3-1、環境管理績效彙整

廠別	環境目標	改善方案內容	專案績效說明
雲林廠	1、良好的空間，運用與管理 2、改善作業環境之安全性	二廠原廢棄物儲坑，規劃修建為緊急備用水池	改善完成
		一廠環廠水溝更新	改善完成
		辦公大樓中央空調設備汰舊更新	改善完成
彰濱廠	妥善處理客戶委託之廢棄物，以減低對環境所造成之污染	廢棄物洩漏率<1%	改善完成
	加強緊急應變能力，並預防污染	半年執行一次緊急應變演練	持續進行
	員工作業場所及設備應維持良好管理，並在環境維護上持續改善	保持掩埋場操作正常性	持續進行
	力行節能減碳之目的	落實垃圾分類，達到資源回收再利用	持續進行

空氣污染防治

日友雲林廠及彰濱廠除了堅持妥善處理客戶委託之廢棄物，減少廢棄物對居住環境造成影響，並為達到污染預防、符合法令規範以及落實監控焚化製程所排放之粒狀物、氮氧化物及硫氧化物等因素，本公司污染防治設備採用最佳可行控制技術、並透過每日巡檢污染防治設備及定期委託環保署認可之環境檢測機構進行檢測，評估排放之空氣污染物濃度是否符合環保署所訂定之固定污染源空氣污染物排放標準。本公司接獲環保局通報發布空氣品質惡化警告後，依空氣品質惡化的等級進行各項應變措施，包括：檢查防制設備是否正常運轉、確認不透光率數據、確認防制設備參數，並記錄及生產操作量之削減等，以確認應變措施執行達實際削減目標。2019 年度當地環保局所通知的空氣品質惡化等級皆是預警等級，故本公司依照此等級進行相關的應變措施，包括檢查防制設備是否正常運轉、確認不透光率數據是否正常及確認防制設備參數，並記錄。

表 3-2、2017 年至 2019 年煙道氣體排放量統計彙整表

廠別	年度	粒狀物(公噸)		硫氧化物(公噸)		氮氧化物(公噸)	
		排放量	法定限值	排放量	法定限值	排放量	法定限值
雲林廠	2017	1.286	3.92	6.414	32.08	14.430	67.07
	2018	1.911	3.92	3.978	32.08	22.042	67.07
	2019	1.230	3.92	3.196	32.08	19.970	67.07
彰濱廠	2017	0.880	8.243	30.818	39.421	18.911	39.584
	2018 ^{註2}	0.655	8.243	32.715	39.421	24.523	39.584
	2019	3.830	9.343	26.474	48.284	32.411	73.559

註 1：彰濱廠於 2019 年新增彰濱二期焚化設施且因應中央目的事業主管機關轄下中小企業產出廢棄物之處理需求，其產出物多屬少量但性質複雜且多樣化之廢棄物，因應處理之困難度增加，故耗費較多之能源及污染物排放量也較前年增加，而污染物之排放量仍遠低於法規限值。

註 2：2018 年彰濱廠排放量數據更新，配合主管機關要求併入試營運期間排放量。

水污染防治

本公司依環保法令規範以及落實污染預防之需求，針對廢水擬定管理措施，因焚化產業特性，廢水主要來源分為製程廢水、生活污水以及逕流雨水。雲林廠為達到妥善管理廢水之目的，將製程廢水統一經由管線匯流至廢水貯留池、逕流雨水經由溝渠收集至貯留池。廢水匯流至貯留池後，依據廢棄物清理法相關規定，委託合格之清除機構以槽車方式運送至合格處理機構進行妥善處理，並定期追蹤廢水清除處理流向及定期針對產出廢水之水質進行檢測，達到有效管理之目標。其中，彰濱廠因區域位置處於彰濱工業區內，因此將廠內製程廢水經管線收集後納排至彰濱工業區污水處理廠。

水資源管理

議題對日友的重要性

日友公司於廢棄物清理過程中，不管是清除車輛洗車過程、在焚化處理的防治設備上對水有相當的依賴度，水資源是工業運作不可或缺的，台灣降雨量雖然充足，但降雨分配卻極為不均，而近年來因氣候劇烈變化所導致之暴雨、缺水等狀況，亦無形間加劇水資源管理的複雜性，我們將水資源管理視為環境與營運重要的議題，為因應水資源問題，我們應超前佈署，將水資源應用效率最佳化。為了避免公司水資源缺乏，日友公司彰濱廠依據減量、再利用與回收三項策略進行水資源管理，並持續推動相關節水措施，為環保盡一份心力。

管理策略

水資源供給趨於失衡，做為地球公民的一員，面對水資源日益匱乏的情形，日友公司透過環境教育向同仁宣導節約用水的重要性，讓節水觀念融入日常生活的每個細節。以 2015 年為基準年，預定於 2020 年可達成減量 1%之目標。

廠別	風險來源	風險議題	調適行動
雲林廠	法規	<ul style="list-style-type: none">● 法規因應● 耗水費徵收辦法● 水污染防治法	<ul style="list-style-type: none">● 環保設備投資與改良● 廢水水質定期檢測
	災害	<ul style="list-style-type: none">● 水資源短缺● 暴雨與洪水機率增加	<ul style="list-style-type: none">● 制定天然災害應變處理標準作業規範，並定期進行教育訓練及緊急應變演練● 設置截流溝、滯洪池及貯留池因應
彰濱廠	法規	<ul style="list-style-type: none">● 法規因應● 耗水費徵收辦法● 水污染防治法	<ul style="list-style-type: none">● 推動廢水處理設施升級及回收再利用● 廢水水質定期檢測● 參與政府相關座談，學習經驗與建議
	災害	<ul style="list-style-type: none">● 水資源短缺● 暴雨與洪水機率增加	<ul style="list-style-type: none">● 推動日常節水與缺水調適● 豪大雨特報，提前巡視雨水溝有否異物或阻塞之情事

廠別	管理目標	達成率	重點成果	延續作法與目標
雲林廠	水情監管與維持營運穩定	已達成	2019 年度無因水情緊縮而影響營運損失之情事	持續監控水情，必要時成立應變小組進行緊急應變
	提升廢水貯存容積	執行中	2020 年將規劃設置截流溝、滯洪池及貯留池以因應極端氣候所帶來之瞬間豪大雨	設置後持續觀察貯存容積是否足夠因應
	減少水資源浪費	執行中	1、水冷式冷氣改成氣冷式冷氣，以減少冷卻水使用 2、設備降溫供水調整，以減少冷卻水使用	持續優化設備供水機制，確保水資源有效利用
彰濱廠	水情監管與維持營運穩定	已達成	2019 年度無因水情緊縮而影響營運損失之情事	持續監控水情，必要時成立應變小組進行緊急應變
	定期檢驗水質	執行中	2019 年度自主管理廠區廢水水質狀況	持續優化廢水管理機制，確保廢水排放符合法規規範
	水資源回收再利用	執行中	2019 年度彙整用水概況及管理	持續監控，確保水資源有效回收再利用

水資源使用情況

日友公司於 2019 年度總用水量為 111 百萬公升，用水來源皆為自來水廠。雖然與 2018 年比較，增加了 12 百萬公升的用水，因日友公司雲林廠執行汰舊更新工程，故用水量增加，未來汰舊更新完畢之後，可提升處理能量，並以省水、節水為目標，持續執行本公司節水政策，以 2015 年為基準年，預定於 2020 年減量 1% 之目標。雲林廠與彰濱廠 2019 年每公噸廢棄物處理用水量無顯著增加。

單位：百萬公升

取水來源 ^(註 1)	廠區 ^(註 2)	2017 年	單位用水量	2018 年	單位用水量	2019 年	單位用水量
			自來水/廢棄物處理量		自來水/廢棄物處理量		自來水/廢棄物處理量
第三方的水(自來水)	雲林廠與彰濱廠	178	0.0022	195	0.0028	242	0.0028
總取水量			178		195		242

註 1：取水類別皆為淡水(≤1,000 mg/L 總溶解固體)。依年度水費單計算。

註 2：依據世界資源研究所開發之水資源風險分析工具指出，台灣非屬全球水資源壓力地區，且經內部評估各廠區亦非屬高水資源風險。

廢棄物處置

本公司主要廢棄物來源為有害性的飛灰以及一般性的底渣，故針對不同特性之廢棄物個別規劃不同貯存區域，以達到妥善管理之目標；經由驟冷塔、旋風集塵器及袋濾式集塵器所產生之飛灰經收集輸送系統收集至太空包，並放置於貨櫃內暫存；經焚化爐焚化後所產生之底渣則是先經過水淬冷卻後，再經由運送機輸送至底渣貯槽後再裝填至太空包中，雲林廠所產生之飛灰及底渣後續則委託合格之清除處理機構處理後進行固化處理，並追蹤處理情形；彰濱廠之飛灰及底渣則目前處理方式為自行固化處理並經耐壓測試合格後進行掩埋。

為減少廢棄物之產生量，推行廢棄物分類，使可再利用之資源能再生使用，並推動文件影印時背面紙之重覆使用以減少用紙量，最近一期係以 2015 年為基準年，預定於 2020 年可達成廢棄物減量 1% 之目標。彰濱廠於 2019 年新增彰濱二期並以處理固廢棄物為大宗，故飛灰、底渣及廢水產出量有所增加，雲林廠與彰濱廠 2017 年、2018 年每公噸廢棄物焚化量產出之廢棄物量差異不大，雲林廠於 2019 年每公噸廢棄物焚化產出之底渣量有減少之趨勢；彰濱廠於 2019 年每公噸廢棄物焚化產出之廢水量有減少之趨勢。

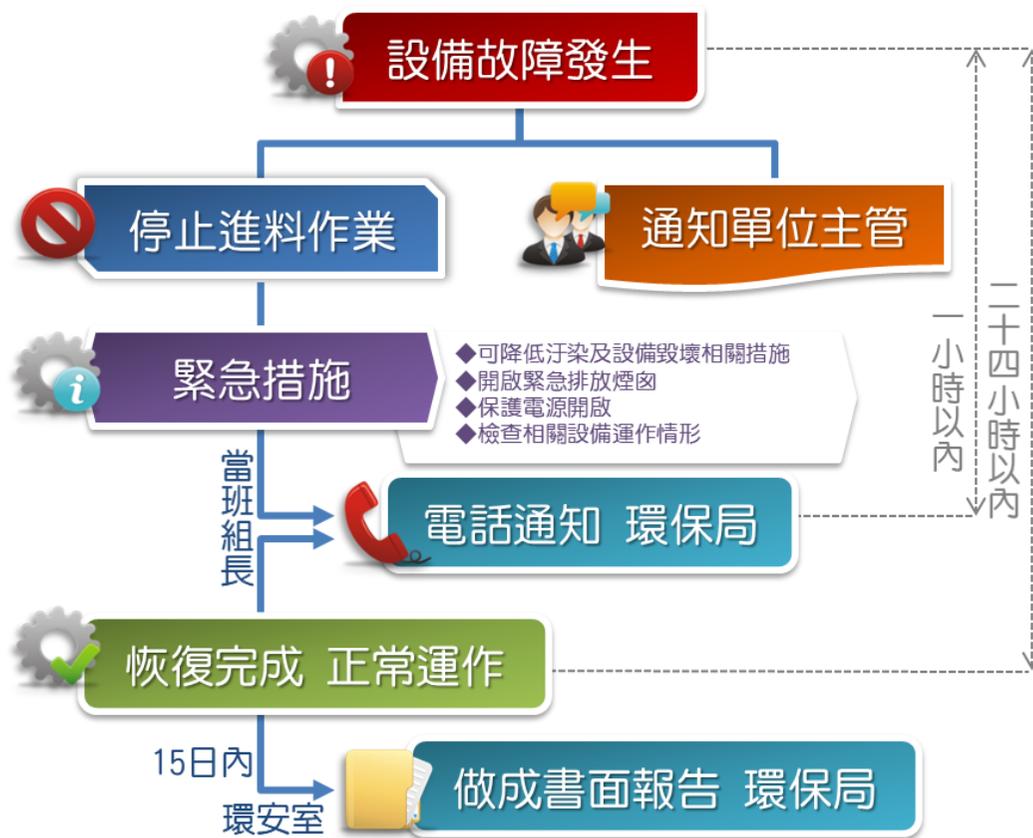
表 3-3、日友公司 2017 年至 2019 年廢棄物產出量彙整表

廠別	年度	飛灰年產出量	飛灰單位產出量 飛灰量/焚化量	底渣年產出量	底渣單位產出量 底渣量/焚化量	廢水年產出量	廢水單位產出量 廢水量/焚化量
雲林廠	2017	302 公噸	0.0222	1,331 公噸	0.0980	23,620 公噸	1.7391
	2018	326 公噸	0.0216	1,654 公噸	0.1095	25,231 公噸	1.6704
	2019	349 公噸	0.0237	1,598 公噸	0.1083	28,657 公噸	1.9430
彰濱廠	2017	604 公噸	0.0267	403 公噸	0.0178	21,099 公噸	0.9326
	2018	694 公噸	0.0268	690 公噸	0.0267	22,175 公噸	0.8578
	2019	1,217 公噸	0.0373	1,725 公噸	0.0530	26,136 公噸	0.8007

為了維持設備運轉效能，本公司遵循環保及安全衛生法令，進行設備定期檢查及維護保養，以減少因設備不良可能發生的事故，空氣污染防治設備如有故障情形，則依環保法規規定進行相關申報。2019 年度本公司雲林廠及彰濱廠無重大洩漏災害發生。

場域監測與管理

為了推動設備管理及維護，本公司依據職業安全衛生法及相關規範，訂定各項檢查計畫及設備自動檢查表，規劃、督導安全衛生設施之檢點與檢查；檢查方式區分為定期檢查、重點檢查、作業檢點、實施巡視、危害標識及作業環境測定等，相關檢查內容訂定後依計畫實施檢查。透過設備定期檢查及維護保養，以減少因設備不良可能發生的事故，空氣污染防治設備如有故障情形，則依環保法規規定進行相關申報。



▲緊急應變通報流程圖



▲主管機關定期查核確認環境監測執行情形

3.2 節能減碳

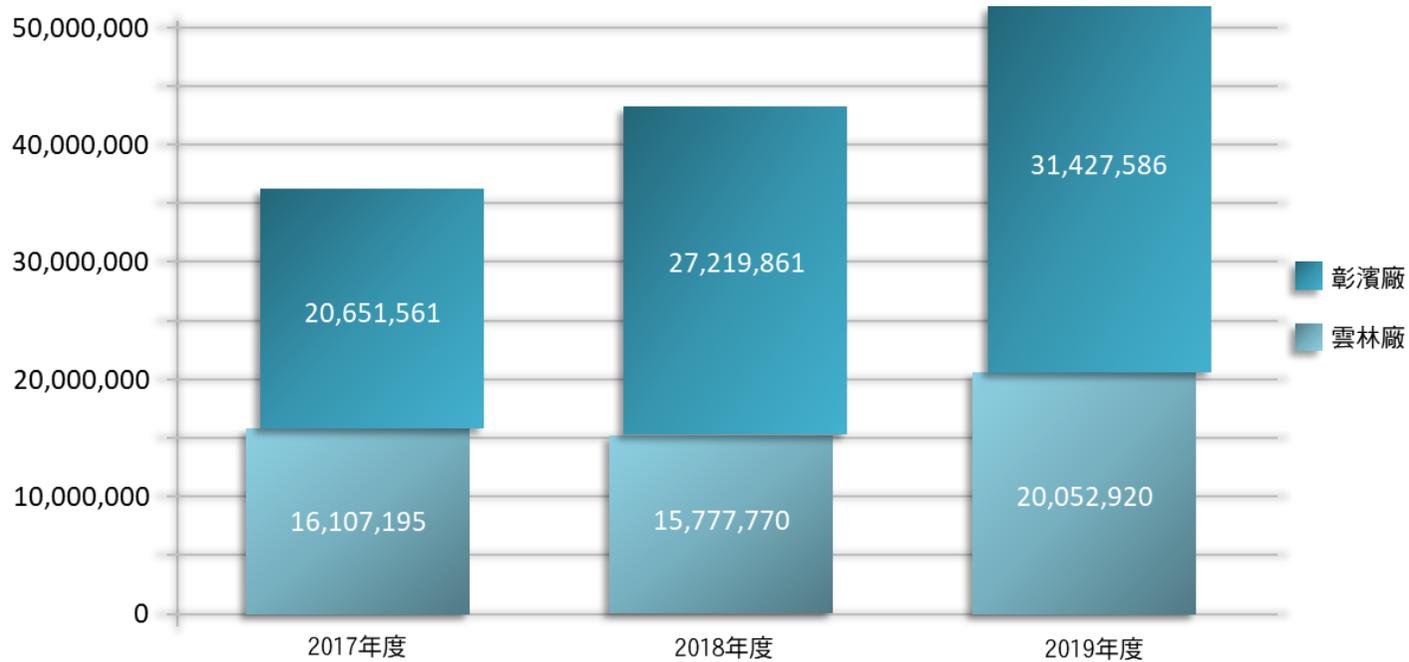
溫室氣體排放量

近年來全球暖化議題已逐漸被關注，本公司溫室氣體排放源主要分為柴油、重油、電力及燃燒處理廢棄物等四種排放源，2018年及2019年未使用重油，日友進一步希望減緩因製程所產生之溫室氣體造成暖化以及能資源的使用，達到經濟發展與環境保護兩者的平衡，並明確掌握本公司溫室氣體排放狀況，因此規劃溫室氣體盤查計畫，本公司主要盤查溫室氣體排放種類 CO₂、CH₄、N₂O 等三類，2019年因處理量增加，整體溫室氣體排放增加，未來將另規劃提升效能降低燃料油使用量以達到溫室氣體減量之目標。以2015年為基準年，預定於2020年可達成用電量減少2%、溫室氣體排放減少3%之目標。

表 3-4、2018 年至 2019 年主要溫室氣體排放量彙整表

年度	廠別	溫室氣體種類		CO ₂ 單位排放量 CO ₂ 量/焚化量	CH ₄ 單位排放量 CH ₄ 量/焚化量	N ₂ O 單位排放量 N ₂ O量/焚化量	
		CO ₂ (kg)	CH ₄ (kg)				
2018	雲林廠	15,773,764	1,044	3,531	0.2338	475	0.0314
2018	彰濱廠	27,211,144	1,053	7,692	0.2975	1,025	0.0396
2018	合計排放量	42,984,908		11,223		1,500	
2018	合計排放當量(kgCO ₂ e)	42,997,631					
2019	雲林廠	20,048,646	1,359	3,766	0.2553	508	0.0344
2019	彰濱廠	31,418,393	963	8,113	0.2485	1,080	0.0331
2019	合計排放量	51,467,039		11,879		1,588	
2019	合計排放當量(kgCO ₂ e)	51,480,506					

註：本公司2019年度主要溫室氣體排放種類為：CO₂、CH₄及N₂O，依據環保署溫室氣體排放係數表6.0.3版公告的溫室氣體排放量係數如下：廢棄物CO₂排放係數：0.7570KgCO₂/Kg；柴油CO₂排放係數：2.6060 KgCO₂/L；重油CO₂排放係數3.110 KgCO₂/L；用電CO₂排放係數：0.529 KgCO₂/度；廢棄物CH₄排放係數：0.000248 KgCH₄/Kg；柴油CH₄排放係數：0.000106 KgCH₄/L；重油CH₄排放係數0.000121 KgCH₄/L；廢棄物N₂O排放係數：0.000033KgN₂O/Kg；柴油N₂O排放係數：0.000021KgN₂O/L；重油N₂O排放係數0.000024KgN₂O/L。雲林廠與彰濱廠2018年及2019年每公噸廢棄物焚化量產出之溫室氣體量差異不大，彰濱廠於2019年時有減少之趨勢。



▲日友年度溫室氣體排放量比例圖

溫室氣體管理

本公司採用焚化方式處理事業廢棄物，因處理方式特性，能資源使用大致分為焚化製程設備使用、污染防制設備使用；焚化作業需以燃料油(重油及柴油)作為啟爐時提升爐內溫度、停爐時維持爐內溫度，確保廢棄物能妥善處理，雲林廠將流經洗滌塔的水氣加熱至露點以上，避免白煙水氣產生。

本公司主要能資源之使用量如表 3-5 所示，因 2019 年雲林一廠汰舊更新，故油量、用電量及用水量均有所增加。彰濱廠近年因應中央目的事業主管機關轄下中小企業產出廢棄物之處理需求，其產出物多屬少量但性質複雜且多樣化之廢棄物，因應處理之困難度增加，故耗費較多之能源。

表 3-5、日友公司 2017 年至 2019 年能資源使用統計

能源/單位		雲林廠			彰濱廠		
		2017 年	2018 年	2019 年	2017 年	2018 年	2019 年
重油量	(L)	360,000	-	-	-	-	-
柴油量	(L)	564,000	772,080	1,009,980	51,000	87,243	160,724
用電量	(度)	5,672,200	5,796,900	6,141,352	5,737,600	7,076,800	11,898,000
用水量	(度)	97,241	99,200	111,476	81,040	96,817	131,059
廢棄物焚化處理量	(公噸)	13,582	15,105	14,749	22,623	25,852	32,642
廢棄物固化處理量	(公噸)	-	-	-	13,341	8,564	18,864
廢棄物物化處理量	(公噸)	-	-	-	5,122	5,039	5,159
廢棄物掩埋處理量	(公噸)	-	-	-	23,926	14,671	28,543

統計方法：重油、柴油、外購電力及自來水用量統計為整廠用量。

註：1、彰濱廠 2019 年二期開始營運，故用電、用水、用油量增加。

2、因雲林廠空氣污染防治設備採用溼式洗滌塔，故用水量大於彰濱廠用水量。

3、雲林廠及彰濱廠防制設備均使用自來水作為用水來源，故不會造成周遭地層下陷或環境衝擊之問題。

4、雲林廠因 2019 年雲林一廠進行汰舊更新，故用電用水量增加。

節能減碳專案

(1) 雲林廠焚化爐熱回收降低 CO₂ 排氣量

本公司考量既有雲林焚化廠為避免白煙水氣之產生而造成附近民眾不良觀感，於煙氣排放前均以燃料油加熱以提昇排放溫度，但此燃料油支出費用不但造成營運成本之增加，且燃料油燃燒使用亦不符合節能減碳效益，對環境造成重大負荷。因此為減少溫室氣體排放量，雲林廠規劃三廠新增熱回收製程，以回收之熱能取代燃料油之使用，降低燃料使用量，減少二氧化碳之排放。

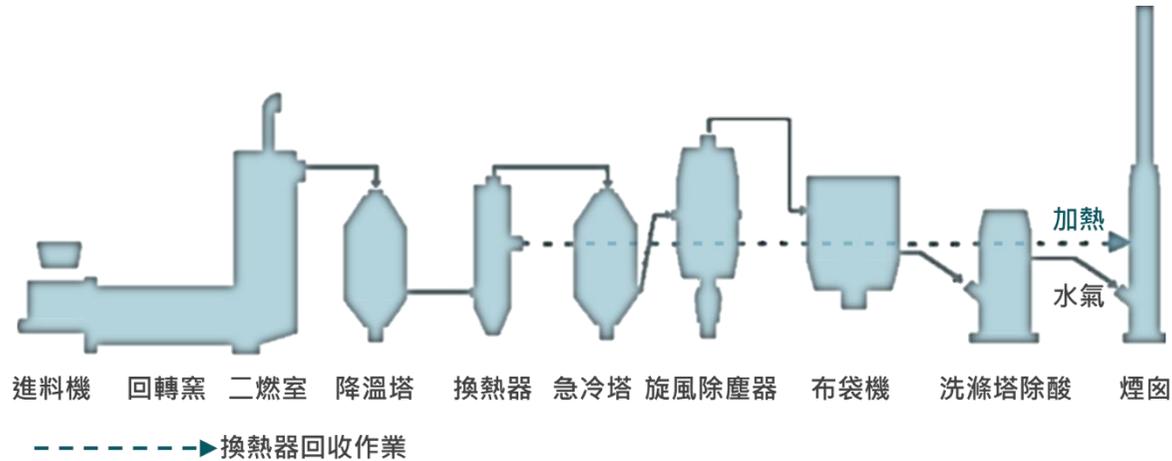


表 3-6、焚化設備改善評估彙總表(雲林廠)

	廢棄物處理量 (ton/day)		燃油量 (kg/day)		單位廢棄物處理量油耗 (kg/ton)	
	改善前	改善後	改善前	改善後	改善前	改善後
一廠	48	27.6	2,880	720	60.0	26.1
三廠	0	42	0	720	--	17.1

註：一廠改善前的燃油使用量 2,880 kg/day，改善後的燃油使用量 720 kg/day。

(2) 清運路線及運能規劃

本公司及配合之廢棄物專業清除機構，除採用 GPS 監控系統，並採取最適運送路線與最佳運能規劃，以減少廢棄物於道路運輸上之運距，達成減少清運成本並兼顧環境保護之目標。



▲廢棄物專業清除車隊

(3) 提升當地採購比例

本公司之原物料係以在地採購為原則，如有規格相同品質相當之原物料，則優先就近採購，除了敦親睦鄰之外，也可縮短原物料之運程。管理部收受採購單後，均以原物料供應商之經濟運送量為優先考量，2019 年日友當地採購比例為 58.60%，有效降低原物料運送之耗能，避免資源浪費。當地採購比例於第 4.1 節之供應商管理說明。

3.3 環保投入與支出

本公司針對空氣污染防制費、土壤及地下水污染整治費、水污染防治費，底渣、飛灰、廢水之委託處理費用，空氣污染物、水質、廢棄物等各項之環境監測及檢測費用等所有支出彙整該年度環保總支出費用。

表 3-7、環保支出費用彙整表

單位：百萬元

支出項目	廠別/年度	雲林廠			彰濱廠		
		2017 年	2018 年	2019 年	2017 年	2018 年	2019 年
環境檢測費用		2.9	3.7	3.9	2.1	2.0	2.4
污染防治費		14.9	19.5	14.8	19.9	17.1	29.8
廢棄物處理費		11.5	17.5	16.8	1.5	1.2	10.3

註：彰濱廠因 2019 年開始底渣委託長信公司處理，故廢棄物處理費增加。

3.4 氣候風險

日友環保高度關注氣候變遷所帶來之議題，因此針對氣候變遷所帶來之影響，日友採取風險鑑別、風險評估、控制方法擬訂、執行、監督與檢討等五大步驟，以降低因天災所造成的損害，並持續規劃更具節能與環保的廢棄物清理流程，增加市場競爭力。

廠別	風險類型	風險內容	控制方法	潛在機會	負責單位
雲林廠	氣候變遷 風險	氣候異常的直接衝擊，如颱風、地震、水災、乾旱、風災等	配合參加各級機關主辦的各項演練外，內部也不定期針對各項災害進行應變演練，以強化員工的緊急應變能力，以達控制事故及消除危害的目的。	1、災害發生時可將損失降至最低 2、縮短災後復原作業時間及加快相關保險理賠申請作業時間。	環安室 管理部
		全球暖化，氣溫不斷攀高	為避免勞工因高溫造成中暑或熱不適應之症狀，於現場儀控室設置飲水機，並提供現場同仁運動飲料及改善舊廠房通風設計，避免勞工中暑。	1、保護勞工作業安全。 2、提升勞工工作意願。 3、降低現場作業環境溫度。	環安室 廠務部
		氣候異常的間接衝擊，如原物料或能源成本提高	1、加強原物料及能資源使用管控，均依本公司相關程序及作業規範辦理。 2、廢棄物焚化處理流程節能設計(如一廠汰舊更新，增設熱交換器，將回收熱能導入煙囪排放前段，將尾氣加熱至露點以上以去除白煙，此設計將可減少尾氣加熱所需之柴油使用量)。	1、降低公司營運成本。 2、降低能資源之耗用。	企劃部 環安室 廠務部 管理部
彰濱廠		空氣品質惡化警告，主管機關要求降載停產或執行相關環保措施	以符合法規為前提，強化自我要求，落實企業對環境的保護責任	積極降低能源耗用、選擇低耗能設備及使用對環境低危害之原料	環安室
		政府民眾環保意識抬頭及相關環保訴求，促使法規加嚴	強制識別、蒐集、定期更新相關法規。生產設備、防制設備汰舊換新，以維持其效率及減少耗能。	老舊設備汰舊換新、降低能資源的消耗，強調節能生產及提高防制設備處理效率。	企劃部 環安室 廠務部

4 夥伴關係

日友營運過程中所需之原物料、營建工程、機械工程、設備類、服務類及其他採購皆由供應商提供商品與服務，而日友公司為國內專業廢棄物處理廠，有協助事業及政府單位妥善處理廢棄物之重要使命，我們積極尋求優良的供應商，優質的供應商可持續提供本公司品質穩定的產品與服務，並與日友公司一同實現永續成長的目標。

評鑑控管
確保技術服務品質

供應商評鑑管理
供應商自行評估

2019年重要供應商評鑑共9家
重要供應商自行評估共9家



在地採購
強化環保企業責任

提升在地採購比例
鼓勵節能及綠色採購

2019年在地採購合約增加7件
環保採購金額增加8,031,693元



工安品保
落實承攬作業安全

供應商工安促進會議
鼓勵落實工安供應商

2019年供應商工安促進會議共8場
公開鼓勵落實工安之供應商



誠信經營
共同追求永續成長

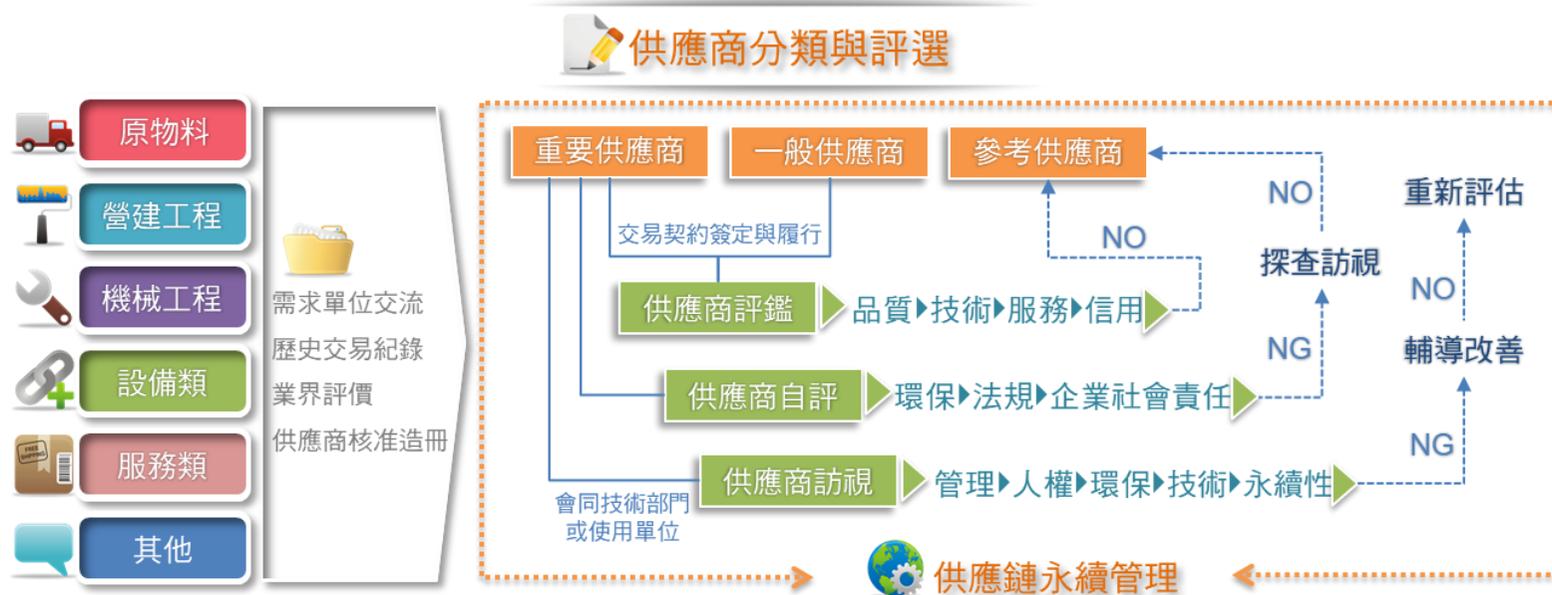
增加誠信經營條款
訪廠輔導重要供應商

2019年合約列入誠信經營條款共69家
簽定企業社會責任條款共44家
2019年訪廠評估共9家



4.1 供應鏈管理

日友公司供應鏈之合約組成可分為買賣合約、工程合約、租賃合約及其他合約，買賣合約如處理操作需要的原物料、油品、化學品、水泥製品等共計 81 件，工程合約為營建工程、機械工程等共計 25 件，租賃合約如土地、房屋租賃共計 21 件，其他類則為買賣、工程及租賃以外之其他合約，例如勞務服務、環境檢測、廢棄物清除處理服務、技術顧問委任、產學合作等共計 49 件，日友公司於 2015 年起供應商契約均增加誠信經營條款，2019 年供應商於履行契約期間能秉持誠信經營，日友堅信供應商管理是企業永續中重要一環，不僅日友自身積極履行企業社會責任，亦推動供應商參與 CSR，所以近年針對重要供應商均宣導 2019 年起於合約增加企業社會責任條款，因為日友深信惟有供應商的攜手投入，才能真正落實供應鏈的企業社會責任。



▲ 供應商風險評估流程圖

評鑑控管，確保技術服務品質

日友公司供應商管理權責單位為管理部，造冊管理之供應商家數超過一千家，請購單位均可向管理部反應供應商相關事項，從項目溝通、詢比議價、訂約到執行過程中，請購單位及採購單位經常與供應商溝通，期能於事前討論的過程中避免錯誤、強化供貨品質。我們要求供應商需遵守本公司供應商管理政策外，同時要求勞務服務或工程簽約廠商皆需符合「勞動基準法」、「職業安全衛生法」等勞工相關法規，保障承包廠商勞工之權益。我們透過供應商信用記錄資料選擇供應商，每季執行重要供應商評鑑，依工程進度及需要進行訪廠查核、供應商溝通與訓練、召開供應商會議…等，以溝通合作為基礎，將永續的要求貫徹供應商管理，希望帶領供應商一起關注企業社會責任，檢視環境面、勞工面、人權面、社會面及產品責任衝擊等面向規範，共同致力於提升企業社會責任，推動產業的永續發展。

我們要求重要供應商應遵守及符合下列規範：

重視永續經營與內部管理	尊重人權與重視安全衛生	遵守環保規範與善盡企業社會責任	技術與產品品質應持續提昇
供應商應為政府合法立案，重視誠信經營，且需清楚說明是否有正負面報導或公開資訊之間接影響，為永續經營而持續改善作業流程等項目	供應商之勞動條件應符合勞動基準法規，建置安全衛生的作業環境，重視員工培訓與成長，保障員工基本勞動人權，無雇用童工或非法勞工等情形	供應商於作業過程應遵守環保法規及規範、作業產生之廢棄物合法處理，廢棄物減量並提昇資源回收再利用的比例，響應綠色採購，且優先採用環保標章或節能標章等產品，關懷地方善盡企業社會責任	履行契約期間之品質、技術、服務應符合日友公司需求，產品、技術、服務之品質、價格穩定合理，簡化包裝材料，減少有害製程

本公司分階段規劃逐步落實供應商的社會責任，對外部供應鏈不僅著重在供應商品質、價格、交期等經濟面向要求，對於環境面上，也期許供應商發展對環境更友善的製程及產品；在社會面上更關注人權、勞工福利、職場安全等面向。為使本公司之企業社會責任達到最

佳成效，針對 2018 年之重要供應商進行「重要契約增加企業社會責任條款」宣導與溝通，已於 2019 年推動將相關條款納入重要契約中，企業社會責任條款如下：

企業社會責任條款(甲方為日友公司、乙方為供應商)：

- 1、甲、乙雙方應遵守甲、乙雙方之企業社會責任相關政策。
- 2、乙方涉有違反甲、乙雙方之企業社會責任相關政策，對供應來源社區之環境與社會造成顯著影響時，甲方得暫停履行本合約，並要求乙方限期改善，屆期仍未完成改善，甲方得不經催告解除、終止本合約，若因此造成甲方之損害，乙方應負損害賠償責任。

供應商管理措施期程表如下：

表 4-1、供應商管理措施期程表

2014 年	2015 年	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年
推行供應商管理	雲林三廠 規劃發包	雲林三廠 施工興建	彰濱二期 規劃發包	彰濱二期 施工興建	國內 供應商評估	海外 供應商評估
供應商管理辦法、 評鑑管理、在地採 造冊管理、工程合 約強化工安條款	評鑑管理、在地採 購、誠信經營列入 合約條款	供應商管理政策、 綠色採購、擬定供 應商企業社會責任 自評表	推動供應商企業社 會責任自評、供應 商訪廠	評估優質供應商、 重要供應商訪廠評 估、溝通契約增加 企業社會責任條款 事項	輔導可永續共同成 長之供應商、並於 重要契約增加企業 社會責任條款	尋求海外可長期配 合之優質供應商

供應商評鑑

為了有效進行管理，日友公司自 2015 年起，合約金額超過一千萬以上之供應商皆列為重要供應商，重要供應商需配合執行評鑑與查核流程，管理部依訂購單資料將金額一萬元以上之交易記錄於「供應商信用記錄表」中，由管理部會同請購單位，每季進行供應商評鑑，單季低於 70 分時，就缺失項目要求廠商改善，並將配合改善情形列為未來續約之參考。2019 年配合之供應商均達 70 分以上。

履約期間違約事項處理：

違反事項 影響程度	違反事項				
	品質事項	工安事項	環保事項	誠信經營	社會責任 (2019 起)
輕微可改善者	要求改善	要求改善	改善並提出 預防措施	改善並提出 預防措施	改善並提出 預防措施
部份違反合約且不 影響我方權益	改善及預防 措施	改善及預防 措施	改善並提出 預防措施	改善並提出 預防措施	改善並提出 預防措施
嚴重影響我方權益 或無法改善者	終止合約並 求償	終止合約	終止合約	終止合約並 拒絕往來	終止合約並 拒絕往來

日友公司為國內具有指標性之環保公司，重要合約履約期間如有違反環保事項則優先評估是否影響我方權益，若情節嚴重者則終止合約；2019 年重要供應商共計 9 家，履約期間共有二件輕微可改善之工安事項，發生時已立即要求改善，加強工程巡檢避免再發生，其他並無違反上述事項。

日友環保科技股份有限公司
採購及付款循環
供應商評鑑表

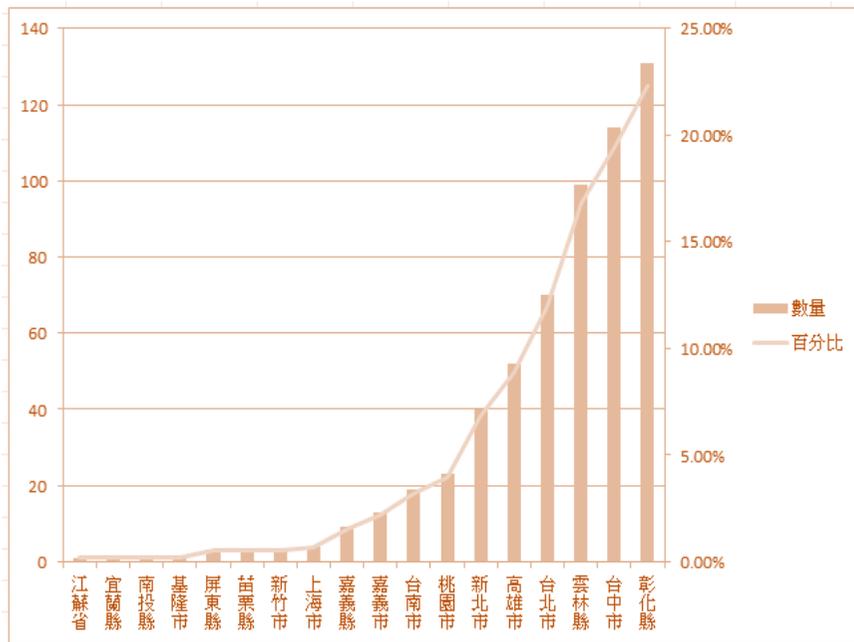
廠商名稱： _____ 年度： _____

項目	品質	技術	服務	其他	屬性：
評鑑考 核內容	◆信用記錄/ 營業評鑑 ◆產品材料 品質 ◆施工品質 及機具設 備	◆服務商技 術及技師 ◆專業技術 能力 ◆申請單位 評鑑	◆提供之售 後服務 ◆整體服務 態度 ◆是否選擇 其他相關 協定(如 保密)	◆專案控管/ 履约能力 ◆交貨或工 程期限 ◆產品正確 度 ◆誠信經營	<input type="checkbox"/> 長期供應商 <input type="checkbox"/> 短期(一次性)廠商 <input type="checkbox"/> 合約期限： <input type="checkbox"/> 誠信經營 <input type="checkbox"/> 企業社會責任
	主要採購項目： 主要使用單位：				
分數	25分	25分	25分	25分	得分 評鑑人員 說明
第一(季)季 使用 單位					
採購 單位					
第二(季)季 使用 單位					
採購 單位					
第三(季)季 使用 單位					
採購 單位					
第一(季)季平均 分數	第二(季)季平均 分數	第三(季)季平均 分數	第四(季)季平均 分數	年度平均	
一、本表可由使用單位及採購單位指定適當人員進行評鑑。 二、合約均應載明供應商有不符合誠信經營情事，本公司得列為不合格廠商，並拒絕交易往來。 三、每季總分 100 分，單季低於 70 分時，採購單位可就缺失項目要求廠商改善，並將續觀察改善 情形。 四、本評鑑表可列為續約之參考文件。					
管理部			使用單位主管		

在地採購，強化企業環保責任

本公司為避免遠距耗能運輸，所以除特約廠商、首廉廠商或特殊物品採購外，積極推動「地域廠商」採購，因日友雲林廠位於雲林縣，彰濱廠位於彰化縣，以 2019 年度採購廠商分布圖為例，於雲林廠、彰濱廠鄰近縣市(含雲林縣、彰化縣、台中市)之採購約佔總採購家數 58.6%，此合作方式不僅能達到回饋地方、善用地方資源之目的外，更能增進與地方廠商的互動。2019 年度供應商主要分佈如下：

表 4-2、2017-2019 年採購概況表



▲日友公司供應商分佈圖

環保項目	金額	說明
更換可回收材質	9,600,000 元(2017 年) 9,302,000 元(2018 年) 7,460,000 元(2019 年) 小計 26,362,000 元	協助將 FRP 廢棄物子車逐步更新為可全回收之不鏽鋼材質，2017 年共計增加 600 台、2018 年共計增加 600 台、2019 年共計增加 600 台
環保節能相關標章	1,361,254 元(2017 年) 3,443,290 元(2018 年) 455,693 元(2019 年) 小計 5,260,507 元	具有節能標章之冷氣機…等採購車輛、冷氣機、庶務用品
環保油墨印刷	105,000 元(2017 年) 105,000 元(2018 年) 116,000 元(2019 年) 小計 326,000 元	出版之土豆鳥文學誌及相關標籤印刷品採環保大豆油墨印刷。
合計	31,948,507 元	-

除提倡當地採購外，本公司亦秉持著新環境創造者的理念友善環境，積極配合政府宣導各項環保政策。在各項發包採購的過程中，盡可能以可回收再利用之材質、綠建材、環保標章、節能標章等產品納入優先選購，2019 年環保相關採購金額為 8,031,693 元，採購項目如上表所示。

工安品保，落實承攬作業安全

日友公司之供應商均為國內外合法公司，需受環保、消防、勞安等相關法規之約束，供應商於本廠作業期間均進行安全事項教育訓練，不定期進行施工檢查作業，落實承攬作業安全。另為保障承包廠商進廠之作業安全，雲林廠及彰濱廠承保第三人公共意外險，避免因作業疏失造成風險，2019 年有公共意外產生，有辦理出險。

表 4-3、承攬商違反職業安全衛生規定罰款標準表

違反項目	罰扣單位	罰款金額
承攬人員違反進廠遵守事項規定者	每人次	500 元
施工區域內有危害或有墜落之虞，未作防護措施經通知改善仍未改善者。	每次	1,000 元
承攬商於施工期間所造成本公司的任何賠償、罰款及形象受損之損失。	每次	視損失金額而定
若是違反本公司之職安相關規定累積達三次以上，便禁止承攬本公司之相關工程。	累積達三次以上	禁止承攬本公司之相關工程

備註：本違規罰款由承攬商負責。



▲定期巡檢，確實要求廠商注重廠內作業安全

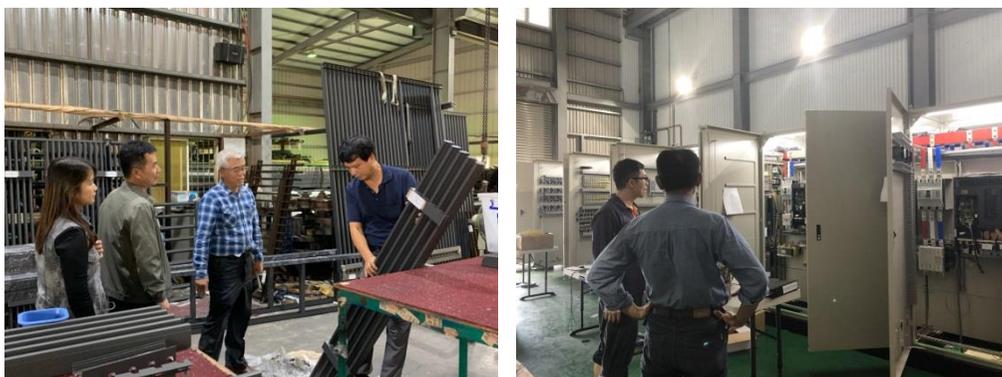


▲發包過程充份與供應商進行溝通並擬定相關合約

誠信經營，共同追求永續成長

管理部每年底依合約金額(非交易金額)超過一千萬之供應商，要求供應商填具「供應商企業社會責任自評表」，自評內容評估環境友善，不對環境產生重大負面影響或違反環保法規等情事，各項營運均應符合環保政策。優先採用具有環保標章、能源標章、省水標章認證等環保產品。並在人權方面應無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇、落實報酬、雇用條件、訓練與升遷機會之平等。遵守職業安全衛生相關法規，致力於提供員工安全與健康之工作環境並保障員工合法之權益等項。

每年年底自評完成並回收本公司進行統計，2019 年共計回收 9 份自評表，並無異常情形，本公司考量自評表之準確度，故針對重要供應商進行訪廠查核。



▲為確保供應商施工品質，會同相關單位至製作廠查核會勘

供應商企業社會責任自評表

本公司_____為日友環保科技股份有限公司之供應商，對環境保護、安全、衛生、人權與勞動實務自評如下：

項次	自評項目	是 (打✓)	否 (打✓)
一	本公司響應環境保護，進行環保節能管理措施，有效落實環境永續發展。		
二	本公司在公司營運作業與提供的產品及服務，均有特別注意不對環境產生重大負面影響或違反環保法規等情事，各項營運均應符合環保政策。		
三	本公司響應綠色採購，優先採用具有環保標章、能源標章、省水標章認證等環保產品。		
四	本公司雇用政策無性別、種族、年齡、婚姻與家庭狀況等差別待遇、落實報酬、雇用條件、訓練與升遷機會之平等。		
五	本公司提供員工相關安全與衛生的教育訓練，防止意外或事故的發生。		
六	本公司保障員工基本勞動人權，禁止聘雇 16 歲以下童工，屏除各種形式之強迫勞動，並無危害勞工基本權利之情事。		
七	本公司皆遵守職業安全衛生相關法規，致力於提供員工安全與健康之工作環境並保障員工合法之權益。		
八	其他之企業社會責任說明		

供應商基本資料

填表人：	主要營業項目：
部門/職稱：	供應日友公司之產品或服務：
聯絡電話：	2017 年供應總金額：
聯絡地址：	
填表日期：	

請購單位視需要會同採購單位不定期至供應商施作場所進行訪查，並填具「供應商訪廠記錄表」，訪廠從經營管理面查核法令符合度，如公司法、勞動基準法、廢棄物清理法，並評估供應商之員工培訓、安全作業流程及誠信經營，以公平與透明之方式進行商業活動。產品及技術服務品質評估，例如文件化的品質政策、品質稽核流程及減少有害製程之評估。供應商訪廠重點也為永續經營及夥伴關係之評估，例如業務穩定性、承接知名企業之產品、技術或服務，評估是否有正負面報導或其他公開資訊。2019 年依工程進度進行共計 9 家供應商訪查，尚無不符規定之廠商。



▲配合發包進度進行供應商實地訪廠及溝通施工事項

日友環保科技股份有限公司 供應商訪廠紀錄表

廠商名稱：_____ 初次訪視評核 年度訪視評核

區域：元長廠 彰濱廠 主要採購項目：_____

日期	合約資料	供應商受訪人	日友訪視人員	
年 月 日	合約編號：			
	合約區間：			
	合約金額：			
項目	內容	說明	評分	
經營與內部管理 (20分)	1.是否為政府合法立案？(公司登記文件：_____)			
	2.是否建立作業流程的標準化？			
	3.重視誠信經營，有無債信問題？			
	4.資訊公開，有無不正當收益？			
	5.持續改善作業流程，增購新式設備？			
人權與安全衛生 (20分)	6.勞動條件各方面是否符合勞動基準法規範？是否有勞安罰單？			
	7.建置安全衛生的作業環境？			
	8.是否重視員工培訓與成長。(專業證照、教育訓練)			
	9.保障員工基本勞動人權，是否僱用童工或非法勞工？			
環保與社會責任 (20分)	10.是否有歧視、差別待遇或各種形式之強迫勞動？			
	11.應遵守環保法規及規範，是否有環保罰單？			
	12.作業中產生之廢棄物處理程序是否符合規定？			
	13.廢棄物減量並提高資源回收再利用的比例？			
技術與產品品質 (20分)	14.響應綠色採購，是否優先採用環保標章、節能標章...等環保產品？			
	15.是否關懷地方，善盡企業社會責任？			
	16.是否有建立相關的品質政策？(適當標示管理或認證)			
	17.是否有建立內部品質稽核流程？(先進先出、品質控管)			
永續經營及夥伴關係 (20分)	18.履行契約期間之品質、技術、服務是否符合公司需求？			
	19.產品、技術、服務之品質、價格穩定合理？			
	20.訪廠期間是否簡化包裝材料，減少有害製程？			
	21.業務穩定性，是否提供穩定的供貨量？			
等級	22.近五年是否承接知名企業之產品、技術或服務？例如：			
	23.與日友是否建立良好的溝通平台並維持夥伴關係？			
	24.供應商評鑑表及供應商企業社會責任自評表是否正常？			
	25.其他(正負面報導或公開資訊)：			
	建議事項：			
	<input type="checkbox"/> 優良 90分(含)以上	<input type="checkbox"/> 良好 80分(含)以上	<input type="checkbox"/> 不合格 未滿70分	總分

供應商管理成效與罰則

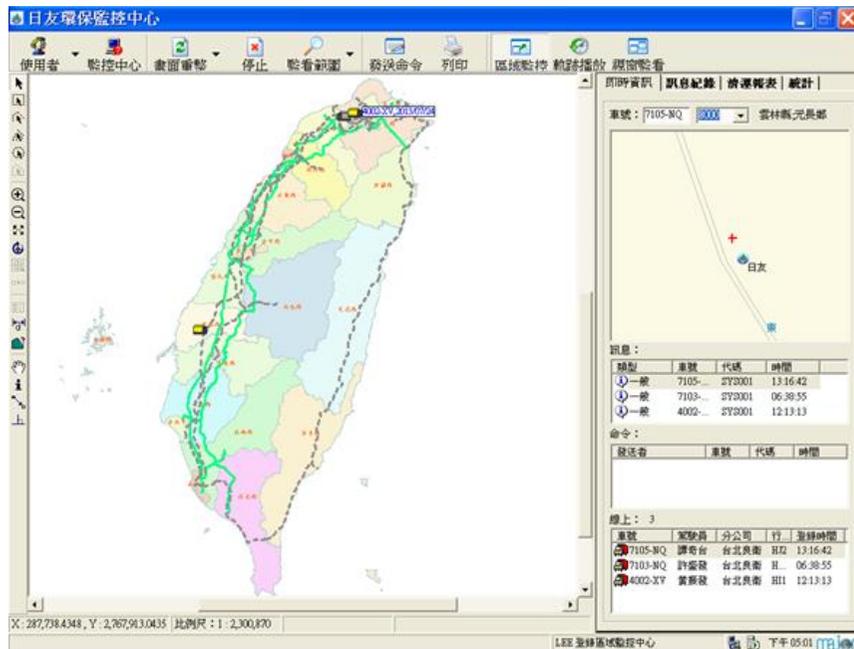
日友為建立與供應商長期之合作關係，致力於引導供應商長期合作，共同建立穩定發展的永續供應鏈，降低營運風險，供應商均需服膺日友訂定之「供應商管理政策」與「誠信經營」規範，並制定「協力廠商評估管制程序」藉此發揮影響力，以期許供應鏈的成長和提升。

	供應商評鑑	企業社會責任自評表	供應商訪廠查核	供應商溝通與訓練	供應商會議
內容	管理部會同請購單位，每季進行供應商評鑑，供應商若單季低於 70 分需進行改善評估。	管理部依合約金額(非交易金額)每年年底要求供應商填具「供應商企業社會責任自評表」，並回收統計。	採購單位依合約金額(非交易金額)每年年底要求使用單位或管理部自行(彰濱為總務室)至供應商所在地訪廠，並填具「供應商訪廠紀錄表」，回收統計，列入企業社會責任報告書。	供應商訪廠紀錄表針對經營與內部管理、人權與安全衛生、環保與社會責任、技術與產品品質、永續經營及夥伴關係進行溝通與訓練。	視需要召集供應商開會或成立重要供應商協議組織，針對承攬期間相關改善事項進行協議，並公開表揚優良供應商。
罰則及處置	履約過程違反品質或工安相關規定依「承攬商違反職業安全衛生規定罰款標準表」罰款，如未改善則於供應商評鑑表註記。	企業社會責任自評表	供應商訪廠查核係以環境保護面為最優先考量，重要合約履約期間如有違反環保事項則優先評估是否影響我方權益，若情節嚴重者則終止合約。	首次進廠施工廠商工安教育訓練及相關作業宣告事項	施工期間施工廠商工作協調及改善會議

2019 年度契約條款均增加「誠信經營條款」共 69 件；供應商企業社會責任自評表數量共 9 件，我們將問卷統計結果納入採購供應商評選考量，除了供應商自評之外，2017~2019 年開始已進行供應商訪廠，相關訪廠結果統計分析後，優先考慮與本公司企業社會責任理念相近之優質供應商，因應日友彰濱廠二期焚化爐建廠，2019 年度由使用單位及採購單位配合發包進度分別進行共計 9 家供應商訪查，尚無不符規定之廠商。

4.2 清除業者管理

日友公司為甲級廢棄物處理廠，配合的清除業者有數十家，於處理廠往來之清除車輛上百台，遍布全臺灣北、中、南部各區，合作之清除業者皆擁有合格之甲級廢棄物清除證照，一般事業廢棄物及有害事業廢棄物皆是服務範圍。清除廠商不僅配合各事業機構機動性調整清運頻率，且所有清除車輛具備各式專業清除機具，並加裝全球定位系統的通訊裝置(GPS)，透過裝置，將所有清運及處理記錄快速傳送回監控中心，訊息同步傳送客戶，確保嚴密監控整個廢棄物清除處理過程，達到執行透明化及安全化的雙重效果。



▲清除車輛監控系統



▲各式專業清除車輛

附錄一：GRI 準則索引表

重大主題揭露

類別	編號	項目名稱	對應章節	頁碼	備註
經濟面					
公司關鍵衝擊、風險及機會管理	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 102-15	關鍵衝擊、風險及機會	3.4 氣候風險	71	
倫理與誠信經營	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 102-16	價值、原則、標準及行為規範	1 公司治理 1.3 誠信經營與法令遵循 2.2 職業健康與安全	12 18 32	
	GRI 102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	1.3 誠信經營與法令遵循	18	
經濟績效	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.2 經營績效	16	
	GRI 201-3	定義福利計劃義務與其他退休計畫	1.2 經營績效	16	
環境面					
能源	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 302-1	組織內部的能源消耗量	3.1 環境管理 3.2 節能減碳	59 66	
	GRI 302-5	降低產品和服務的能源需求	3.2 節能減碳	66	
水	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 303-1	依來源劃分的取水量	3.1 環境管理	59	
	GRI 303-2	因取水而受顯著影響的水源	3.1 環境管理	59	
	GRI 303-3	回收及再利用的水	3.1 環境管理	59	
排放	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 305-1	直接 範疇一 溫室氣體排放	3.2 節能減碳	66	
	GRI 305-5	溫室氣體排放減量	3.2 節能減碳	66	
廢污水和廢棄物	GRI 305-7	氮氧化物 (NOx)、硫氧化物 (SOx) , 及其它重大的氣體排放	3.2 節能減碳	66	
	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	

類別	編號	項目名稱	對應章節	頁碼	備註
	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 306-1	依水質及排放目的地所劃分的排放量	3.1 環境管理	59	
	GRI 306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	3.1 環境管理	59	
	GRI 306-3	嚴重洩漏	3.1 環境管理	59	
	GRI 306-4	廢棄物運輸	3.2 節能減碳	66	
環境保護法規遵循	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 307-1	違反環保法規	1.3 誠信經營與法令遵循	18	
社會面					
職業安全衛生	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 403-1	職業安全衛生管理系統	2.2 職業健康與安全	32	
	GRI 403-2	危害辨識、風險評估、及事故調查	2.2 職業健康與安全	32	
	GRI 403-3	職業健康服務	2.2 職業健康與安全	32	
	GRI 403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮商與溝通	2.2 職業健康與安全	32	
	GRI 403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	2.2 職業健康與安全	32	
	GRI 403-6	工作者健康促進	2.2 職業健康與安全	32	
當地社區	GRI 403-7	預防和減輕與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	2.2 職業健康與安全	32	
	GRI 403-9	職業傷害	2.2 職業健康與安全	32	
	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
社會經濟法規遵循	GRI 413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	2.3 社會融合	38	
	GRI 413-2	對當地社區具有顯著實際或潛在負面衝擊的營運活動	2.3 社會融合	38	
	GRI 103-1	解釋重大主題及其邊界	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 103-2	管理方針及其要素	附錄二：重大主題管理方針	88	
其他	GRI 103-3	管理方針的評估	附錄二：重大主題管理方針	88	
	GRI 419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.3 誠信經營與法令遵循 2.2 職業健康與安全	18 32	
	GRI 102-9	供應鏈	4 夥伴關係	72	
供應商永續管理	GRI 308-1	採用環境標準篩選新供應商	4.1 供應鏈管理	73	
	GRI 308-2	供應鏈對環境的負面影響，以及所採取的行動	4.1 供應鏈管理	73	
	GRI 414-1	新供應商使用社會準則篩選	4.1 供應鏈管理	73	
	GRI 414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	4.1 供應鏈管理	73	
	GRI 416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	4.1 供應鏈管理	73	

一般標準揭露

類別	編號	項目名稱	對應章節	頁碼	備註
組織概況	GRI 102-1	組織名稱	報告書範疇	i	
	GRI 102-2	活動、品牌、產品與服務	關於日友	2	
	GRI 102-3	總部位置	報告書範疇	i	
	GRI 102-4	營運據點	關於日友	2	
	GRI 102-5	所有權與法律形式	關於日友	2	
	GRI 102-6	提供服務的市場	關於日友	2	
	GRI 102-7	組織規模	1.2 經營績效 2.1 員工照顧	16 25	
	GRI 102-8	員工與其他工作者的資訊	2.1 員工照顧	25	
	GRI 102-9	供應鏈	4 夥伴關係	72	
	GRI 102-10	組織與其供應鏈的重大改變	1.2 經營績效	16	
	GRI 102-11	預警原則或方針	1.1 治理組織	14	
	GRI 102-12	外部倡議	1.1 治理組織	14	
	GRI 102-13	公協會的會員資格	1.1 治理組織	14	
策略	GRI 102-14	決策者的聲明	經營者的話	1	
	GRI 102-15	關鍵衝擊、風險及機會	3.4 氣候風險	71	
倫理與誠信	GRI 102-16	價值、原則、標準及行為規範	1 公司治理	12	
			1.3 誠信經營與法令遵循 2.2 職業健康與安全	18 32	
	GRI 102-17	倫理相關之建議與關切事項的機制	1.3 誠信經營與法令遵循	18	
治理	GRI 102-18	治理結構	1.1 治理組織	14	

類別	編號	項目名稱	對應章節	頁碼	備註
利害關係人溝通	GRI 102-40	利害關係人團體	重大主題辨識與利害關係人議和	7	
	GRI 102-41	團體協約	2.1 員工照顧	25	
	GRI 102-42	鑑別與選擇利害關係人	重大主題辨識與利害關係人議和	7	
	GRI 102-43	與利害關係人溝通的方針	重大主題辨識與利害關係人議和	7	
	GRI 102-44	提出之關鍵主題與關注事項	重大主題辨識與利害關係人議和	7	
報導實務	GRI 102-45	合併財務報表中所包含的實體	1.2 經營績效	16	
	GRI 102-46	界定報告書內容與主題邊界	報告書範疇	i	
	GRI 102-47	重大主題表列	重大主題辨識與利害關係人議和	7	
	GRI 102-48	資訊重編	報告書範疇	i	
	GRI 102-49	報導改變	報告書範疇	i	
	GRI 102-50	報導期間	報告書範疇	i	
	GRI 102-51	上一次報告書的日期	報告書範疇	i	
	GRI 102-52	報導週期	報告書範疇	i	
	GRI 102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	報告書範疇	i	
	GRI 102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	報告書範疇	i	
	GRI 102-55	GRI 內容索引	附錄一：GRI 準則索引表	84	
GRI 102-56	外部保證/確信	報告書範疇	i		

附錄二：重大主題管理方針

重大主題管理方針

重大主題	主題重要性	政策/承諾	目標與標的	權責單位 (責任)	資源	申訴機制	行動計畫	有效性評估	報告書 章節
法規遵循	本公司為一上市環保公司，重視遵循公司法及證券交易所對上市公司之相關規範，與「廢棄物清理法」、「公民營廢棄物清除處理機構許可管理辦法」及「經濟部輔導設置事業廢棄物清除處理設施管理辦法」等相關法律。	日友公司恪遵政府法規及內部規章，以嚴格之要求自我規範。	日友公司就重大違反法規事件〔處罰金額達新台幣 60,000 元(含)以上〕<0 件。	公司 各部門	公司運作規章公告於本公司網站上及公開資訊觀測站供內外部利害關係人查閱及遵循	日友公司已訂定「檢舉事件處理作業辦法」。	日友公司遵守政府法規，各部門增修內部規章時皆遵循法律規範，此外，當相關法令修正或廢止時，各部門亦會適時配合修正內部規章辦法，以利遵循。	2019 年日友公司就重大違反法規事件〔處罰金額達新台幣 60,000 元(含)以上〕，僅 1 件。	1 公司治理 ~ 1.3 誠信經營及法令遵循
廢污水和廢棄物	員工的緊急應變能力，原物料及能資源使用管控。	配合參加各級機關主辦的各項演練外，內部也定期針對各項災害進行應變演練，以強化員工的緊急應變能力，以達控制事故及消除危害的目的。並加強原物料及能資源使用管控，均依本公司相關程序及作業規範辦理。	原物料管控降低營運成本，災害發生時可將損失降至最低，縮短災後復原作業時間。 以 2015 年為基準年，預定於 2020 年可達成廢棄物減量 1%之目標。 以 2015 年為基準年，預定於 2020 年可達成廢水減量 1%之目標。	廠務部 環安室	定期辦理緊急應變教育訓練	---	1、加強員工專業知識及應變能力。 2、定期辦理緊急應變教育訓練。 3、員工參加環訓所之專業證照訓練。	1、108 年共 4 名同仁取得廢棄物專責人員證照。 2、2015 年為基準年，預定於 2020 年可達成廢棄物減量約 1%之目標。 3、以 2015 年為基準年，預定於 2020 年可達成廢水減量約 1%之目標。	第三章
公司關鍵衝擊、風險及機會管理	氣候異常的直接衝擊，全球暖化，空氣品質惡化，皆有可能影響到原物料或能源成本提高及主管機關要求降載停產相關措施。	配合參加各級機關主辦的各項演練。	降低氣候異常的衝擊。	企劃部 環安室 廠務部 管理部	定期辦理環境教育訓練	---	1、加強員工專業知識及應變能力。 2、定期辦理環境教育訓練。	108 年度未受氣候變遷直接衝擊。	第三章

重大主題	主題重要性	政策/承諾	目標與標的	權責單位 (責任)	資源	申訴機制	行動計畫	有效性評估	報告書 章節
排放	廢棄物焚化處理流程節能設計。	如一廠汰舊更新，增設熱交換器，將回收熱能導入煙囪排放前段，將尾氣加熱至露點以上以去除白煙，此設計將可減少尾氣加熱所需之柴油使用量。	降低公司營運成本、降低能源之耗用。 以 2015 年為基準年，於 2020 年完成改善後可達成溫室氣體排放減少 3%之目標。	廠務部 環安室 企劃部	設備投資與改良	民眾陳情表，可透過電話或信箱進行申訴	1、一廠汰舊更新，將舊有設備汰換，以降低能源損耗。 2、增設熱交換，回收熱能節省能源。 3、以柴油取代重油，節省能源。	1、一廠汰舊更新，將舊有設備汰換，以降低能源損耗。 2、增設熱交換，回收熱能節省能源。 3、以柴油取代重油，節省能源。 4. 以 2015 年為基準年，於 2020 年完成改善後可達成總營運量減碳約 3%之目標。	第三章
倫理與誠信經營	日友公司重視強化本公司企業社會責任之企業文化及健全公司發展，貫徹公司治理之執行與建立誠信經營之企業文化及健全發展。	日友公司已訂定日友公司「道德行為準則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」。	違反日友公司「道德行為準則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」相關規定檢舉案件<0 件。	管理部 公關法務部	每年進行一次「道德行為準則」與「誠信經營守則」、「誠信經營作業程序及行為指南」之教育訓練	日友公司已訂定「檢舉事件處理作業辦法」。	1、加強宣導本公司道德倫理及誠信經營，落實內稽及內控機制。 2、董事會事前溝通。 3、遵循及符合公司治理評鑑規範。	2019 年日友公司並無發生任何違反日友公司「道德行為準則」、「誠信經營守則」及「誠信經營作業程序及行為指南」相關規定之情事。	1 公司治理 ~ 1.3 誠信經營及法令遵循
經濟績效	日友秉持專業經營，我們重視股東及投資人的意見，將經營成果分享予全體股東。	日友致力於環保領域的經營與發展，讓客戶在環境處理領域上，有更多元化的應用，期許日友成為廢棄物清除處理機構的典範，共同為「新環境創造者」的目標持續努力。	本公司股東股利之發放以不低於當年度稅後淨利之 50%分配股利。	總經理室 財務部	日友為全國唯一上中下游垂直整合完成的環保公司，擁有堅強的經營團隊，能充分掌握市場動態，並即時規劃公司未來發展方向	日友設有發言人及代理發言人制度，處理股東建議、疑義、糾紛及訴訟事宜。	1、在臺灣方面，積極申請設置新廠及設備整改。 2、在中國方面，持續投資，努力擴充大陸版圖。	108 年度稅後每股盈餘 8.91 元，分配現金股利每股 8 元，股利發放率 89.79%。	1.2 經營績效

重大主題	主題重要性	政策/承諾	目標與標的	權責單位 (責任)	資源	申訴機制	行動計畫	有效性評估	報告書 章節
職業健康 與安全	促使組織能夠消除危害或儘量降低職業安全衛生風險，建構有效的管理系統，提供安全與健康的工作場所，以預防與工作有關之傷害及有礙健康，並持續改進其職業安全衛生績效。	職安衛政策： 1、本於人，安全環境：以預防思維及積極態度持續改進提供安全與健康工作條件。 2、遵於法，謹守分紀：確實履行法規要求及已承諾的協議。 3、患危害，減低風險：定期危害鑑別、降低整體職安衛風險及消除危害。 4、勞資協同，建制橋樑：鼓勵工作者參與及建立諮詢與溝通管道。	持續因應新法規要求或協議要求，加強員工的危害認知與防護觀念，每年執行職安衛教育訓練。	職安室	定期舉行職業安全衛生管理系統之外部及內部稽核	成立彰濱廠職場霸凌諮詢、申訴管道	1、本廠協理為職安衛管理系統之最高管理階層，管理行動展現領導力與承諾。 2、成立「職業安全衛生委員會」，作為實施並維持各階層與部門之工作者之諮商及參與管理系統的過程。	1、執行職安衛教育訓練 6 次。 2、廠區事故應變能力，每年緊急應變演練次數 2 次。 3、各種職業傷病，半年 1 次實施現場人員身體健康檢查。 4、通過 ISO45001:2018 職業安全衛生管理系統之驗證。	第二章
當地社區	日友深知實踐企業社會責任要從瞭解社會真正的需求開始，我們秉持在地經營、回饋地方之精神，藉由關注社區發展及深耕地方教育的方式，讓營運所在地之社會衝擊降低，並持續精進，使日友能為社會帶來實質的正向價值貢獻。	日友公司以強化社會公益、竭盡回饋地方的企業精神，建立與周遭社區居民暢通的溝通管道。	日友公司身為在地企業，就日友公司雲林廠、彰濱廠為回饋依據，以社會關懷、教育促進及環境保護三大面相落實地方回饋，善盡企業社會責任。	公關法務部	定期辦理社會關懷與地方回饋推動	訂定「檢舉事件處理作業辦法」	1、急難救助及喪葬補助 2、冬令救濟活動 3、社團活動贊助 4、彰濱廠監督委員會 5、捐贈元長各國中小圖書 6、獎助元長地區徵文比賽 7、發行「土豆鳥文學誌」 8、舉辦「日友文學寫作營」、「日友環保科學營」 9、贊助在地課後輔導活動 10、頒發獎助學金 11、空氣品質淨化區認養、海岸清潔認養 12、助力政府完善社會與環保事件	1、2019 年度累計冬令救濟救助 175 人次 2、獎學金發放 95 人次 3、比賽累積得獎 532 人次 4、文學寫作營累計參加 582 人次 5、環保科學營累計參加 413 人次	第二章

重大主題	主題重要性	政策/承諾	目標與標的	權責單位(責任)	資源	申訴機制	行動計畫	有效性評估	報告書章節
水	減少水資源浪費，水情監管與維持營運穩定。	1、水冷式冷氣改成氣冷式冷氣，以減少冷卻水使用。 2、設備降溫供水調整，以減少冷卻水使用。	持續優化設備供水機制，確保水資源有效利用。持續監控水情，必要時成立應變小組進行緊急應變。以 2015 年為基準年，預定於 2020 年減量 1%之目標。	廠務部 環安室	設備投資與改良及舉辦環境教育之教育訓練	---	1、將舊有設備汰換，以降低能源使用，節省能源。 2、持續優化供水設備，確保水資源有效利用 3、透過環境教育向同仁宣導節約用水的重要性。	1、節省能源損耗。 2、2015 年為基準年，預定於 2020 年可達成用電減量約 2%之目標。	第三章
供應鏈永續管理	確保供應商之管理、人權、環保、技術可達永續性經營。	1、評鑑控管，確保技術服務品質 2、在地採購，強化環保企業責任 3、工安品保，落實承攬作業安全 4、誠信經營，共同追求永續成長	供應鏈永續管理，協助優質供應商與本公司共同永續經營成長。	管理部	雲林廠及彰濱廠供應商評選機制	日友公司「誠信經營作業程序及行為指南」訂定本公司處理檢舉情事之相關人員應以書面聲明對於檢舉人身分及檢舉內容予以保密，本公司並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而遭不當處置。日友公司並願意研議相關配合保護措施。	1、供應商評鑑管理、供應商自行評估。 2、在地採購比例、鼓勵節能及綠色採購。 3、供應商工安促進會議、鼓勵落實工安供應商。 4、誠信經營條款、訪廠輔導重要供應商。	1、19 年重要供應商評鑑共 9 家、重要供應商自行評估共 9 家。 2、19 年在地採購合約增加 5 件、節能採購金額增加 12,820,690 元。 3、19 年供應商工安促進會議共 8 場、公開鼓勵落實工安之供應商。 4、19 年合約增加誠信經營條款共 69 家、簽定企業社會責任條款，共 44 家。2019 年訪廠評估共 9 家。	第四章
能源	能資源使用管控。	1、水冷式冷氣改成氣冷式冷氣，以減少冷卻水使用。 2、設備降溫供水調整，以減少冷卻水使用。 3. 增設熱交換器。	原物料管控降低營運成本。以 2015 年為基準年，預定於 2020 年可達成用電量減少 2%目標。	廠務部 環安室 企劃部	設備投資與改良	---	1、將舊有設備汰換，以降低能源使用，節省能源。 2、持續優化供水設備，以確保水資源有效利用。	1、節省能源損耗。 2、2015 年為基準年，預定於 2020 年可達成用電減量約 2%之目標。	第三章

CSR

2019 企業社會責任報告書 Corporate Social Responsibility Report

~ 新環境創造者 ~
New Environment Creator

發行單位：日友環保科技股份有限公司

出版人：張芳正

編制日期：2020. 07. 05

聯絡資訊

地 址：655 雲林縣元長鄉元東路1-20號

電 話：05-788-5788分機510 公關法務部

電 郵：kawa@mail.sunnyfriend.com.tw

CSR

2019 企業社會責任報告書
Corporate Social Responsibility Report

~ 新環境創造者 ~
New Environment Creator

